

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMIO

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

"BUONA FORTUNA"

### Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

YADA Energia S.r.l., società del Gruppo A2A con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano (MI) – Codice Fiscale e Partita Iva 10879560968 (di seguito, per brevità, "NeN" o "Promotore").

### Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito "Soggetto Delegato").

### Art. 3: DENOMINAZIONE

Concorso a premio "BUONA FORTUNA" (di seguito "Iniziativa" o "Concorso").

### Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

Il Concorso si svolgerà su tutto il territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito "Territorio").

### Art. 5: PERSONE DESTINATARIE

L'iniziativa è riservata alle persone fisiche, consumatori residenti e/o domiciliate sul Territorio che, al momento della partecipazione, abbiano più di 18 anni, siano già clienti NeN e che si trovino nelle seguenti condizioni:

- abbiano una fornitura luce o gas già attiva (per la quale non sia stato esercitato il recesso) o in attivazione associata al proprio account;
- non ci sia o ci sia stata morosità né verso NeN, né verso precedenti fornitori; se dovesse verificarsi un caso di morosità dopo l'iscrizione al Programma, l'utente non potrà più accedervi fino a quando non avrà perso lo "stato di morosità" e, comunque, entro il periodo di durata approfondito all'articolo 4. Per quanto riguarda il Programma, si considera in "stato di morosità" chi, al momento dell'iscrizione o successivamente, non abbia pagato quanto dovuto anche per uno solo dei contratti di fornitura attivi con NeN associati al proprio account
- risultino essere regolarmente iscritte al programma "Radici"<sup>1</sup>.

Da qui in poi, chiameremo le persone descritte "Clienti NeN" o "Destinatari" o chi partecipa.

Due precisazioni: la prima è che sarà la persona titolare dell'account NeN a iscriversi all'Iniziativa, non la persona a cui è intestata la fornitura. Questo vuol dire che ci sarà solo una persona Destinataria che può partecipare all'Iniziativa per ogni account NeN. La seconda è che per essere Cliente NeN si deve avere intestata almeno una fornitura attiva. Chi avesse intestate solo forniture in attivazione potrà iscriversi all'Iniziativa, ma per completare le azioni previste dovrà aspettare l'attivazione, come definiremo meglio all'articolo 8.

Per determinare la data di acquisizione dello status di Cliente NeN, fa fede la data di attivazione della prima fornitura tra tutte quelle sottoscritte con NeN dal Destinatarario e che risultino ancora attive al momento dell'iscrizione al Programma; in caso di cliente ancora "in attivazione", farà fede la data di prima attivazione.

Chi non rientra nelle categorie appena descritte non potrà prendere parte all'Iniziativa.

---

<sup>1</sup> Termini e condizioni disponibili su <https://nen.it/metti-radici-il-nostro-programma-fedelta>

Qualora, nel periodo di svolgimento dell'Iniziativa, il rapporto di fornitura tra il Promotore e il Destinatario dovesse subire un'interruzione, anche temporanea, il Destinatario perderà automaticamente il diritto a partecipare all'Iniziativa.

#### **Art. 6: FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI**

L'obiettivo dell'Iniziativa è fidelizzare i Clienti NeN, nonché incentivare l'attivazione di nuove forniture luce e gas con NeN.

#### **Art. 7: DURATA**

Il Concorso avrà durata complessiva dal 11/05/2026 al 20/12/2026.

Il Concorso si svolgerà esclusivamente nei seguenti periodi (che chiameremo, anche singolarmente, "Wave"):

- Wave 1 – maggio: dalle ore 00.00 del 11/05/2026 alle ore 23.59 del 17/05/2026;
- Wave 2 – giugno: dalle ore 00.00 del 22/06/2026 alle ore 23.59 del 28/06/2026;
- Wave 3– luglio: dalle ore 00.00 del 27/07/2026 alle ore 23.59 del 02/08/2026;
- Wave 4 – agosto: dalle ore 00.00 del 24/08/2026 alle ore 23.59 del 30/08/2026;
- Wave 5 – settembre: dalle ore 00.00 del 21/09/2026 alle ore 23.59 del 27/09/2026;
- Wave 6 – ottobre: dalle ore 00.00 del 26/10/2026 alle ore 23.59 del 01/11/2026;
- Wave 7 – novembre: dalle ore 00.00 del 23/11/2026 alle ore 23.59 del 29/11/2026;
- Wave 8 – dicembre: dalle ore 00.00 del 14/12/2026 alle ore 23.59 del 20/12/2026.

Il Promotore si riserva, eventualmente, di prorogare il periodo di validità complessiva del Concorso, aggiungendo ulteriori Wave, nonché di fare modifiche e/o integrazioni, compreso l'aumento del numero delle Wave e dei premi in palio, comunicandolo ai Destinatari nello stesso modo utilizzato per questo regolamento.

#### **Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Nel Periodo di ciascuna Wave, i Destinatari avranno la possibilità di prendere parte al concorso, che prevede l'assegnazione dei premi in modalità Instant Win.

Per partecipare al Concorso e tentare di aggiudicarsi uno dei premi previsti in palio, il Destinatario dovrà collegarsi al sito <https://nen.it/area-personale/radici> (di seguito "Sito") oppure scaricare l'App NeN Energia (di seguito "App" e, insieme, "Piattaforma"), quindi effettuare l'accesso con le credenziali in proprio possesso.

Cliccando sul banner del concorso "Buona fortuna" all'interno della pagina Radici – Percorsi, il Destinatario atterrerà sulla pagina di gioco; cliccando sull'animazione che comparirà sullo schermo, scoprirà subito, con un messaggio immediato a video, se ha vinto o no uno dei premi previsti in palio.

Ciascun Destinatario avrà a disposizione da 1 fino a massimo 3 tentativi per giocare per ciascun giorno solare di ogni Wave. Il totale di tentativi a disposizione verrà definito dal livello di appartenenza del Destinatario all'interno di Radici, a sua volta determinato dall'anzianità delle forniture attive con NeN. Nello specifico:

- Livello "Boschetto": da 0 a 18 mesi con una fornitura attiva inclusi >> avrà a disposizione 1 tentativo per ciascun giorno solare;
- Livello "Parco": da 19 a 35 mesi con una fornitura attiva inclusi >> avrà a disposizione 2 tentativi per ciascun giorno solare;
- Livello "Foresta": oltre i 36 mesi con una fornitura attiva >> avrà a disposizione 3 tentativi per ciascun giorno solare.

Precisiamo che:

- per "giorno solare" s'intende ciascuna giornata coperta dalla durata delle Wave, dalle ore 00.00 alle ore 23.59;

- eventuali tentativi a disposizione del Destinatario non utilizzati entro le 23,59 del giorno solare di riferimento, saranno automaticamente persi;
- ai fini della determinazione del numero di tentativi a disposizione di ciascun Destinatario, farà fede il livello di appartenenza del Destinatario all'interno di Radici il giorno d'inizio della Wave di riferimento.

#### **Art. 9: ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

In caso di vincita, il Destinatario riceverà entro 24 ore un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica con cui ha effettuato la registrazione al Concorso, per confermare la vincita, il premio vinto, le indicazioni per poterlo riscuotere - nel caso fosse necessario farlo - e come verrà consegnato.

Prima di inviare la conferma della vincita via e-mail, il Promotore si riserva di verificare che i dati comunicati dal Destinatario in fase di partecipazione al Concorso siano veri e, allo stesso tempo, chi partecipa abbia il diritto di farlo, come specificato nel paragrafo "Destinatari" di questo regolamento. Sarà in ogni caso previsto l'invio di una comunicazione via e-mail, anche nel caso in cui la vincita non venisse validata.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che gli indirizzi a cui può essere contattato siano corretti e attivi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software che segue una logica di estrazione casuale automatizzata, non manomettibile né modificabile; pertanto, i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della trasparenza, della parità di trattamento tra chi partecipa e della fede pubblica. Non è quindi necessario avere alcuna abilità per partecipare e vincere, in quanto le vincite saranno attribuite a sorte dal sistema informatico.

Si precisa che ciascun Destinatario potrà aggiudicarsi al massimo un premio per ciascuna Wave del Concorso; pertanto, in caso di vincita, questa persona non potrà più partecipare al Concorso per tutto il periodo restante della Wave, anche se avesse a disposizione altri tentativi previsti dal proprio livello.

Se dovesse essere prevista la riscossione del premio, questa dovrà essere fatta secondo i tempi e i modi che saranno di volta in volta indicati nell'email di vincita.

Per le Wave successive a quella di agosto (Wave 4), il Promotore si riserva di prevedere eventuali estrazioni di recupero, in modo da riassegnare eventuali premi non assegnati, per i quali daremo evidenza in questo regolamento, quando previste.

#### **Art. 10: PREMI**

Per tutto il periodo di durata del Concorso, i premi previsti in palio per l'attività Instant Win saranno ripartiti come di seguito dettagliato:

- Wave 1 – maggio: 20 sconti in bolletta da 20 € ciascuno.
- Wave 2 – giugno: 20 sconti in bolletta da 10 € ciascuno.
- Wave 3 – luglio: 20 sconti in bolletta da 30 € ciascuno.
- Wave 4 - agosto: 20 sconti in bolletta da 20 € ciascuno.

Precisiamo che i premi per le Wave che arriveranno a partire dalla Wave 5 saranno inseriti nel regolamento in un momento successivo, comunque con un anticipo adeguato rispetto al lancio della specifica Wave.

Gli sconti in bolletta non possono essere ceduti, non sono convertibili in denaro e vengono accreditati in modalità automatica direttamente sulla bolletta, fino a che il premio non venga completamente consegnato.

Il Promotore erogherà lo sconto a partire dalla prima bolletta utile relativa alla fornitura associata al programma fedeltà Radici, successivamente alla conferma della vincita. Precisiamo che:

- se il premio viene vinto dal Destinatario entro il 20 del mese incluso, allora lo sconto verrà applicato alla prima bolletta utile; se il premio viene vinto dopo il 20 del mese, allora lo sconto verrà applicato alla bolletta del 2° mese successivo alla vincita;

- se gli sconti erogati al Destinatario arrivassero ad azzerare l'importo della bolletta mensile lasciando un credito, questo importo a favore verrà riconosciuto sulle fatture successive fino a che il suo valore non sarà 0 €. Su questa bolletta, però, non potranno essere applicati altri sconti, a prescindere dal fatto che arrivino da questo concorso o da altre attività di NeN. Se dovessero rimanere degli sconti – anche sommati tra loro - su una rata che è stata azzerata, questi non verranno trasferiti sulle rate di altre forniture associate all'account (se presenti);
- in caso venga cessato il contratto di fornitura, qualsiasi sia il motivo, dopo la giocata al concorso Instant Win ma prima che venga erogato lo sconto sulla bolletta, il Destinatario riceverà lo sconto sulla bolletta di chiusura del contratto;
- in caso di cessazione o voltura della fornitura associata al programma fedeltà Radici, eventuali premi che coincidono con degli sconti sulla bolletta verranno applicati ad altre forniture solo quando il Destinatario avrà scelto quale fornitura associare a Radici. La scelta della fornitura dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni solari dalla data di avvenuta vincita; in caso contrario, il premio non potrà essere assegnato, il vincitore perderà ogni diritto al premio e non avrà null'altro a pretendere dal Promotore; il premio sarà devoluto alla Onlus di cui al successivo art. 12.

### **Note sui premi**

Chi vince non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause che non dipendono da lui, si riserva il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro di pari o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, dove possibile, con caratteristiche pari o simili.

In caso di contenzioso tra chi partecipa e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i finché la controversia non sia stata definitivamente risolta.

### **Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE**

Il Montepremi del Concorso relativamente alla Wave 1, come sopra individuata, è di 400 € (IVA inclusa).

Il Montepremi del Concorso relativamente alla Wave 2, come sopra individuata, è di 200 € (IVA inclusa).

Il montepremi del Concorso relativamente alla Wave 3, come sopra individuata è di 600€ (IVA inclusa).

Il montepremi del Concorso relativamente alla Wave 4, come sopra individuata è di 400€ (IVA inclusa).

Il montepremi complessivo del Concorso, che al momento è di 1600 € (IVA inclusa), sarà aggiornato di volta in volta, in base alla definizione di altre Wave a cui si potrà partecipare successivamente.

A garanzia dei premi promessi viene prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario di 4500 €, che scade il 31.01.2028 e ha come beneficiario:

**MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY**

**DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA**

**DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO - DIV. VII CONSIGLIO NAZIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI (CNCU), ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**

**MANIFESTAZIONI A PREMIO**

**VIA MOLISE, 2 – 00187 – ROMA**

### **Art. 12: ONLUS**

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti all'Associazione ONLUS BANCO DELL'ENERGIA con sede in Corso Porta Vittoria 4 - 20121 Milano, - C.F. 97748290158.

In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

#### **Art. 13: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

La pubblicità dell'Iniziativa sarà conforme a questo regolamento e verrà fatta sul sito all'indirizzo <https://nen.it/area-personale/radici> e sull'app di NeN tramite banner dedicato. Il Promotore porterà avanti anche eventuali altre forme di pubblicità che dovesse ritenere utili per far conoscere questa attività, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 a proposito di manifestazioni a premio.

Se questo regolamento dovesse essere modificato – sempre nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti - gli aggiornamenti fatti verranno comunicati ai Destinatari con le stesse modalità di comunicazione utilizzate per questo regolamento.

Una versione sempre aggiornata di questo regolamento è sempre disponibile sul sito Internet <https://nen.it/metti-radici-il-nostro-programma-fedelta> e nell'area personale di ogni account NeN all'indirizzo <https://nen.it/area-personale/radici> all'interno della sezione gestisci.

#### **Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY**

I dati personali forniti direttamente da chi sceglie di aderire sono trattati da YADA Energia S.r.l. come Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE nonché della normativa italiana vigente, in modo da permettere di partecipare all'Iniziativa e farla svolgere correttamente. Per avere ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, l'informativa completa condivisa in fase di iscrizione è sempre disponibile sul sito [www.nen.it](http://www.nen.it) nella sezione Informativa privacy con il nome "Informativa privacy dei concorsi o delle operazioni a premi", ed in calce al presente Regolamento.

#### **Art. 15: VARIE**

La partecipazione al Concorso prevede che i Destinatari accettino in modo incondizionato e totale le regole e le clausole contenute in questo regolamento senza limitazioni.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti di chi vincerà, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità nel caso non venga recapitata la comunicazione che conferma la vincita e/o altre comunicazioni rivolte a chi vincerà o a chi parteciperà a causa di dati di contatto errati o non aggiornati, non disponibili, inseriti in una blacklist, mailbox piene o disabilitate, server irraggiungibili o a causa di filtri antispyam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi che non possono essere imputati a lui, come – a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come malfunzionamenti o difficoltà che riguardano gli strumenti tecnici come il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, e tutto quello che possa impedire ai Destinatari di partecipare al Concorso.

Nel caso in cui si dovesse scoprire che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, queste persone perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa che ha lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione dei tentativi si trova in Italia.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e in tutti i successivi chiarimenti forniti sempre dal Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Per tutto quanto non indicato in questo regolamento, il Promotore si rifà a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

Località, ...

Ragione sociale Promotore

## Informativa privacy sul trattamento dei dati personali per manifestazioni a premio e iniziative

Nel rispetto dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (che da qui chiameremo "Regolamento privacy"), in questa pagina ti daremo le informazioni utili per comprendere il trattamento dei tuoi dati personali.

### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è YADA Energia S.r.l. con sede legale a Milano in Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) iscritta nel Registro delle Imprese di Milano col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 1087956096. Da qui in poi chiameremo il Titolare semplicemente "NeN". In coerenza con quanto previsto dalla regolazione vigente, al Cliente è garantita la possibilità di prendere visione degli importi fatturati almeno 14 giorni prima dell'addebito diretto in conto corrente (S.D.D.), e almeno 5 giorni prima dell'addebito diretto su carta di credito, attraverso le bollette inviate e disponibili nell'area clienti sull'app del Fornitore a partire dal terzo giorno successivo alla data di emissione.

### 2. Chi è il Responsabile della protezione dei dati personali?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via email al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@nen.it](mailto:privacy@nen.it).

### 3. Chi sono i Soggetti interessati al trattamento dei dati?

Questa informativa è valida per:

- chi aderisce e partecipa alle Manifestazioni a premio;
- chi partecipa alle Iniziative regolamentate.

Da qui in poi, indicheremo questi soggetti come "interessati" al trattamento dei dati personali.

### 1. Perché trattiamo i tuoi dati?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Per permetterti di partecipare alle Manifestazioni a premi che possano interessarti e alle Iniziative regolamentate a cui sono legate e che ne derivano. Per mandarti le comunicazioni che riguardano la Manifestazione e l'Iniziativa. Per rispondere ad eventuali richieste che riguardano la Manifestazione e l'Iniziativa. Per consentirci di assegnare i premi previsti. Per la gestione tecnica e amministrativa della Manifestazione e dell'Iniziativa.	Eseguire obblighi contrattuali e precontrattuali (tra cui la promessa al pubblico costituita dal Regolamento dell'Manifestazione a premi) assunti sulla base degli obblighi normativi previsti nel Dpr 430/2001 a proposito di Manifestazioni a premio.
Per comunicare i tuoi dati alle Autorità (se necessario).	L'adempimento di un obbligo di legge.
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi.	Il legittimo interesse del Titolare a difendersi e a prevenire le frodi.

### 5. Quali dei tuoi dati trattiamo?

Ecco l'elenco delle categorie:

- dati identificativi e anagrafici (come nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);

- dati di contatto (come numeri di telefono fisso o mobile, indirizzo email, indirizzo postale);
- dati che riguardano interessi, passioni e stili di vita che vengono raccolti nell'ambito delle Manifestazioni a premi con l'obiettivo di portare avanti le attività previste;
- altri dati che riguardano le categorie appena descritte.

## 6. Come sono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati, considerate le finalità elencate al punto 4, saranno trattati unicamente dal personale autorizzato secondo le rispettive basi giuridiche, anche con l'aiuto di strumenti elettronici. Tutti i dati saranno trattati secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la loro riservatezza e i tuoi diritti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

## 7. A chi comunichiamo i tuoi dati?

Potremo condividere i tuoi dati solo nei casi in cui questo sia necessario per le attività legate alla gestione delle attività descritte in questa pagina. Nello specifico con:

- soggetti terzi incaricati di eseguire le attività connesse e strumentali ai trattamenti. Nello specifico, si tratta di società di servizi informatici, società di servizi di social media management, società che operano come "Soggetti delegati" della Manifestazione;
- amministrazioni pubbliche, autorità ed enti competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate).

Inoltre, i tuoi dati potranno essere messi a disposizione di:

- A2A S.p.A., quale società capo gruppo, nominata Responsabile del trattamento, per erogare servizi contrattualizzati all'interno del gruppo;
- altre società del gruppo, che operano come autonomi Titolari del trattamento, se dovessimo ricevere per errore richieste indirizzate a noi ma chiaramente riferite ad altre società del gruppo.

In generale, non diffonderemo mai i tuoi dati, cioè non li metteremo in nessun caso a disposizione di soggetti ignoti.

## 8. Possiamo trasferire i dati in paesi terzi?

I tuoi dati personali saranno trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Se dovessimo, in via eccezionale, trasferirli fuori dall'SEE, questo avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

## 9. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati verranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità che li riguardano o per rispondere a obblighi di legge. Per questo conserveremo i dati per il tempo indicato nella tabella:

Dati e finalità	Periodo di conservazione	Periodo di conservazione
Dati necessari all'iscrizione alla Manifestazione, all'Iniziativa e alla loro gestione. Per 10 anni dalla chiusura o dall'ultima attività legate alla Manifestazione Operazione e all'Iniziativa.		Per 10 anni dalla chiusura o dall'ultima attività legate alla Manifestazione Operazione e all'Iniziativa.

In caso di contenzioso, i tempi di conservazione appena elencati - a eccezione dei dati che riguardano interessi, passioni e stili di vita - potranno essere estesi fino a 10 anni dal momento in cui termina la controversia.

## 10. Quali sono i diritti che puoi esercitare?

Ci potrai contattare in qualsiasi momento per chiederci, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in caso, di poterti accedere (diritto di accesso);

- la correzione dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- che venga limitato il trattamento se si verifica una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli – sempre in questa forma ad un altro soggetto titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

Diritto di opposizione: devi sapere che puoi opposti, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi dati eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare. In questo caso, il Titolare del trattamento non utilizzerà più i tuoi dati personali, a meno che non esistano motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Se vuoi esercitare i tuoi diritti potrai farlo in qualsiasi momento contattandoci a [privacy@nen.it](mailto:privacy@nen.it). Tolto ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, hai il diritto di fare reclamo a un'autorità di controllo se pensi che stiamo violando il Regolamento nel modo in cui trattiamo i tuoi dati.

#### **11. Da quale fonte arrivano i tuoi dati personali?**

Tutti i dati personali necessari per l'iscrizione e la gestione della tua partecipazione alla Manifestazione e all'Iniziativa vengono condivisi direttamente da te, oppure sono già a nostra disposizione per via di contratti che esistono già. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per assicurare che l'Operazione e l'Iniziativa si svolgano correttamente. Se non condividerai i dati che ci servono per farti partecipare all'Operazione e all'Iniziativa, non potremo farti iscrivere. È facoltativo, invece, condividere i dati legati solo alle finalità di marketing. Potrai iscriverti alla Manifestazione e all'Iniziativa, ma non potremo inviarti nessuna comunicazione che abbia un contenuto commerciale.