

"Radici"
Termini e Condizioni

YADA Energia s.r.l., con sede legale in Corso di Porta Vittoria, 4, 20122 Milano (MI), C.F. e P.IVA 10879560968 (di seguito "Promotore" o "NeN"), promuove l'iniziativa denominata "Radici" (di seguito anche, "Programma" o "Iniziativa"), secondo i termini e le condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, "Termini e Condizioni").

Art. 1: DESCRIZIONE GENERALE

Il Programma consente a coloro i quali procederanno all'iscrizione di accedere a benefici, offerte e promozioni dedicate.

I presenti Termini e Condizioni saranno raggiungibili e sempre consultabili sul sito <https://nen.it/metti-radici-il-nostro-programma-fedelta>.

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita, non viene addebitato alcun costo per compiere le azioni richieste ed è a carico di chi partecipa unicamente il costo per il collegamento alla rete per il normale traffico web, basato sulla tariffa concordata con il proprio provider/gestore.

Art. 2: AREA DI DIFFUSIONE

L'Iniziativa si svolgerà su tutto il territorio nazionale italiano (di seguito, "Territorio").

Art. 3: DESTINATARI

L'Iniziativa è riservata alle persone fisiche, consumatrici, residenti e/o domiciliate sul Territorio che, al momento della partecipazione, abbiano più di 18 anni, siano già clienti NeN e che si trovino nelle seguenti condizioni:

- abbiano una fornitura luce o gas già attiva (per la quale non sia stato esercitato il recesso) o in attivazione associata al proprio account;
- non ci sia né ci sia stata morosità verso NeN o verso precedenti fornitori; se dovesse verificarsi un caso di morosità dopo l'iscrizione al Programma, l'utente non potrà più accedervi fino a quando non avrà perso lo "stato di morosità" e, comunque, entro il periodo di durata approfondito al successivo articolo 4. Per quanto riguarda il Programma, si considera in "stato di morosità" chi, al momento dell'iscrizione o successivamente, non abbia pagato quanto dovuto anche per uno solo dei contratti di fornitura attivi con NeN associati al proprio account.

Da qui in poi, chiameremo le persone descritte "Clienti NeN" o "Destinatari" o chi Partecipa.

Due precisazioni: la prima è che sarà l'account NeN a iscriversi all'Iniziativa, non la fornitura o il contesto casa. Questo vuol dire che ci sarà solo una persona Destinataria che può partecipare all'Iniziativa per ogni account NeN; la seconda è che per essere Cliente NeN si deve avere intestata almeno una fornitura attiva. Chi avesse intestate solo forniture in attivazione potrà iscriversi all'Iniziativa, ma per completare le azioni previste si dovrà aspettare l'attivazione, come definiremo meglio all'articolo 8.

Ai fini della determinazione della data di acquisizione dello status di Cliente NeN, fa fede la data di attivazione della prima fornitura tra tutte quelle sottoscritte con NeN dal Destinatario e che risultino ancora attive al momento dell'iscrizione al Programma; in caso di cliente ancora "in attivazione", farà fede la data di prima attivazione.

Chi non rientra nelle categorie appena descritte non potrà prendere parte all'Iniziativa.

Art. 4: DURATA

Dal 20 maggio 2025 al 31 dicembre 2026, salvo eventuali proroghe che saranno debitamente comunicate (di seguito, "Periodo di Durata").

Art. 5: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'Iniziativa verrà comunicata sul sito di NeN, all'indirizzo <https://nen.it/metti-radici-il-nostro-programma-fedelta>, (da qui in poi, "Sito") e nell'app "NeN – Energia in abbonamento" (da questo momento "App" e insieme al Sito, "Piattaforma") nonché attraverso gli altri canali di comunicazione disponibili.

Chi vuole iscriversi all'Iniziativa, dovrà accedere, con le credenziali in proprio possesso, al Sito oppure all'App e premere sul pulsante "Radici": accederà così alla pagina di registrazione, dove dovrà confermare di aver letto l'Informativa Privacy e di aver letto e accettato questo regolamento; in pochi istanti, verrà inviata un'e-mail di conferma dell'iscrizione all'indirizzo comunicato nel proprio account NeN.

Partecipare comporta che le regole e le clausole contenute in questo regolamento vengano accettate in modo totale e incondizionato.

Il Partecipante (di seguito, anche "Iscritto") potrà accedere al Sito e all'App e godere dei benefici speciali previsti nel presente documento di Termini e Condizioni (di seguito, "Benefici").

Ciascun Iscritto, dopo aver completato la registrazione, potrà prendere parte anche alle manifestazioni a premio promosse eventualmente da NeN, il cui regolamento sarà pubblicato sul Sito e sull'App. In particolare, ciascun Iscritto parteciperà all'operazione a premio "Gli Obiettivi di Radici¹".

Subito dopo aver completato l'iscrizione all'Iniziativa, al Partecipante apparirà una schermata a video, dove gli verrà chiesto di selezionare, premendo un pulsante, la fornitura sulla quale desidera che vengano applicati i Benefici legati agli sconti sulla fornitura dell'energia elettrica o del gas (per esempio, il Bonus mensile); la schermata riapparirà ogni volta che l'Iscritto effettuerà nuovamente l'accesso al Sito, fin quando non avrà completato la scelta; inoltre, si potrà scegliere la fornitura anche accedendo alla sezione "Gestisci" dell'area personale NeN del Sito o dell'App.

I Destinatari (più avanti anche "Partecipanti") potranno chiedere la disiscrizione dall'Iniziativa in qualsiasi momento e per tutta la sua durata attraverso il Sito e l'App dalla sezione "Gestisci": si dovrà premere il pulsante "Annulla Iscrizione". Una volta completata la procedura, l'account risulterà disiscritto dall'Iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate e i benefici legati al Livello raggiunto, come meglio definito al successivo articolo 6, saranno sospesi.

In ogni caso, il Destinatario, considerando sempre la durata dell'Iniziativa, potrà registrarsi di nuovo ripetendo la procedura appena descritta, a condizione che, alla data di re-iscrizione, sussistano i requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni; nel caso di una re-iscrizione, ai fini della determinazione della data di acquisizione dello status di Cliente NeN, farà fede il giorno di attivazione della prima fornitura con NeN tra tutte quelle sottoscritte dal Destinatario e che risultino ancora attive al momento dell'iscrizione al Programma prima della disiscrizione.

Chi partecipa all'Iniziativa non maturerà alcun Beneficio previsto da "Radici" prima di iscriversi o durante un periodo di disiscrizione.

L'eventuale cessazione del rapporto con il Promotore e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni, comporterà l'automatica disiscrizione dalla presente iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate e i benefici legati al Livello raggiunto, come definiremo meglio all'articolo 6, saranno sospesi entro la fine del dodicesimo mese dalla data di disiscrizione.

Si precisa quanto segue: se, nel corso del Periodo di Durata, il Cliente NeN dovesse cessare l'unica fornitura associata al proprio account NeN, ma dovesse attivarne una nuova entro 12 mesi dalla cessazione, per definire il momento in cui ha acquisito lo status di Cliente NeN, farà fede la data della prima attivazione tra tutte le forniture sottoscritte e attive con NeN al momento dell'iscrizione al

Programma, prima della cessazione. Se invece l'attivazione dovesse avvenire dopo 12 mesi dalla cessazione, la data in cui si acquisisce lo status di Cliente NeN verrà definita da capo e dipenderà dalla data di attivazione della prima fornitura con NeN tra tutte quelle sottoscritte dal Destinatario e che risultino attive al momento della re-iscrizione al Programma.

Art. 6: I LIVELLI DI "RADICI"

Il Programma prevede livelli differenti (di seguito, "Livelli"), in base all'anzianità del rapporto tra NeN e il Partecipante. Ecco i dettagli:

- Livello "Boschetto": da 0 a 18 mesi con una fornitura attiva inclusi;
- Livello "Parco": da 19 a 35 mesi con una fornitura attiva inclusi;
- Livello "Foresta": oltre i 36 mesi con una fornitura attiva.

Si specifica che, in caso di Cliente NeN con più forniture attive, per determinare l'anzianità del rapporto fa fede la data di attivazione della prima fornitura con NeN che risulti ancora attiva al momento dell'iscrizione al Programma. Qualora, nel corso della durata dell'iniziativa, la fornitura considerata per la determinazione dell'anzianità dovesse, per qualsiasi causa, non risultare più in essere con NeN (per esempio, per una cessazione o per aver cambiato fornitore), nel caso in cui il Cliente abbia altre forniture attive con NeN, questi potrà continuare a beneficiare del Livello di competenza acquisito al momento dell'iscrizione.

Chi partecipa potrà accedere ai Benefici, che saranno visualizzabili nelle pagine dedicate all'iniziativa, in base al Livello di appartenenza dopo l'accesso al Sito e all'App. I Benefici potranno cambiare, a seconda del Livello, per contenuti, tipologia, durata, condizioni di accesso e di utilizzo.

Art. 7 – BENEFICI

Ecco il dettaglio dei Benefici previsti:

LIVELLO "Boschetto"	LIVELLO "Parco"	LIVELLO "Foresta"	Frequenza di riconoscimento
Accesso alle Offerte Silver	Accesso alle Offerte Premium	Accesso alle Offerte Premium	Una tantum
Sconto sul costo de "Le Basi" di 1€/mese	Sconto sul costo de "Le Basi" di 1€/mese	"Le Basi" gratis	Mensile, a partire dalla prima bolletta utile
Aumento del valore del codice "Abbassa la tua rata" di 3 €	Aumento del valore del codice "Abbassa la tua rata" di 6 €	Aumento del valore del codice "Abbassa la tua rata" di 9 €	Mensile, a partire dalla prima bolletta utile
-	Bonus mensile (1 € di sconto al mese)	Bonus mensile (2 € di sconto al mese)	Mensile, a partire dalla prima bolletta utile
-	-	Sconto del 5% sui Servizi	Una tantum

Descrizione dei Benefici

Accesso alle offerte partner: l'Iscritto avrà accesso alla sezione Partner, disponibile nell'area personale di NeN su Sito e App, dove visualizzare offerte di prodotti e servizi dei partner aderenti, riservate ai clienti NeN; nella sezione Partner, il Destinatario potrà scegliere i partner d'interesse e, per ciascuno di essi, fruire delle offerte e delle convenzioni riservate.

- Sconto sul costo de "Le Basi" / "Le Basi" gratis: il servizio aggiuntivo "Le Basi", di cui si può leggere sul sito <https://nen.it/servizi>, permette a chi lo possiede, grazie al contatore 2G, di analizzare i propri consumi e sapere quali attività in casa consumano di più. Chi partecipa a "Radici", a seconda

del Livello a cui appartiene, potrà beneficiare o dello sconto di 1,00 € sul costo mensile del servizio, o del servizio gratuito. Si può godere di questo Beneficio solo attivando il servizio "Le Basi".

- Aumento del valore del codice "Abbassa la tua rata": attraverso il programma "Abbassa la tua rata2", il Destinatario (di seguito "Chi Invita"), riceve uno sconto in bolletta invitando altre persone (che chiameremo gli "Amici") a sottoscrivere una o più forniture a uso domestico di gas o energia elettrica con NeN tramite il proprio codice "Abbassa la tua rata" disponibile nella pagina "Invita" dell'area personale di NeN su Sito e App. Chi partecipa all'Iniziativa, previa adesione al programma "Abbassa la tua rata", vedrà automaticamente aumentare l'importo complessivo dello sconto maturato, per ogni presentato "Amico" che si attiva, in base al Livello a cui appartiene. Questo aumento vale solo per Chi Invita e non è cumulabile con altre promozioni sulla stessa iniziativa (Abbassa la tua rata). L'importo dell'aumento sarà ripartito tra le rate sulle quali è previsto che si applichi il codice "Abbassa la tua rata" sulla fornitura indicata durante la procedura di adesione alla rispettiva iniziativa, fino a concorrenza del totale. Non c'è un limite di persone che si possono invitare, ma il Destinatario riceverà lo sconto per ogni presentato "Amico", per un massimo di 10.
- Bonus mensile: chi partecipa all'Iniziativa si vedrà automaticamente riconosciuto uno sconto in bolletta, in base al Livello a cui appartiene, sulla fornitura indicata durante la procedura di iscrizione all'Iniziativa, quale fornitura sulla quale desidera applicare gli sconti.
- Sconto sui servizi: chi partecipa all'Iniziativa potrà avere, in base al Livello a cui appartiene, uno sconto del 5% che verrà applicato ai servizi disponibili nella sezione "Servizi" dell'area personale di NeN.

A partire dalla data di cambio Livello, l'Iscritto potrà godere dei Benefici del nuovo Livello di appartenenza.

*si precisa che, relativamente ai Benefici erogati in forma di sconto in bolletta (Sconto sul costo de "Le Basi" / "Le Basi" gratis, Aumento del valore del codice "Abbassa la tua rata", Bonus mensile), al verificarsi delle rispettive condizioni dopo il 20 di ogni mese, Chi partecipa vedrà lo sconto applicato sulla rata due mesi dopo.

Nel Periodo di Durata dell'Iniziativa, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei Livelli e relativi Benefici, in maniera migliorativa. Di tali modifiche, sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le modalità e i mezzi di volta in volta ritenuti più opportuni dal Promotore.

I Benefici previsti da questo programma saranno erogati automaticamente da NeN agli Iscritti aventi diritto, in base al Livello di appartenenza alla data di rilevazione, che avverrà con cadenza mensile, come indicato dalla tabella nella colonna "Frequenza di riconoscimento"; in particolare, ciascun Iscritto avrà diritto a fruire dei Benefici previsti per l'intero periodo di permanenza nel Livello di appartenenza, per tutta la durata della rispettiva partecipazione all'Iniziativa. Inoltre, gli Iscritti aventi diritto a più benefici di uno specifico livello, potranno cumulare gli sconti previsti. A titolo esemplificativo: il Destinatario appartenente al livello "Parco" se avente diritto dei benefici previsti consistenti in sconto in bolletta (Sconto sul costo de "Le Basi" + Aumento del valore del codice "Abbassa la tua rata" 6€ + Bonus mensile) vedrà applicati nella 1° bolletta utile i 3 benefici relativi ai suddetti bonus.

Se gli sconti erogati al Destinatario arrivassero ad azzerare l'importo della rata mensile lasciando del credito residuo, lo stesso verrà riconosciuto sulle rate successive, fino ad esaurimento. È giusto precisare che non è possibile cumulare gli sconti sulle forniture di luce e gas ottenuti grazie a "Radici" sulla stessa rata che abbia altri sconti maturati dal Destinatario, a prescindere che questi sconti siano stati ottenuti da iniziative legate al Programma o in altro modo.

Se dovessero rimanere degli sconti – anche sommati tra loro - su una rata che è stata azzerata, questi non verranno trasferiti sulle rate di altre forniture associate all'account (se presenti).

Se la fornitura a cui sono associati i Benefici dovesse cessare, il Destinatario perderà ogni diritto al rispettivo riconoscimento finché non avrà scelto una nuova fornitura su cui applicarli. I Benefici persi non potranno essere recuperati in alcun modo, nemmeno in un secondo momento.

I Benefici non si possono sostituire, non si possono convertire in denaro e non possono essere ceduti o venduti in alcun modo.

È responsabilità di chi partecipa a "Radici" consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Benefici, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi a cui sono legati.

Nel Periodo di Durata del Programma NeN, fatti salvi i diritti acquisiti da chi partecipa, si riserva di modificare e sostituire i criteri e i requisiti che permettono di ottenere i Benefici, avvisando per tempo tutti i Destinatari.

Art. 8: OMAGGI E ATTIVITÀ PROMOZIONALI A FAVORE DELL'INIZIATIVA

Oltre i Benefici, il Programma potrà prevedere omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle descritte nell'ultimo paragrafo che precede, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, manifestazioni a premio, ecc.

NeN avviserà i Destinatari interessati a proposito di queste ulteriori attività o iniziative promozionali attraverso i canali di comunicazione che sceglierà di utilizzare di volta in volta. Le iniziative proposte potranno essere regolate attraverso specifici documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti.

Art. 9: COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'Iniziativa sarà conforme a questo documento di Termini e Condizioni e prevederà comunicazioni dirette ai Destinatari sul Sito, in App ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che NeN dovesse ritenere utili, sempre nel rispetto e in conformità di quanto previsto da questo documento.

Le eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente documento di Termini e Condizioni durante lo svolgimento del Programma saranno comunicate in anticipo ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Il documento di Termini e Condizioni sarà consultabile su <https://nen.it/metti-radici-il-nostro-programma-fedelta>.

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari / Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.

Art. 10: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali forniti direttamente dalle persone interessate sono trattati da YADA Energia S.r.l., quale Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE nonché della normativa italiana vigente, in modo da permettere l'iscrizione all'Operazione e portare avanti le attività previste. Per altre informazioni su come vengono trattati i dati personali, l'informativa completa condivisa durante l'iscrizione è sempre disponibile sul sito www.nen.it nella sezione privacy – "Informativa Manifestazioni a premi e Iniziative".

Art. 11: NOTE FINALI

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute in questo documento di Termini e Condizioni.

La partecipazione all'Iniziativa è regolata dalle modalità specificate in questo documento. NeN si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche saranno valide dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul Sito e sull'App.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Benefici non potranno essere erogati.

NeN non si assume alcuna responsabilità per gli eventi di cui non ha colpa come, a titolo di esempio e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come malfunzionamenti o difficoltà con il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, tutto quello che serve per poter partecipare a questa iniziativa.

Se si dovesse scoprire che i Destinatari hanno utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o che violano quanto disciplinato in questo documento, queste persone verranno escluse dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto che avrebbero potuto vantare. In questo caso, NeN si riserva il diritto di procedere, secondo i termini

ritenuti più opportuni e sempre nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e bloccare ogni iniziativa che abbia lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

NeN resta estraneo a qualsiasi controversia che dovesse nascere tra i Destinatari del Beneficio e le aziende partner che lo offrono e/o qualsiasi altro terzo ente legato al Beneficio.

Operazione a premio "Gli Obiettivi di Radici"

Regolamento (art.10 co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

YADA Energia s.r.l. (che da qui in poi chiameremo "Promotore" o "NeN"), con sede legale in Corso di Porta Vittoria, 4.20122 Milano (MI), C.F. e P.IVA 10879560968.

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano (MI), C.F. e P. IVA n. 08462130967.

Art. 3: DENOMINAZIONE

Gli obiettivi di Radici (che da qui in poi chiameremo "Iniziativa" o "Operazione a premio").

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

L'Operazione a premio si svolgerà su tutto il territorio nazionale italiano (che da qui in poi chiameremo "Territorio").

Art. 5: DESTINATARI

L'Iniziativa è riservata alle persone fisiche, consumatrici, residenti e/o domiciliate sul Territorio che, al momento della partecipazione, abbiano più di 18 anni, siano già clienti NeN e che si trovino nelle seguenti condizioni:

- abbiano una fornitura luce o gas già attiva (per la quale non sia stato esercitato il recesso) o in attivazione associata al proprio account;
- non ci sia né ci sia stata morosità verso NeN o verso precedenti fornitori; se dovesse verificarsi un caso di morosità dopo l'iscrizione all'Iniziativa, l'utente non potrà più accedervi fino a quando non avrà perso lo "stato di morosità" e, comunque, entro il periodo di durata approfondito al successivo articolo 7. Per quanto riguarda l'Iniziativa, si considera in "stato di morosità" chi, al momento dell'iscrizione o successivamente, non abbia pagato quanto dovuto anche per uno solo dei contratti di fornitura attivi con NeN associati al proprio account.

Da qui in poi, chiameremo le persone descritte "Clienti NeN" o "Destinatari" o chi Partecipa.

Due precisazioni: la prima è che sarà l'account NeN a iscriversi all'Iniziativa, non la fornitura o il contesto casa. Questo vuol dire che ci sarà solo una persona Destinataria che può partecipare all'Iniziativa per ogni account NeN; la seconda è che per essere Cliente NeN si deve avere intestata almeno una fornitura attiva.

Chi avesse intestate solo forniture in attivazione potrà iscriversi all'Iniziativa, ma per completare le azioni previste si dovrà aspettare l'attivazione, come definiremo meglio all'articolo 8.

Chi non rientra nelle categorie appena descritte non potrà prendere parte all'Iniziativa.

Art. 6: FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI

L'obiettivo dell'Iniziativa è fidelizzare i Clienti NeN, nonché incentivare l'attivazione di nuove forniture luce e gas con NeN.

Art. 7: DURATA

Dal 20 maggio 2025 al 31 dicembre 2026 (che da qui in poi chiameremo "Periodo promozionale").

I premi dovranno essere riscattati entro il 31 marzo 2027

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'Iniziativa verrà comunicata sul sito di NeN, all'indirizzo <https://nen.it/metti-radici-il-nostro-programma-fedelta> (da qui in poi, "Sito") e nell'app "NeN – Energia in abbonamento" (da questo momento "App" e insieme al Sito, "Piattaforma") nonché attraverso gli altri canali di comunicazione disponibili.

Chi vuole iscriversi all'Iniziativa, dovrà accedere, con le credenziali in proprio possesso, al Sito oppure all'App e premere sul pulsante "Radici": accederà così alla pagina di registrazione, dove dovrà confermare di aver letto l'Informativa Privacy e di aver letto e accettato questo regolamento; in pochi istanti, verrà inviata un'e-mail di conferma dell'iscrizione all'indirizzo comunicato nel proprio account NeN.

Partecipare comporta che le regole e le clausole contenute in questo regolamento vengano accettate in modo totale e incondizionato.

I Destinatari (più avanti anche "Partecipanti") potranno chiedere la disiscrizione dall'Iniziativa in qualsiasi momento e per tutta la sua durata attraverso il Sito e l'App dalla sezione "Gestisci": si dovrà premere il pulsante "Annulla Iscrizione". Una volta completata la procedura, l'account risulterà disiscritto dall'Iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate e i badge elettronici ottenuti legati ai Percorsi (di seguito, "Segnavia") saranno sospesi.

In ogni caso, il Destinatario, considerando sempre la durata dell'Iniziativa, potrà registrarsi di nuovo ripetendo la procedura appena descritta; nel caso di una re-iscrizione, avrà la possibilità di recuperare i Percorsi e i Segnavia già ottenuti.

Si precisa quanto segue: se, nel corso del periodo di durata, il Cliente NeN dovesse cessare l'unica fornitura associata al proprio account NeN, ma dovesse attivarne una nuova entro 12 mesi dalla cessazione, avrà la possibilità di recuperare i Percorsi e i Segnavia già ottenuti, prima della cessazione. Se invece l'attivazione dovesse avvenire dopo 12 mesi dalla cessazione, i Percorsi e i Segnavia eventualmente ottenuti prima della cessazione verranno azzerati e chi partecipa dovrà completare daccapo uno o più "Percorsi" definiti nella tabella 1.

Chi partecipa all'Iniziativa non accumulerà alcun Segnavia che riguarda azioni o scelte fatte prima di iscriversi. L'unica eccezione fatta riguarda il Percorso "Fritto misto", approfondito nella Tabella 1. Chi partecipa all'Iniziativa non accumulerà alcun Segnavia che riguarda azioni o scelte fatte durante un periodo di disiscrizione.

Se il contratto con NeN dovesse chiudersi o se non ci fossero più le condizioni elencate all'articolo 5 del Regolamento, ci sarà un'esclusione immediata dall'Iniziativa.

L'Iniziativa prevede la proposizione ai Partecipanti di più tipologie di comportamenti premianti (di seguito, "Percorsi") da espletare nel corso del Periodo promozionale e a ciascuna delle quali corrisponde un premio certo (di seguito, "Premio"): per raggiungere ciascun Percorso, chi Partecipa dovrà espletare uno o più comportamenti premianti dello stesso tipo (di seguito, ciascuno "Obiettivo"); a fronte di ogni Obiettivo

espletato correttamente, il Partecipante maturerà il rispettivo badge elettronico (di seguito, "Segnavia"): collezionando tutti i Segnavia previsti per il raggiungimento del relativo Percorso, chi Partecipa avrà diritto a ottenere il Premio corrispondente, secondo i parametri e le modalità definite nella Tabella 1.

TABELLA 1

Percorso	Obiettivo	Totale Obiettivi / Segna via	Premio	Modalità di Rilevazione	Frequenza di Rilevazione	Frequenza di Assegnazione
Momento detective	Far attivare ad almeno 5 persone una fornitura con NeN	5	Sconto in bolletta	Automatica	Real-Time	Una tantum, al completamento del Percorso
Fritto misto	Avere attivi almeno una fornitura luce, una fornitura gas e il servizio le Basi	3	Sconto in bolletta	Automatica	Real-Time	Una tantum, al completamento del Percorso
Tutte tu le sai	Completare 6 quiz	3	Sconto in bolletta	Automatica	Real-Time	Una tantum, al completamento del Percorso
Tutte tu le sai - volume 2	Completare 6 quiz	3	Sconto in bolletta	Automatica	Real-Time	Una tantum, al completamento del Percorso

Si precisa che:

- il completamento dei Percorsi sarà rilevato in maniera automatica all'interno dei sistemi informatici di NeN; la rilevazione degli Obiettivi avverrà in real-time, a partire dalla data di avvio dell'Iniziativa e fino al 31 dicembre 2026, fatte salve eventuali eccezioni debitamente segnalate di volta in volta, con assegnazione dei rispettivi Segnavia in real-time al momento di login al Sito/App dell'Iniziativa, in ogni caso, in termini congrui tali da consentirne la fruizione ai fini della richiesta premio entro il termine dell'Operazione a premio (31/03/2027);
- in riferimento al Percorso "Momento detective", l'Azione corrispondente s'intenderà completata a fronte dell'attivazione di una o più fornitura da parte di un amico. Nello specifico, il Destinatario, attraverso la sezione "Invita" accessibile dalla propria area personale NeN su Sito e App, potrà recuperare il "Codice Amico" e potrà condividerlo ai propri amici, utilizzando gli strumenti di condivisione messi a disposizione (per esempio Facebook, posta elettronica, WhatsApp). Il "Codice Amico" utilizzato e dunque inserito nell'apposito campo "Hai un codice promo?" presente sulla pagina <https://nen.it/attiva-nen> da parte dell'amico del Destinatario in fase di sottoscrizione di una fornitura, verrà rilevato in automatico dai sistemi NeN e consentirà al Destinatario di ricevere il Segnavia corrispondente. Si precisa che il percorso è completabile una tantum e dunque non ripetibile, e che ogni amico concorre al completamento di una singola Azione e all'ottenimento del relativo badge, a prescindere dal numero di forniture attivate a proprio nome;

- il Percorso "Fritto Misto" è completabile una tantum e dunque non ripetibile e risulterà completato se il Destinatario, alla data di rilevazione, risulterà avere attivi contemporaneamente una fornitura luce, una fornitura gas e il servizio le Basi;
- il Percorso "Tutte tu le sai", in partenza dal 01 giugno 2025 e fino al 31 dicembre 2026, s'intenderà completato, una volta che il Partecipante avrà espletato la propria partecipazione al numero previsto di quiz tematici; i quiz saranno disponibili nella sezione "Quiz del mese", all'interno della pagina "Radici"; è giusto precisare che il percorso è completabile una tantum e dunque non ripetibile, che sarà previsto almeno un quiz diverso al mese nel rispettivo periodo di validità e che l'assegnazione del Segnavia e, dunque, il successivo raggiungimento del Percorso, sarà correlata al mero completamento dei Quiz previsti, a prescindere, dunque, dai rispettivi risultati e/o dall'esito delle risposte fornite;
- il Percorso "Tutte tu le sai – volume 2", in partenza dal 1 dicembre 2025 e fino al 31 dicembre 2026, s'intenderà completato, una volta che il Partecipante avrà espletato la propria partecipazione al numero previsto di quiz tematici; i quiz saranno disponibili nella sezione "Quiz del mese", all'interno della pagina "Radici"; è giusto precisare che il percorso può essere avviato solo ad avvenuto completamento del Percorso "Tutte tu le sai" – quindi, all'ottenimento del rispettivo Segnavia - , che il percorso è completabile una tantum e dunque non ripetibile, che sarà previsto almeno un quiz diverso al mese nel rispettivo periodo di validità e che l'assegnazione del Segnavia e, dunque, il successivo raggiungimento del Percorso, sarà correlata al mero completamento dei Quiz previsti, a prescindere, dunque, dai rispettivi risultati e/o dall'esito delle risposte fornite.

NeN, in alcuni periodi di attività dell'Iniziativa, potrà proporre ai Destinatari delle condizioni più favorevoli, erogando Segnavia aggiuntivi per specifiche azioni, in occasione di promozioni o per specifiche attività di marketing, che potranno anche avere durata limitata e che saranno comunicate loro attraverso notifiche inviate all'area personale NeN, sia tramite Sito che App e su tutti gli altri canali disponibili.

NeN si riserva anche la facoltà di prevedere, nel periodo di durata dell'Iniziativa, nuovi e/o ulteriori Percorsi e Obiettivi rispetto a quelli descritti fin qui, anche per periodi di tempo limitati, che verranno comunicati attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicità del Regolamento. Verranno indicati i rispettivi Segnavia, la durata, le modalità di acquisizione dei dati da parte di NeN (automaticamente o previo caricamento da parte del Destinatario).

Resta inteso che, tolti i periodi espressamente indicati nelle rispettive comunicazioni, i Segnavia potranno essere assegnati solo secondo le logiche previste da questo regolamento.

Art. 9: PREMI

Una volta raggiunto l'Obiettivo, il Destinatario potrà richiedere il Premio corrispondente (l'elenco e il dettaglio dei premi sono nell'Allegato "A" di questo regolamento).

Per riscattare il Premio, il Destinatario dovrà collegarsi al Sito o accedere in App effettuando il login con le credenziali del proprio account NeN, quindi, attraverso la sezione "Percorsi", entrare nella sezione dedicata al "Percorso" completato e premere sul pulsante "Vai al premio".

Si precisa che, per richiedere e ricevere i Premi, corrispondenti a sconti sulla fornitura di energia elettrica e/o gas, i Partecipanti dovranno indicare, durante la procedura di iscrizione all'Iniziativa, la fornitura sulla quale desiderano applicare gli sconti.

A fronte di ogni richiesta, una volta verificata la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente regolamento, lo sconto sarà applicato a partire dalla prima bolletta utile, successiva alla data di riscossione del premio. Si precisa che:

- se la riscossione del premio da parte del Destinatario avviene entro il 20 del mese, allora il premio sarà erogato nella bolletta del mese successivo a quello della richiesta;
- se la riscossione del premio da parte del Destinatario avviene dopo il 20 del mese, allora il premio sarà erogato nella bolletta del 2°mese successivo a quello della richiesta.

Se gli sconti erogati al Destinatario arrivassero ad azzerare l'importo della rata mensile lasciando un credito, questo importo a favore verrà riconosciuto sulle rate successive fino a che il suo valore non sarà 0 €. Su questa rata, però, non potranno essere applicati altri sconti, a prescindere dal fatto che arrivino da questa Iniziativa o da altre attività di NeN.

Se dovessero rimanere degli sconti – anche sommati tra loro – su una rata che è stata azzerata, questi non verranno trasferiti sulle rate di altre forniture associate all'account (se presenti).

In caso di cessazione o voltura della fornitura associata all'accreditto degli sconti, se il Destinatario dispone di più forniture associate al proprio account NeN, eventuali premi richiesti e coincidenti in sconti in bolletta non verranno erogati fintantoché il Destinatario non avrà selezionato una nuova fornitura.

Si specifica che eventuali premi vinti in precedenza alla disiscrizione non potranno essere ottenuti nuovamente ed eventuali premi vinti ma non erogati potranno essere redenti entro il termine dell'iniziativa, previa richiesta effettuata dal Destinatario.

I Premi potranno essere riscattati entro e non oltre il 31 marzo 2027.

In caso di mancata richiesta del Premio entro il termine indicato, il Partecipante ne perderà il diritto e non avrà nulla a pretendere dal Promotore; allo stesso modo, i singoli Segnavia relativi al Percorso saranno azzerati.

Una volta confermato l'ordine del Premio, la richiesta non potrà più essere annullata o sostituita, né sarà possibile modificare i recapiti indicati in fase d'ordine per la consegna del premio.

I Premi verranno consegnati gratuitamente entro 180 giorni dalla data della richiesta, secondo i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

In caso di contenzioso tra un Partecipante e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

Come integrazione o estensione dei premi, durante l'Iniziativa potranno essere inseriti nuovi prodotti, prodotti diversi e altri servizi anche per periodi limitati. Gli eventuali nuovi premi verranno comunicati inviando un'e-mail all'indirizzo mail indicato dal Destinatario, nel proprio account NeN.

Note sui premi

- Il Destinatario non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio ottenuto né il relativo cambio/sostituzione. Tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta e per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso.
- NeN non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problemi emersi durante l'utilizzo dei premi né dell'eventuale uso improprio fatto dai Destinatari.
- Salvo imprevisti e/o disgradi organizzativi, non dipendenti dalla propria volontà e che possano in qualche modo impedire l'assoluto rispetto dei termini fissati, il Promotore s'impegna ad effettuare la consegna dei premi, se disponibili, nel più breve tempo possibile dalla data di richiesta, presso il Destinatario che ha effettuato la richiesta, e comunque entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

Art. 10: MONTEPREMI E CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi, sarà prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari al 20% del valore Montepremi; essendo il valore Montepremi previsto in 150.000 €, la cauzione sarà pari a 30.000 €, salvo conguaglio finale, con scadenza il 31 marzo 2028, avente come beneficiario:

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

Dipartimento mercato e tutela

Direzione generale consumatori e mercato - Div. VII Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti (CNCU), elenco delle associazioni dei consumatori

Manifestazioni a premio

Via Molise, 2 – 00187 – Roma

Art. 11: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

La pubblicità dell'Operazione a premio sarà conforme a questo regolamento e prevederà comunicazioni dirette ai Destinatari sul Sito, in App ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che NeN dovesse ritenere utili, sempre nel rispetto e in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Le eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile su <https://nen.it/metti-radici-il-nostro-programma-fedelta>.

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari / Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Art. 12: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali forniti direttamente da chi sceglie di aderire sono trattati da YADA Energia S.r.l. come Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE nonché della normativa italiana vigente, in modo da permettere di partecipare all'Iniziativa e farla svolgere correttamente. Per avere ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, l'informativa completa condivisa durante l'iscrizione è sempre disponibile sul sito www.nen.it nella sezione Informative privacy con il nome "Informativa Manifestazioni a premi e Iniziative".

Art. 13: VARIE

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita, non viene addebitato alcun costo per compiere le azioni richieste. ed è a carico di chi partecipa unicamente il costo per il collegamento alla rete per il normale traffico web, basato sulla tariffa concordata con il proprio provider/gestore.

Questa operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

NeN si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione a premio, perderanno il diritto al premio. In questo caso, NeN si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa che abbia lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

NeN non può, in nessun caso, essere ritenuto responsabile per eventi a esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari/Partecipanti di prendere parte alla presente operazione a premio.

NeN non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del Premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

Milano, 17 novembre 2025

YADA Energia s.r.l.

(Jakala S.p.A. S.B., Soggetto Delegato

ALLEGATO 1

Elenco premi

Percorso	Premio	Valore in €
Tutte tu le sai	Sconto in bolletta da 5€	5€
Tutte tu le sai – volume 2	Sconto in bolletta da 5€	5€
Fritto Misto	Sconto in bolletta da 10 €	10€
Momento detective	Sconto in bolletta da 20 €	20€