

Condizioni dell'iniziativa "Abbassa la bolletta"

Questo documento contiene le condizioni dell'iniziativa "Abbassa la bolletta". Visto che non ci piace essere formali, nella prima pagina abbiamo risposto alle domande più frequenti. Ti invitiamo in ogni caso a leggere attentamente tutte le condizioni, che trovi nelle pagine successive a questa.

Indice dei contenuti

[Domande frequenti](#)

[Cos'è "Abbassa la bolletta?"](#)

[Come funzionano gli sconti di "Abbassa la bolletta"?](#)

[A quale fornitura sarà applicato lo sconto?](#)

[Quando parte lo sconto?](#)

[Quante persone posso invitare?](#)

[Dove posso vedere lo sconto che sto percependo?](#)

[Posso invitare anche chi ha una fornitura aperta con partita IVA?](#)

[Condizioni](#)

1. [Descrizione](#)
2. [Durata](#)
3. [Destinatari](#)
4. [Vantaggi](#)
5. [Modalità di riconoscimento degli sconti](#)
6. [Informazioni relative ai codici](#)
7. [Esposizione del codice amico](#)
8. [Controlli](#)
9. [PRIVACY - Informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Domande frequenti

Cos'è "Abbassa la bolletta?"

È un classico programma che incentiva il passaparola. Ti permette di ricevere uno sconto grazie alle forniture attivate dalle persone che porti in NeN. Puoi invitare chi vuoi quante volte vuoi, ma tu riceverai lo sconto per un massimo di 10 forniture attive nello stesso periodo. A loro volta, queste persone riceveranno uno sconto per aver sottoscritto un'offerta utilizzando il tuo codice personale. Altre aziende chiamano iniziative simili "porta un amico", ma a noi sembrava riduttivo: ci interessano anche i tuoi familiari, i vicini, i "congiunti", i compagni che non vedi dai tempi dell'asilo...

Come funzionano gli sconti di "Abbassa la bolletta"?

Iniziamo dalle basi: gli sconti sono cumulabili, quindi si vanno a sommare quando si attiva una fornitura che ha utilizzato il tuo codice per sottoscrivere. Come ti dicevamo, però, potrai ricevere lo sconto da un massimo di 10 forniture attive nello stesso periodo di tempo. Sulla tua bolletta applicheremo questo sconto:

- 1 € al mese, per 12 mesi, per le offerte di fornitura sottoscritta tra il 07/10/2025 e il 31/12/2025;

Detta più semplice, per gli sconti usati tra il 07/10/2025 e il 31/12/2025, alle quali seguirà l'attivazione della relativa fornitura, riceverai 1 € al mese per 12 mesi, a meno che tu non abbia già 10 sconti attivi contemporaneamente grazie al programma "Abbassa la bolletta". In questo caso, i tuoi sconti verranno annullati ma le persone che hai invitato riceveranno comunque lo sconto promesso. Poniamo che una tua amica usi il tuo codice e aderisca alla nostra offerta entro il giorno **31 dicembre 2025** per la luce e per il gas: non appena le sue forniture saranno attive, sbloccherete **24 €** a testa sul primo anno.

Nel caso in cui tu riuscissi ad azzerare la bolletta su cui ricevi lo sconto e avessi più di una fornitura, i soldi che rimangono non saranno applicati sulle bollette delle altre forniture, ma creeranno un piccolo credito. Per quanto riguarda il numero massimo di 10 sconti applicabili contemporaneamente, questo vale a prescindere dal valore della bolletta: se questo dovesse aumentare, potrai ricevere gli sconti solo se ci sono spazi liberi. Anche in quel caso, la persona che sta entrando in NeN riceverà lo sconto.

A quale fornitura sarà applicato lo sconto?

Per la persona che invita, lo sconto sarà applicato:

- alla fornitura con la rata fissa più alta, se ha almeno una fornitura con rata fissa
- alla fornitura luce più vecchia, se ha solo forniture luce e gas con prezzo variabile. Se invece ha solo forniture gas con prezzo variabile, lo sconto verrà applicato alla fornitura più vecchia.

Per la persona invitata, invece, lo sconto verrà applicato sulla fornitura che è stata sottoscritta utilizzando il codice sconto.

Quando parte lo sconto?

Dal momento in cui si attiva la fornitura della persona che hai invitato. Se cambia idea prima che la fornitura si attivi, purtroppo non riceverai nulla. Se invece dovessi essere tu a cambiare fornitore, la persona che hai invitato continuerà a ricevere lo sconto. Una promessa è una promessa.

Quante persone posso invitare?

Circa 50 milioni. In Italia ci sono 30 milioni di forniture luce e 20 milioni di forniture gas; puoi girare il tuo codice a tutta questa gente, ma puoi ricevere gli sconti solo da 10 forniture attive nello stesso momento. In compenso, chi usa il tuo codice per attivarsi riceverà lo sconto senza problemi.

Cosa succede se disdico la fornitura con NeN?

Succede che perderai gli eventuali sconti che avresti dovuto ricevere dopo la disdetta, ma non ti chiederemo indietro quelli che hai già percepito.

Cosa succede se la persona che ho invitato cambia fornitore?

Una cosa molto simile a quello che succede se vai via tu: perderete gli eventuali sconti che avreste dovuto ricevere dopo la disdetta. Anche in questo caso, però, non vi chiederemo indietro quelli già ricevuti.

Dove posso vedere lo sconto che sto percependo?

Ti basta accedere alla sezione "Invita" dall'app o dall'area personale. Troverai il tuo codice, lo stato di attivazione delle persone che hanno accettato il tuo invito, gli sconti che hai ricevuto – anche quelli che sono già scaduti – e quelli che riceverai.

Posso invitare anche chi ha una fornitura aperta con partita IVA?

Purtroppo, no. Con il tuo codice puoi portare solo una persona che vuole attivare una fornitura per la casa.

Condizioni**1. Descrizione**

"Abbassa la bolletta" (di seguito, l'"Iniziativa") è un'iniziativa organizzata da Yada Energia S.r.l. (di seguito, "NeN") alla quale possono aderire, secondo le presenti condizioni, i clienti di NeN e i soggetti che, su invito dei detti clienti, sottoscrivono un'offerta di fornitura di NeN.

2. Durata

L'Iniziativa ha durata dal 7 ottobre 2025 fino al 31 dicembre 2025 (di seguito, "Periodo dell'Iniziativa"), fatte salve eventuali proroghe che saranno comunicare sul sito nen.it.

[Agli aderenti all'Iniziativa nel periodo dal 7 ottobre 2025 fino al 31 dicembre 2025 verrà riconosciuto, con le medesime modalità e alle stesse condizioni qui disciplinate, uno sconto promozionale pari a 1 € al mese per 12 mesi, per il Cliente, e 1 € al mese per 12 mesi, per gli Amici].

3. Destinatari

Possono aderire all'Iniziativa tutte le persone fisiche che, nel Periodo dell'Iniziativa, risultino titolari di una fornitura di gas e/o di energia elettrica a mercato libero a uso domestico e non domestico "altri usi" con NeN (di seguito i "Clienti"), nonché tutte le persone fisiche (di seguito, gli "Amici") che nel Periodo dell'Iniziativa, sottoscrivano a un'offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a mercato libero con NeN, inserendo uno specifico codice (di seguito, "Codice amico") associato a un Cliente. Il Codice Amico dovrà essere inserito nel campo "Hai un codice promo?" presente sulla pagina <https://nen.it/attiva-nen>.

Si precisa che, al fine dell'adesione all'Iniziativa, verranno considerate nei termini le richieste di preventivo presentate sul sito nen.it nel Periodo dell'Iniziativa e alle quali abbia fatto seguito, entro i 7 giorni successivi, l'effettiva adesione alla relativa offerta di fornitura.

Gli Amici potranno aderire all'Iniziativa una sola volta per ogni utenza gas e/o elettricità (identificata tramite PDR e/o POD) sulla quale attivino una nuova fornitura.

Al momento della sottoscrizione, NeN metterà a disposizione di ciascun Cliente il proprio Codice Amico all'interno della sezione "Invita" nell'area riservata del Cliente, accessibile via il sito www.nen.it oppure attraverso l'app di NeN.

L'accesso alla sezione "Invita" consente di:

- visualizzare il Codice Amico;
- utilizzare gli strumenti di condivisione del Codice Amico messi a disposizione da NeN, restando che la condivisione non potrà avvenire in modo massivo e dovrà essere effettuata nel rispetto di quanto previsto dal successivo punto 7 delle presenti condizioni;
- visualizzare lo stato di eventuali sconti maturati a seguito dell'attivazione da parte di un Amico a una delle offerte di fornitura di NeN;
- visualizzare gli inviti annullati;
- visualizzare quanti sconti si possono ancora ricevere;
- visualizzare gli sconti già applicati e scaduti.

Non saranno ritenute valide le adesioni all'Iniziativa effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nelle presenti condizioni.

4. Vantaggi

Per ogni fornitura a uso domestico di gas e/o energia elettrica attivata dall'Amico aderendo alle offerte a mercato libero di NeN con contestuale inserimento nello specifico campo "Hai un codice promo" di un Codice Amico valido verranno riconosciuti i seguenti sconti:

a. Per il cliente titolare del Codice Amico inserito:

1 € di sconto mensile per la durata di un anno, applicato su una fornitura del Cliente, come più avanti specificata e individuata (lo sconto verrà quindi applicato per 12 rate su 12 bollette mensili). Il Cliente può invitare più Amici senza limiti di numero ma, nel caso in cui stia ricevendo sconti da dieci forniture intestate a propri Amici, non avrà diritto a ricevere ulteriori sconti attraverso l'Iniziativa. Se gli sconti erogati al Cliente arrivassero ad azzerare l'importo della bolletta alla quale sono applicati, gli sconti residui non saranno applicati alle bollette di eventuali altre forniture, ma creeranno un piccolo credito che sarà erogato nella prima bolletta successiva che avrà un importo positivo.

Se il Cliente ha più forniture attive, qualora una di queste fosse a rata fissa, lo sconto verrà applicato alla fornitura con la rata mensile che ha l'importo maggiore; per il Cliente che ha solo forniture con prezzo variabile, lo sconto invece verrà applicato sulla fornitura luce più vecchia o, in mancanza di fornitura luce, sarà applicato alla fornitura gas più vecchia.

Se uno sconto dovesse superare i 12 mesi e "scadere", lascerà a disposizione uno spazio per usufruire di un nuovo sconto. Non verrà, però, automaticamente sostituito da eventuali sconti attivati dagli Amici durante i 12 mesi appena passati.

Nel caso in cui il Cliente chiudesse le forniture prima che un Amico si attivi, al nuovo Cliente non verrà riconosciuto alcuno sconto o credito equivalente.

b. Per l'Amico:

1 € di sconto mensile per la durata di un anno, applicato sulla bolletta mensile della fornitura attivata aderendo all'offerta di NeN inserendo il Codice Amico. Quando le forniture dell'Amico si attiveranno, diventerà a sua volta Cliente. Tutte le condizioni descritte al punto a. si applicheranno quindi anche all'Amico.

In caso di più forniture attivate dallo stesso Amico, lo sconto, sia per l'Amico che per il Cliente del quale è stato inserito il Codice Amico, verrà erogato solo qualora le attivazioni risultino effettuate su utenze gas e/o elettricità diverse (identificate tramite PDR e/o POD).

Il Cliente riceverà conferma, all'interno della sua area personale e attraverso una notifica, dell'avvenuta attivazione della fornitura intestata all'Amico e associata al proprio Codice Amico. Sarà inoltre disponibile all'interno dell'area riservata l'elenco degli Amici che hanno aderito con il Codice Amico, con il relativo stato di attivazione della fornitura.

5. Modalità di riconoscimento degli sconti

a. Per i Clienti

Gli sconti maturati dai Clienti durante il Periodo dell'Iniziativa verranno automaticamente erogati sulla prima bolletta utile dopo l'attivazione della fornitura dell'Amico che ha utilizzato il Codice Amico.

Gli sconti potranno essere accreditati esclusivamente su forniture per usi domestici di gas e/o energia elettrica e usi non domestici "altri usi" a mercato libero attive con NeN e per le quali non sussista uno stato di morosità. Qualora la fornitura del Cliente non fosse ancora attiva al momento dell'attivazione della fornitura dell'Amico, l'erogazione dello sconto inizierà dalla prima bolletta dopo l'attivazione della fornitura del Cliente.

Il Cliente avrà diritto allo sconto sulle 12 bollette successive all'effettiva attivazione della fornitura per la quale è stato utilizzato il suo Codice Amico, a condizione che tale fornitura rimanga attiva per almeno 12 mesi.

In caso di interruzione anticipata della fornitura dell'Amico, il Cliente avrà diritto allo sconto esclusivamente per un numero di mesi pari a quelli di durata della fornitura.

b. Per gli Amici

Lo sconto mensile verrà erogato sulla prima bolletta utile dopo l'attivazione della fornitura per la quale è stato usato il Codice Amico in modalità automatica e senza la necessità di farne richiesta esplicita.

c. Per i Clienti e per gli Amici

Qualora l'ammontare totale degli sconti cumulati risultasse superiore all'importo della bolletta mensile, il valore residuo verrà scalato dalle successive bollette fino a esaurimento.

Nel caso dovesse cessare (anche per cambio fornitore) la fornitura attiva con NeN su cui sono riconosciuti uno o più sconti, eventuali sconti previsti per le mensilità successive non verranno erogati e non potranno essere trasferiti su altre forniture, con esclusione di qualsiasi riconoscimento di credito equivalente. Eventuali sconti relativi a mensilità precedenti la data di cessazione della fornitura, qualora non ancora erogati, verranno accreditati nella fattura di chiusura.

6. Informazioni relative ai codici

A ciascun Cliente che ha almeno una fornitura attiva, oppure in attivazione, durante il Periodo dell'Iniziativa verrà assegnato un Codice amico completamente anonimo. NeN non userà informazioni personali del Cliente per creare il Codice Amico.

7. Esposizione del codice amico

Il Cliente non dovrà condividere il Codice Amico qualora sia ragionevole ritenere che il destinatario non abbia interesse a riceverlo e/o a utilizzarlo. Il Codice Amico non potrà inoltre essere pubblicato o diffuso massivamente con modalità che possano considerarsi "spam". In questo caso, il titolare non avrà diritto a ricevere gli sconti derivanti dall'attività di spam e dovrà restituire quanto ha ricevuto. Gli aderenti all'Iniziativa si impegnano a manlevare NeN da qualsiasi azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni non autorizzati, o comunque in violazione delle presenti condizioni, del Codice Amico.

8. Controlli

NeN si riserva il diritto di verificare le adesioni all'Iniziativa "Abbassa la bolletta" al fine di individuare eventuali attività fraudolente, o comunque contrarie alle presenti condizioni e/o alla buona fede, e di prendere provvedimenti per interromperle e sanzionarle. Tali provvedimenti possono comprendere l'annullamento o la revoca degli sconti, cancellazione di relativi crediti maturati e l'addebito degli importi degli sconti già fruiti.

9. PRIVACY - Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali forniti direttamente da chi aderisce all'Iniziativa, quali persone interessate, sono trattati da YADA Energia S.r.l., quale Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE nonché della normativa italiana vigente, al fine di consentire l'adesione a questa Iniziativa e dare seguito alle prestazioni dettagliate in questo documento, sulla base della richiesta dell'interessato. Per informazioni ulteriori sulle modalità di trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa contrattuale completa resa nota in fase di sottoscrizione del proprio contratto di fornitura, sempre disponibile sul sito www.nen.it nella sezione privacy – "Informativa privacy contrattuale".