

Privacy - Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), ecco le informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali.

1. Chi tratta i miei dati personali?

Il Titolare del trattamento dei dati personali (cioè la persona fisica o giuridica - l'autorità pubblica - che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è Yada Energia Srl (NeN), con sede legale a Milano, C.so di Porta Vittoria, 4, C.F. e P.IVA n. 10879560968.

2. Chi posso contattare, in caso mi serva?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), scrivendo a privacy@nen.it.

3. Perché vengono trattati i miei dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Per gestire l'iniziativa di riduzione dei consumi "Abbassa la luce" (di seguito l'"Iniziativa") come descritta nel regolamento ed eseguire tutte le attività necessarie e utili ai fini dello svolgimento dell'Iniziativa.	La gestione dell'Iniziativa (cioè "l'esecuzione del contratto e delle relative richieste precontrattuali") e il legittimo interesse del Titolare del trattamento a incentivare la riduzione dei consumi nel corso del contratto di fornitura con la persona interessata.
Per rispondere a eventuali richieste di informazione da parte delle autorità.	L'adempimento a un obbligo di legge.

4. Quali dati personali sono trattati, di preciso?

I dati personali trattati dal Titolare includono, per esempio:

- dati anagrafici (come nome e cognome);
- dati di contatto (come numeri di telefono fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati di consumo necessari al calcolo dello sconto erogabile in bolletta;
- altri dati riconducibili alle categorie appena indicate.

5. Come sono trattati i miei dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'adempimento delle proprie attività, con o senza l'aiuto di strumenti elettronici, secondo principi di "liceità e correttezza": lo scopo è tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti della persona interessata.

I dati sui tuoi consumi saranno trattati col solo scopo di verificare l'entità della riduzione e calcolare il valore dello sconto da riconoscere in bolletta. Questi dati non verranno utilizzati in alcun modo per finalità di profilazione, ma solo per le finalità previste dall'Iniziativa.

6. A chi sono comunicati i miei dati personali?

I tuoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- società di servizi informatici che agiranno come Responsabili dei trattamenti;
- autorità ed enti competenti (se necessario) che agiranno come Titolari dei trattamenti.

I tuoi dati non verranno diffusi (cioè messi a disposizione di altri soggetti non citati in quest'informativa).

7. I miei dati sono trasferiti in Paesi terzi?

I tuoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Se dovesse essere necessario, in via eccezionale, trasferire i tuoi dati al di fuori del SEE, il trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (se applicabile) o in presenza di adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

8. Per quanto tempo conserverete i miei dati?

Per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, o per adempiere agli obblighi di legge. In particolare, visto che si tratta di dati sul rapporto di fornitura di natura contrattuale, le tempistiche di conservazione sono quelle previste nell'informativa del Titolare relativa al trattamento dei dati personali dei clienti (sempre disponibile sul sito www.nen.it): 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione. In caso di contenzioso il tempo di conservazione appena indicato potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

9. Quali diritti posso esercitare?

Hai diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di tuoi dati personali e, se desideri, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione di questi dati se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare e di trasmettere questi dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opposti in qualsiasi momento al trattamento eseguito nell'ambito di questa Iniziativa (diritto di opposizione).

Per esercitare i tuoi diritti puoi inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@nen.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento, inserendo nell'oggetto il nome dell'iniziativa.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, hai il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, se ritieni che il trattamento che ti riguarda violi il Regolamento Privacy.

10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali trattati nell'ambito dell'Iniziativa in oggetto sono dati attinenti al rapporto di fornitura e sono già utilizzati dal titolare al fine di dare esecuzione al contratto in essere tra le parti.

11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato – compresa la profilazione – che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente su di te.