Questo documento contiene le condizioni dell'iniziativa "Azzera la tua Rata". Visto che non ci piace essere formali, nella prima pagina abbiamo risposto alle domande più frequenti. Ti invitiamo in ogni caso a leggere attentamente tutte le condizioni, che trovi nelle pagine successive.

Cos'è "Azzera la tua rata?"

È un classico programma che incentiva il passaparola. Ti permette di ricevere uno sconto per ogni fornitura attivata dalle persone che porti in NeN; a loro volta, queste persone riceveranno uno sconto per aver sottoscritto un'offerta partendo dal tuo codice personale. Altre aziende chiamano iniziative simili "porta un amico", ma a noi sembrava riduttivo: ci interessano anche i tuoi familiari, i vicini, i "congiunti", i compagni che non vedi dai tempi dell'asilo... 😊

Perché si chiama "Azzera la tua rata"?

Perché con molto impegno potresti fare arrivare la rata a 0 €. Lo sconto, infatti, è cumulabile – significa che per ciascuna offerta sottoscritta utilizzando il tuo codice amico e alla quale faccia seguito attivazione della relativa fornitura, riceverai:

- 1 € al mese, per 12 mesi, per ogni offerta di fornitura sottoscritta tra il 04/08/2020 e il 31/12/2020;
- 2 € aggiuntivi al mese, per 12 mesi, se la sottoscrizione viene effettuata tra il 04/08/2020 e il 09/09/2020.

Detta più semplice, per ogni adesione tra il 04/08/2020 e il 09/09/2020 alla quale seguirà l'attivazione della relativa fornitura riceverai 3 € al mese per 12 mesi, e lo stesso vale per le persone che hai invitato. Poniamo che una tua amica usi il tuo codice e aderisca alla nostra offerta entro il 9 settembre per la luce e per il gas: non appena le sue forniture saranno attive, sbloccherete 72 € a testa sul primo anno.

Lo sconto sarà applicato sulla rata di importo più basso. Se dovessi riuscire ad azzerare una rata, lo sconto residuo sarà applicato sulla rata di un'altra tua fornitura (se ne hai più di una), oppure messo da parte (se ne hai solo una).

Quando parte lo sconto?

Dal momento in cui si attiva la fornitura della persona che hai invitato. Se cambia idea prima che la fornitura si attivi, purtroppo non riceverai nulla. Se invece dovessi essere tu a cambiare fornitore, la persona che hai invitato continuerà a riceverlo. Una promessa è una promessa.

Quante persone posso invitare?

Circa 50 milioni. In Italia ci sono 30 milioni di forniture luce e 20 milioni di forniture gas; se pensi di convincere tutta questa gente, è meglio che ti rimbocchi le maniche 🤪

Cosa succede se disdico?

Succede che perderai gli eventuali sconti previsti per i mesi successivi alla disdetta, ma non ti chiederemo indietro quelli che hai già percepito. Inoltre, se avevi maturato degli sconti che non ti erano ancora stati erogati perché la tua rata era già azzerata, troverai i relativi importi nella fattura di chiusura.

Cosa succede se la persona che ho invitato cambia fornitore?

Succede che entrambi perderete gli sconti mensili eventualmente previsti per i mesi successivi alla disdetta. Anche in questo caso, però, non vi chiederemo indietro quelli già percepiti.

Dove posso vedere lo sconto che sto percependo?

Ti basta accedere alla sezione "Invita" dall'app o dall'area personale. Troverai il tuo codice, lo stato di attivazione delle persone che hanno accettato il tuo invito, gli sconti che hai ricevuto e quelli che riceverai.

1. Descrizione

"Azzerata la tua rata" (di seguito, l'"Iniziativa") è un'iniziativa organizzata da Yada Energia S.r.l. (di seguito, "NeN") alla quale possono aderire, secondo le presenti condizioni, i clienti di NeN e i soggetti che, su invito dei detti clienti, sottoscrivono un'offerta di fornitura di NeN.

2. Durata

L'Iniziativa ha durata dal 04 agosto 2020 fino al 31 dicembre 2020 (di seguito, "Periodo dell'Iniziativa"), fatte salve eventuali proroghe che saranno comunicare sul sito nen.it.

[Agli aderenti all'Iniziativa nel periodo dal 04 agosto al 09 settembre, verrà riconosciuto, con le medesime modalità e alle stesse condizioni qui disciplinate, un ulteriore sconto promozionale pari a 2€ al mese per 12 mesi, per il Clienti, e 2€ al mese per 12 mesi, per gli Amici].

3. Destinatari

Possono aderire all'Iniziativa tutte le persone fisiche che, nel Periodo dell'Iniziativa, risultino titolari di una fornitura di gas e/o di energia elettrica a mercato libero a uso domestico con NeN (di seguito i "Clienti"), nonché tutte le persone fisiche (di seguito, gli "Amici") che nel Periodo dell'Iniziativa, sottoscrivano a un'offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a mercato libero con NeN, inserendo uno specifico codice (di seguito, "Codice amico") associato a un Cliente. Il Codice Amico dovrà essere inserito nel campo "Hai un codice promo" presente sulla pagina <https://nen.it/attiva-nen>.

Si precisa che, al fine dell'adesione all'Iniziativa, verranno considerate nei termini le richieste di preventivo presentate sul sito nen.it nel Periodo dell'Iniziativa e alle quali abbia fatto seguito, entro i 7 giorni successivi, l'effettiva adesione alla relativa offerta di fornitura.

Gli Amici potranno aderire all'Iniziativa una sola volta per ogni utenza gas e/o elettricità (identificata tramite PDR e/o POD) sulla quale attivino una nuova fornitura.

All'inizio dell'Iniziativa, NeN metterà a disposizione di ciascun Cliente il proprio Codice Amico all'interno della sezione "Azzerata la tua rata" nell'area riservata del Cliente, accessibile via il sito www.nen.it oppure l'app di NeN.

L'accesso alla sezione "Azzerata la tua rata" consente di:

- visualizzare il Codice Amico;
- utilizzare gli strumenti di condivisione del Codice Amico messi a disposizione, tra cui Facebook, posta elettronica, WhatsApp, fermo restando che la condivisione non potrà avvenire in modo massivo e dovrà essere effettuata nel rispetto di quanto previsto dal successivo punto 7 delle presenti condizioni;
- visualizzare lo stato di eventuali sconti maturati a seguito dell'adesione da parte di un Amico a una delle offerte di fornitura di NeN.

Non saranno ritenute valide le adesioni all'Iniziativa effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nelle presenti condizioni.

4. Vantaggi

Per ogni fornitura a uso domestico di gas e/o energia elettrica attivata dall'Amico aderendo alle offerte a mercato libero di NeN con contestuale inserimento nello specifico campo "Hai un codice promo" di un Codice Amico valido verranno riconosciuti i seguenti sconti:

a. Per il Cliente titolare del Codice Amico inserito:

1€ di sconto mensile per la durata di un anno, applicato sulla rata mensile di una fornitura del Cliente (lo sconto verrà quindi applicato per 12 rate mensili). Se il Cliente ha più forniture attive, lo sconto verrà applicato sulla rata mensile che, nel mese di prima applicazione dello sconto, ha l'importo minore.

Qualora, anche complessivamente, gli sconti erogati al Cliente permettessero di azzerare l'importo della rata mensile, eventuali ulteriori sconti spettanti verranno applicati sulla rata mensile di ulteriori forniture a uso domestico con NeN intestate al Cliente (se presenti), a partire da quella che, nel mese di prima applicazione dell'ulteriore sconto, ha l'importo minore. Nei mesi nei quali non risultino attive ulteriori forniture, o nei quali la rata mensile di tutte le forniture intestate al Cliente risulti azzerata, l'eventuale ulteriore sconto mensile verrà riconosciuto nella prima rata mensile successiva che risulti di importo superiore a quello degli sconti nella stessa applicati.

Qualora, all'attivazione della fornitura per la quale è stato utilizzato il Codice Amico del Cliente, tutte le forniture intestate a quest'ultimo risultassero cessate, al Cliente non verrà riconosciuto alcuno sconto o credito equivalente.

b. Per l'Amico:

1€ di sconto mensile per la durata di un anno, applicato sulla rata mensile della fornitura attivata aderendo all'offerta di NeN inserendo il Codice Amico. Qualora l'ammontare della rata mensile risultasse inferiore al valore dello sconto, l'importo residuo verrà riconosciuto nella prima rata mensile successiva che risulti di importo superiore a quello degli sconti nella stessa applicati.

In caso di più forniture attivate dallo stesso Amico, lo sconto, sia per l'Amico che per il Cliente del quale è stato inserito il Codice Amico, verrà erogato solo qualora le attivazioni risultino effettuate su utenze gas e/o elettricità diverse (identificate tramite PDR e/o POD).

Il Cliente riceverà conferma, all'interno della sua area riservata, dell'avvenuta attivazione della fornitura intestata all'Amico e associata al proprio Codice Amico. Sarà inoltre disponibile all'interno dell'area riservata l'elenco degli Amici che hanno aderito con il Codice Amico, con il relativo stato di attivazione della fornitura.

5. Modalità di riconoscimento degli sconti

a. Per i Clienti:

Gli sconti maturati dai Clienti durante il Periodo dell'Iniziativa verranno automaticamente erogati nella prima rata utile dopo l'attivazione della fornitura dell'Amico che ha utilizzato il Codice Amico.

Gli sconti potranno essere accreditati esclusivamente su forniture per usi domestici di gas e/o energia elettrica a mercato libero con NeN attive, oppure in attivazione, al momento della richiesta, e per le quali non sussista uno stato di morosità. Qualora la fornitura del Cliente non fosse ancora attiva al momento dell'attivazione della fornitura dell'Amico, l'erogazione dello sconto inizierà dalla prima rata dopo l'attivazione della fornitura del Cliente.

Il Cliente avrà diritto allo sconto nelle 12 rate mensili successive all'effettiva attivazione della fornitura per la quale è stato utilizzato il suo Codice Amico, a condizione che tale fornitura rimanga attiva per almeno 12 mesi. In caso di interruzione anticipata della fornitura dell'Amico, il Cliente avrà diritto allo sconto esclusivamente per un numero di mesi pari a quelli di durata della fornitura.

b. Per gli Amici:

Lo sconto mensile verrà erogato dalla prima rata utile dopo l'attivazione della fornitura per la quale è stato usato il Codice Amico in modalità automatica e senza la necessità di farne richiesta esplicita.

c. Per i Clienti e per gli Amici:

Qualora l'ammontare totale degli sconti cumulati risultasse superiore all'importo della rata mensile, il valore residuo verrà scalato dalle successive rate fino ad esaurimento.

In caso di cessazione (anche per cambio fornitore) della fornitura con NeN sulle rate mensili della quale sono riconosciuti uno o più sconti, eventuali sconti previsti per le mensilità successive non verranno erogati e non potranno essere trasferiti su altre forniture, con esclusione di qualsiasi riconoscimento di credito equivalente.

Eventuali sconti relativi a mensilità precedenti la data di cessazione della fornitura, qualora non ancora erogati, verranno accreditati nella fattura di chiusura.

6. Informazioni relative ai codici

A ciascun Cliente che ha almeno una fornitura attiva, oppure in attivazione, durante il Periodo dell'Iniziativa verrà assegnato un Codice amico completamente anonimo. NeN non userà informazioni personali del Cliente per creare il Codice Amico.

7. Esposizione del codice amico

Il Cliente non dovrà condividere, né pubblicare, il Codice Amico, qualora sia ragionevole ritenere che il destinatario non abbia interesse a riceverlo e/o a utilizzarlo. Il Codice Amico non potrà inoltre essere diffuso massivamente o comunque con modalità che possano considerarsi "spam". In caso di violazione delle suddette disposizioni, è facoltà di NeN escludere il titolare del Codice Amico dall'Iniziativa. Gli aderenti all'Iniziativa si impegnano a manlevare NeN da qualsiasi azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni non autorizzati, o comunque in violazione delle presenti condizioni, del Codice Amico.

8. Controlli

NeN si riserva il diritto di verificare le adesioni all'Iniziativa "Azzera la tua rata" al fine di individuare eventuali attività fraudolente, o comunque contrarie alle presenti condizioni e/o alla buona fede, e di prendere provvedimenti per interromperle e sanzionarle. Tali provvedimenti possono comprendere l'annullamento o la revoca degli sconti, cancellazione di relativi crediti maturati e l'addebito degli importi degli sconti già fruiti.

9. PRIVACY - Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa privacy descrive come vengono utilizzati i dati che ci rilasci quando partecipi all'iniziativa Azzera la tua rata sul sito nen.it oppure tramite la nostra app, ai sensi del Regolamento del Parlamento Europeo n. 679/2016 (di seguito "il Regolamento") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione dei dati personali.

Chi è il titolare del trattamento?

YADA Energia s.r.l. proprietaria del sito nen.it con sede legale in Corso di Porta Vittoria, 4, 20122 Milano (MI), P.IVA 10879560968, di seguito "NeN".

Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?

NeN ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che puoi contattare al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@nen.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per esercitare i tuoi diritti in merito ai dati.

Perché e come trattiamo i tuoi dati?

Perché trattiamo i tuoi dati? (Finalità del trattamento)	A cosa serve? (Base giuridica del trattamento)
Gestire la tua richiesta di partecipazione all'iniziativa Azzera la tua rata.	L'esecuzione della tua richiesta di partecipazione all'iniziativa Azzera la tua rata
Eseguire tutte le attività necessarie ed utili ai fini dello svolgimento di quanto previsto nelle condizioni dell'iniziativa Azzera la tua rata.	
Darti informazioni in merito allo stato di avanzamento dei tuoi inviti e gli sconti maturati.	

Analizzare le tue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirti prodotti e servizi sempre più in linea con le sue esigenze.	In caso di consenso volontariamente rilasciato
Effettuare studi e ricerche di mercato, inviarti materiale pubblicitario e informazioni commerciali (marketing) su prodotti e servizi di NeN oppure di altre società.	
Comunicazioni dei tuoi dati alle Autorità (se necessario).	Adempimento ad un obbligo di legge.

I tuoi dati saranno trattati unicamente dal personale autorizzato che ne ha necessità per effettuare le proprie attività con l'ausilio di strumenti elettronici. Tutti i dati saranno trattati secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza dei tuoi dati e i tuoi diritti nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS e telefonate senza operatore. La profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano).

La profilazione connessa al marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato, anche attraverso combinazione di più banche dati, allo scopo di studiare e analizzare i profili comportamentali e gli aspetti caratterizzanti la base clienti per ottimizzare le attività promozionali di prodotti e servizi.

Quali tuoi dati trattiamo?

I dati personali che tratteremo includono, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo)
- dati di contatto (es. numeri di telefono, indirizzo e-mail);
- dati di consumo relativi alla fornitura;
- dati relativi all'iniziativa Azzera la tua rata (es. n° di persone invitate, sconti maturati...)
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla gestione dell'iniziativa Azzera la tua rata.

A chi comunichiamo i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere comunicati, solo nei casi in cui è necessario per eseguire le attività legate all'iniziativa Azzera la tua rata o ai consensi da te rilasciati, ai nostri fornitori di servizi informatici che agiscono, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari, Contitolari oppure Responsabili del Trattamento dei dati.

I tuoi dati non verranno in nessun caso diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

Possiamo trasferire i dati in paesi terzi?

Nen si riserva di trasferire i tuoi dati personali verso un Paese terzo (extra UE) sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge.

I dati necessari alla gestione dell'iniziativa Azzera la tua rata saranno tenuti per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dall'ultimo adempimento legato al contratto, dall'ultima campagna di marketing o dal momento di interruzione della prescrizione.

I dati trattati per esclusive finalità di profilazione a scopo di marketing (non strettamente necessari alla gestione del contratto, quali i dati relativi ad interessi e passioni), saranno conservati per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato in vigenza di contratto.

Quali sono i tuoi diritti in merito al trattamento dei tuoi dati?

Ci potrai contattare in qualsiasi momento per chiederci:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ci hai fornito e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporci in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse da parte di NeN e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei tuoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Con riferimento alle decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, hai il diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing ovvero allo specifico canale di contatto.

Se vuoi esercitare i tuoi diritti oppure modificare i consensi che ci hai rilasciato, potrai farlo in qualsiasi momento facendo clic sul link ricevuto nelle nostre comunicazioni oppure contattandoci a privacy@nen.it

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritieni che il trattamento che ti riguarda violi il Regolamento.

9. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali da Te conferiti, osservati dal Titolare, ovvero legittimamente raccolti da altri soggetti, sono strettamente funzionali alle finalità sopra descritte e pertanto la mancata raccolta preclude la partecipazione dell'iniziativa Azzera la tua rata.

Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati e recapiti per le finalità di profilazione e marketing non impedisce comunque la partecipazione all'operazione a premi.

Processi decisionali automatizzati

I tuoi dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

L'iniziativa, prevedendo uno sconto sul prezzo dei medesimi servizi promozionati, non rientra tra le operazioni a premio regolate dal d.P.R. n. 430/2001.