

**Nome offerta:** NeN PLACET FISSA Luce Domestico

**Codice offerta:** 211013LPLAFIX

Offerta energia elettrica valida dal 13/10/2021 al 14/01/2022

Venditore	YADA Energia S.r.l. (NeN) www.nen.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800188525 PEC: yada@pecaruba.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale Domiciliazione su carta di credito
Frequenza di fatturazione	Per tutti i clienti domestici in BT con potenza impegnata $\leq 16,5$ kW, la periodicit�� � almeno bimestrale;
Garanzie richieste al cliente	<p>Deposito cauzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clienti domestici: 11,5 per ogni kW di potenza contrattuale impegnata</li> </ul>

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	387,66
2.200	482,23
2.700	549,78
3.200	617,33

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	306,60
4.000	725,41
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3500	689,72
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6000	1.059,33

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Condizioni economiche		
Prezzo materia prima energia		Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
100,7665€/Kwh	0,125€/Kwh	0,00 €/kW
Altre voci di costo	<p>Oltre alla "Spesa per la materia energia", saranno applicati questi corrispettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spesa per il trasporto dell'energia e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai distributori di consegnare l'energia;</li> <li>- spesa per gli oneri di sistema, che comprende i costi riguardanti attività di interesse generale, come gli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.</li> </ul> <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarlo nell'allegato 1 - Altre voci di costo.</p>	
Imposte	<p>Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina:</p> <p><a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>	

Sconti e/o bonus

In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta.

Fac Simile

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	<p>Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza e commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.</p>
Altre caratteristiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend.</li> <li>• L'offerta prevede un prezzo per la componente energia uguale per tutto l'arco della giornata, adatta se consumi elettricità ogni giorno a qualsiasi ora</li> </ul>

\*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni	
<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrai presentarci un motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nella nostra app. Potrai inviare il reclamo anche in altri due modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail: <a href="mailto:supporto@nen.it">supporto@nen.it</a></li> <li>• Accedendo alla tua area personale sul sito <a href="http://nen.it">nen.it</a>.</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visita il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654.</p>

## Diritto di ripensamento

- Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale domestico fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, senza necessità di motivazione (c.d. diritto di ripensamento) avvalendosi del modulo di ripensamento allegato al contratto o da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica [supporto@nen.it](mailto:supporto@nen.it).
- Qualora il Fornitore consenta al Cliente di trasmettere elettronicamente la dichiarazione di cui alla lettera a) ovvero il modulo di ripensamento di cui alla lettera b) al suo sito web, è tenuto a comunicare senza indugio al Cliente la conferma di ricevimento, su un Supporto durevole, del recesso esercitato.
- L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente domestico.
- Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente domestico richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
- La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente domestico la perdita del diritto di ripensamento.
- Qualora il Cliente finale domestico eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente domestico un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente domestico è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.
- Le Parti prendono atto che: a) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; b) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente domestico può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico.
- Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

<p>Modalità di recesso</p>	<p>In ogni momento, puoi inviarci la richiesta di recesso dal contratto con contestuale cessazione della fornitura, tramite la nostra app o gli altri canali disponibili, mantenendo un preavvisodi due settimane.</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore: non sarà necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà neitermini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</p> <p>Il termine di preavviso per il diritto di recesso, senza il fine di cambiare esercente, non può essere superiore ad un mese e decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli del Fornitore ovvero dandone comunicazione con lettera raccomandata A/R all'indirizzo del Fornitore.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato nella comunicazione di accettazione della proposta contrattuale.</li> <li>• La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.</li> <li>• Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.</li> </ul>
<p>Dati di lettura</p>	<p>La misura dei consumi di energia elettrica compete al distributore. Emetteremo le fatture sulla base dei quantitativi di energia comunicati dal distributore in applicazione del contrattodi trasporto. Se non disporremo dei consumi nei tempi compatibili all'ordinaria periodicità di fatturazione, stimeremo i consumi, anche in base ai dati che ci fornirai.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>Se pagherai le fatture oltre i termini indicati, potremo chiederti,oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento. In caso di mancato pagamento, ti invieremo un sollecito di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata, oppure tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) non appena avremo evidenza dell'insoluto da parte della Banca.</p> <p>Il sollecito conterrà anche le modalità attraverso le quali dovrai comunicarci l'avvenuto pagamento. Se continuerai a non pagare le fatture, valutate le circostanze del caso e senza ulteriori avvisi, potremo richiedere al tuo distributore di sospendere la fornitura per uno opìù punti di prelievo a te intestati.</p>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente,la proposta si considera decaduta.

A - Abitazioni di residenza anagrafica

1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos	Di cui Arim
Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0	0	0
Quota fissa (euro/kWh)	20,52	-	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24	-	-	-

B - Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos	Di cui Arim
Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0	0	0
Quota fissa (euro/kWh)	20,52	0	0	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24	-	-	-

FAC