

**Nome offerta:**

Denominazione offerta: NeN PLACET FISSA gas Domestico

Codice offerta: 211013GPLAFIX

Offerta gas naturale valida dal 13/10/2021 al 14/01/2022

Venditore	YADA Energia S.r.l. (NeN) www.nen.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800188525 PEC: yada@pecaruba.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione a uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale Domiciliazione su carta di credito
Frequenza di fatturazione	La rata fissa verrà fatturata mensilmente entro il quinto giorno di ogni mese, a partire dal mese di attivazione della fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

**Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

Ambito tariffario: nordorientale  
(Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	219,35
480	458,66
700	599,63
1.400	1.048,16
2.000	1.430,43
5.000	3.337,81

Ambito tariffario:  
nordoccidentale (Valle d'Aosta,  
Piemonte e Liguria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	228,83
480	475,08
700	619,93
1.400	1.080,81
2.000	1.473,70
5.000	3.434,23

Ambito tariffario: centrale  
(Toscana, Umbria e Marche)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	223,73
480	471,33
700	616,94
1.400	1.080,22
2.000	1.475,18
5.000	3.446,06

Ambito tariffario: centro sudorientale(Abruzzo,  
Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	219,65
480	474,54
700	624,22
1.400	1.100,48
2.000	1.506,59
5.000	3.533,31

Facc Simile

Ambito tariffario:  
sudoccidentale (Lazio e  
Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	236,04
480	505,38
700	663,14
1.400	1.165,12
2.000	1.593,34
5.000	3.730,72

Ambito tariffario: meridionale  
(Calabria e Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	245,98
480	533,74
700	701,81
1.400	1.236,58
2.000	1.692,99
5.000	3.971,50

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  
P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

## Condizioni economiche

Condizioni economiche	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
120 €/anno	0,50€/Smc
Altre voci di costo	<p>Oltre alla "Spesa per la materia gas naturale", saranno applicati questi corrispettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- spesa per il trasporto del gas naturale e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai distributori di consegnare il gas;</li><li>- spesa per gli oneri di sistema, che comprende i costi riguardanti attività di interesse generale per il sistema gas.</li></ul> <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarlo nell'allegato 1 - Altre voci di costo.</p>
Imposte	<p>Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina:</p> <p><a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit%C3%A0/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit%C3%A0/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>
Sconti e/o bonus	<p>In caso di addebito diretto in conto corrente e trasmissione elettronica delle bollette è previsto uno sconto in bolletta.</p>
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	<p>Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza e commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.</p>

Altre caratteristiche	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia uguale per tutte le ore del giorno. Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili.
-----------------------	--

\*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentarci un motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nella nostra app. Potrai inviare il reclamo anche in altri due modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail: <a href="mailto:supporto@nen.it">supporto@nen.it</a></li> <li>• Accedendo alla tua area personale sul sito <a href="http://nen.it">nen.it</a>.</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visita il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale domestico fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, senza necessità di motivazione (c.d. diritto di ripensamento) avvalendosi del modulo di ripensamento allegato al contratto o da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:supporto@nen.it">supporto@nen.it</a>.</li> <li>• Qualora il Fornitore consenta al Cliente di trasmettere elettronicamente la dichiarazione di cui alla lettera a) ovvero il modulo di ripensamento di cui alla lettera b) al suo sito web, è tenuto a comunicare senza indugio al Cliente la conferma di ricevimento, su un Supporto durevole, del recesso esercitato.</li> <li>• L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente domestico.</li> <li>• Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente domestico richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.</li> <li>• La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente domestico la perdita del diritto di ripensamento.</li> <li>• Qualora il Cliente finale domestico eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente domestico un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente domestico è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino</li> </ul>

al momento di cessazione della fornitura stessa.

- Le Parti prendono atto che: a) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; b) se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente domestico può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico.
- Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

#### Modalità di recesso

In ogni momento, puoi inviarcì la richiesta di recesso dal contratto con contestuale cessazione della fornitura, tramite la nostra app o gli altri canali disponibili, mantenendo un preavviso di due settimane.

In caso di recesso per cambio fornitore: non sarà necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.

Il termine di preavviso per il diritto di recesso, senza il fine di cambiare esercente, non può essere superiore ad un mese e decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli del Fornitore ovvero dandone comunicazione con lettera raccomandata A/R all'indirizzo del Fornitore.

#### Attivazione della fornitura

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione della proposta contrattuale.

La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.

Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

Dati di lettura	<p>Devi consentire al distributore l'accesso ai contatori per la loro verifica, manutenzione, eventuale sostituzione e disalimentazione, nonché per la rilevazione dei prelievi di gas. A</p> <p>tal fine, proseguendo autorizzi espressamente il distributore ad accedere ai locali in cui si trova il contatore per lo svolgimento delle varie attività.</p> <p>I tentativi di lettura saranno effettuati dal distributore secondo quanto previsto dalla delibera dell'Autorità ARG/gas n° 145/10 e sm.i. Puoi effettuare l'autolettura secondo le modalità che trovi scritte nelle nostre bollette. Se il tentativo di lettura del gruppo di misura non dovesse andare a buon fine, dovremo stimare i prelievi sulla base dei consumi che hai dichiarato in fase di sottoscrizione. Nel caso in cui non sarà possibile effettuare la lettura per cause riconducibili a te, il consumo potrà essere calcolato secondo i criteri di stima descritti in precedenza</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Se pagherai le fatture oltre i termini indicati, potremo chiederti, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento. In caso di mancato pagamento, ti invieremo un sollecito di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata, oppure tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) non appena avremo evidenza dell'insoluto da parte della Banca. Il sollecito conterrà anche le modalità attraverso le quali dovrai comunicarci l'avvenuto pagamento. Se continuerai a non pagare le fatture, valutate le circostanze del caso e senza ulteriori avvisi, potremo richiedere al tuo distributore di sospendere la fornitura per uno o più punti di prelievo a te intestati.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



# Allegato 1 gas

## Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria

Utenze domestiche Ambito nordoccidentale1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc) Consumo Smc/anno:		
da 0 a 120	0,056176	0,00222
da 121 a 480	0,135614	0,04842
da 481 a 1.560	0,128884	0,02952
da 1.561 a 5.000	0,12919	0,02432
da 5.001 a 80.000	0,110733	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,083811	0,00882
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	67,95	
classe da G10 a G40	473,51	-26,13
classe oltre G40	1.064,03	

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia,  
Emilia-Romagna

Utenze domestiche Ambito nordorientale 1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc) Consumo Smc/anno:		
da 0 a 120	0,056176	0,00222
da 121 a 480	0,116337	0,04842
da 481 a 1.560	0,11124	0,02952
da 1.561 a 5.000	0,111472	0,02432
da 5.001 a 80.000	0,097493	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,077105	0,00882
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	58,47	-26,13
classe da G10 a G40	419,22	
classe oltre G40	915,22	

Toscana, Umbria, Marche

UtENZE domestiche Ambito centrale 1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc) Consumo Smc/anno:		
da 0 a 120	0,056176	0,00222
da 121 a 480	0,139367	0,04842
da 481 a 1.560	0,132319	0,02952
da 1.561 a 5.000	0,132639	0,02432
da 5.001 a 80.000	0,11331	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,085117	0,00882
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	62,85	
classe da G10 a G40	423,38	-26,13
classe oltre G40	962,33	

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

UtENZE domestiche Ambito centro-sudorientale1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc) Consumo Smc/anno:		
da 0 a 120	0,056176	0,00222
da 121 a 480	0,159616	0,04842
da 481 a 1.560	0,150853	0,02952
da 1.561 a 5.000	0,151251	0,02432
da 5.001 a 80.000	0,127217	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,092161	0,00882
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	58,77	
classe da G10 a G40	403,08	-26,13
classe oltre G40	908,65	

## Lazio, Campania

Utenze domestiche Ambito centro-sudoccidentale 1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc) Consumo Smc/anno:		
da 0 a 120	0,056176	0,00222
da 121 a 480	0,199753	0,04842
da 481 a 1.560	0,187588	0,02952
da 1.561 a 5.000	0,188141	0,02432
da 5.001 a 80.000	0,154781	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,106124	0,00882
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	75,16	
classe da G10 a G40	499,97	-26,13
classe oltre G40	1.196,19	

## Calabria, Sicilia

UtENZE domestiche Ambito meridionale 1° aprile - 30 giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/Smc) Consumo Smc/anno:		
da 0 a 120	0,056176	0,00222
da 121 a 480	0,250933	0,04842
da 481 a 1.560	0,234432	0,02952
da 1.561 a 5.000	0,235182	0,02432
da 5.001 a 80.000	0,189931	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,123928	0,00882
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	85,1	
classe da G10 a G40	542,64	-26,13
classe oltre G40	1.379,47	

Fac Simile