

<p><b>Nome offerta:</b> NeN Gas – Altri usi</p> <p><b>Codice offerta:</b> 029748GNFML01XX241112GAUB0000000</p> <p>Offerta Gas naturale valida dal 12/11/2024 al 12/12/2024</p>	
Venditore	<p>YADA Energia S.r.l. (NeN)</p> <p>www.nen.it</p> <p>Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800188525</p> <p>PEC: yada@pecaruba.it</p>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a clienti finali titolari di utenze a uso non domestico.
Metodi e canali di pagamento	<p>Domicilio (azione bancaria/postale)</p> <p>Domiciliazione su carta di credito</p>
Frequenza di fatturazione	La rata fissa verrà fatturata mensilmente entro la fine di ogni mese, a partire dal mese di attivazione della fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Condizioni economiche	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
108 €/anno*	0,49€/Smc*
Altre voci di costo	<p>Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia gas naturale", saranno applicati questi corrispettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spesa per il trasporto e distribuzione del gas naturale e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali;</li> <li>- spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti attività di interesse generale per il sistema gas.</li> </ul> <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).</p> <p>Puoi consultarlo nell'allegato 1 - Altre voci di costo.</p>

Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit%C3%A0/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit%C3%A0/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Queste condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, tramite e-mail, le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate fino a diversa comunicazione da parte nostra, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, in ogni caso, avrai diritto di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF.
Altre caratteristiche	In aggiunta agli oneri previsti dal distributore per le prestazioni aggiuntive, NeN si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 30 € IVA inclusa come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative alla fornitura quali: volture, volture con switch, disalimentazioni, spostamento contatore, variazioni calibro, subentri, nuove attivazioni e posa contatore.

\*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentarci un motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nella nostra app. Potrai inviare il reclamo anche in altri due modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail: <a href="mailto:supporto@nen.it">supporto@nen.it</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accedendo alla tua area personale sul sito nen.it.</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visita il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza), va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);</li> <li>• Se, in occasione della stipula di tale contratto, è stata concordata l'attivazione della fornitura durante il suddetto periodo di 14 giorni, il Cliente che esercita il diritto di ripensamento è comunque tenuto a versare i corrispettivi dovuti per i servizi effettivamente erogati dal Fornitore.</li> </ul>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della nuova fornitura di gas o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, e alla stipula del relativo contratto. L'attivazione della fornitura e le variazioni dei relativi parametri tecnici saranno altresì soggette al pagamento da parte del Cliente di eventuali oneri dovuti al Distributore ai sensi della regolazione vigente.</p>
Dati di lettura	<p>Il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso alle apparecchiature di misura per la rilevazione dei prelievi di gas al fine di permettere al venditore di fatturare su dati di misura reali. I tentativi di lettura verranno effettuati dal Distributore secondo il conto previsto dalla delibera dell'Autorità ARG/gas n° 145/10 e s.m.i.. È prevista la possibilità di autolettura degli strumenti di misura da parte del Cliente secondo le modalità fissate e rese note ai Clienti nei documenti di fatturazione. Il Fornitore fattura sulla base dei quantitativi di gas comunicati dal Distributore. Qualora tale informazione non siano disponibili il Fornitore provvederà a fatturare al cliente in base alla stima dei consumi basati sui dati forniti dal Cliente.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Se pagherai le fatture oltre i termini indicati, il Fornitore potrà richiedere al Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento.</p> <p>In caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti verrà inviato al Cliente, a seguito della comunicazione dell'insoluto da parte della banca, un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Decorso 40 giorni dalla ricezione da parte del cliente finale della costituzione in mora entro cui, in caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura, fermo restando che l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Yada srl copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso.</p>

## Modalità e oneri per il recesso

## Modalità e tempistiche

In ogni momento, puoi inviarti la richiesta di recesso dal contratto con contestuale cessazione della fornitura, tramite la nostra app o gli altri canali disponibili, mantenendo un preavviso di due settimane.

Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. I Clienti che intendono recedere dal contratto, senza il fine di cambiare fornitore, possono comunicarlo in qualsiasi momento al Fornitore con lettera raccomandata A/R con un preavviso minimo di due settimane. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio prestato fino all'effettiva cessazione.

## Onere di recesso anticipato

Nessuno

## Documenti allegati alla scheda sintetica

## Di seguito trovi:

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Allegato 1 gas - Altre voci di costo

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria		
Utenze non domestiche Ambito nordoccidentale 1 ottobre - 31 dicembre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,160331288	0,023894
da 121 a 480	0,255122288	0,070094
da 481 a 1.560	0,247091288	0,051194
da 1.561 a 5.000	0,217456288	0,045994
da 5.001 a 80.000	0,221431288	0,039694
da 80.001 a 200.000	0,193307288	0,030494
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	78	23,13
classe da G10 a G40	537,93	-23,13
classe oltre G40	1137,85	23,13

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Utenze non domestiche Ambito nordorientale 1 ottobre - 31 dicembre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,160331288	0,023894
da 121 a 480	0,230155288	0,070094
da 481 a 1.560	0,224240288	0,051194
da 1.561 a 5.000	0,224509288	0,045994
da 5.001 a 80.000	0,208285288	0,039694
da 80.001 a 200.000	0,184622288	0,030494
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	67,2	-23,13
classe da G10 a G40	469,55	-23,13
classe oltre G40	974,93	-23,13

Toscana, Umbria, Marche		
Utenti non domestiche Ambito centrale 1 ottobre - 31 dicembre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,160331288	0,023894
da 121 a 480	0,255856288	0,070094
da 481 a 1.560	0,247763288	0,051194
da 1.561 a 5.000	0,148131288	0,045994
da 5.001 a 80.000	0,245936288	0,039694
da 80.001 a 200.000	0,193562288	0,030494
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	73,39	-23,13
classe da G10 a G40	468,45	-23,13
classe oltre G40	1152,93	-23,13

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata		
Utenze non domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Ambito centro-sudorientale 1 ottobre - 31 dicembre 2024		
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,160331288	0,023894
da 121 a 480	0,277623288	0,070094
da 481 a 1.560	0,267685288	0,051194
da 1.561 a 5.000	0,268137288	0,045994
da 5.001 a 80.000	0,210885288	0,039694
da 80.001 a 200.000	0,201135288	0,030494
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	65,88	23,13
classe da G10 a G40	460,09	-23,13
classe oltre G40	960,54	23,13

Lazio, Campania		
Utenze non domestiche Ambito centro-sudoccidentale 1 ottobre - 31 dicembre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,160331288	0,023894
da 121 a 480	0,325762288	0,070094
da 481 a 1.560	0,511746288	0,051194
da 1.561 a 5.000	0,312383288	0,045994
da 5.001 a 80.000	0,273945288	0,039694
da 80.001 a 200.000	0,217881288	0,030494
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	84,17	-23,13
classe da G10 a G40	595,39	-23,13
classe oltre G40	1226,28	-23,13

Calabria, Sicilia		
Utenze non domestiche Ambito meridionale 1 ottobre - 31 dicembre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,160331288	0,023894
da 121 a 480	0,386367288	0,070094
da 481 a 1.560	0,367217288	0,051194
da 1.561 a 5.000	0,368087288	0,045994
da 5.001 a 80.000	0,35568288	0,039694
da 80.001 a 200.000	0,238965288	0,030494
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6 *	96,38	23,13
classe da G10 a G40	647,4	-23,13
classe oltre G40	1457,5	23,13

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto stipulato.

Da trasmettere all'indirizzo mail: [supporto@nen.it](mailto:supporto@nen.it)

Il modulo deve essere inviato entro i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto, ovvero dalla data in cui il Cliente ha ricevuto da NeN la comunicazione di accettazione della richiesta di fornitura. Si ricorda che in alternativa il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento direttamente tramite la propria area personale nel sito e nell'app di NeN.

Il / la sottoscritto/a : .....

Nome / Cognome\*: .....

Codice Fiscale\*: .....

Indirizzo\*: .....

Telefono: .....

E-mail: .....

Con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura di gas naturale identificato dai seguenti dati:

Numero fornitura\*: .....

POD / PDR\*: .....

Indirizzo di fornitura\*: .....

(\*) dati obbligatori

Luogo e data:

Firma:

**FAC-SIMILE**