

**Nome offerta:** NeN Dieci Luce

**Codice offerta:** 029748ESFML01XX240611LNeN1000000

Offerta energia elettrica valida dal 11/06/2024 al 24/06/2024

Venditore	YADA Energia S.r.l. (NeN) www.nen.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800188525 PEC: yada@pecaruba.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione a uso domestico con consumo annuo non superiore a 4000 kWh.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale Domiciliazione su carta di credito
Frequenza di fatturazione	La rata fissa verrà fatturata mensilmente entro il quinto giorno di ogni mese, a partire dal mese di attivazione della fornitura.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	499,13
2.200	634,33
2.700	730,91
3.200	827,49
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	474,68
4.000	1.073,45
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	

3.500	919,03
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.435,52

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

Condizioni economiche		
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 10 anni	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
120€/anno*	0,14232€/kWh*	0 €/kW*
Altre voci di costo	<p>Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia energia", saranno applicati questi corrispettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spesa per il trasporto dell'energia elettrica e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l'energia consumata ai clienti finali;</li> <li>- spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.</li> </ul> <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarlo nell'allegato 1 - Altre voci di costo.</p>	
Imposte	<p>Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina:</p> <p><a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	<p>Queste condizioni economiche saranno applicate per 10 anni a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle condizioni economiche, ti invieremo via e-mail le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Se a seguito di questa comunicazione non dovessi esercitare il recesso, nei termini e nei modi stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove</p>	

	condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a una diversa comunicazione da parte nostra, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi; in ogni caso, avrai diritto di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.
Altre caratteristiche	<p>L'offerta prevede un prezzo per la componente energia uguale per tutte le ore del giorno. Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili.</p> <p>In caso di consumi eccedenti a 4000 kWh/anno durante il periodo di fornitura, NeN si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, secondo i termini e le modalità dell'articolo 11 delle CGF.</p> <p>In aggiunta agli oneri previsti dal distributore per le prestazioni aggiuntive, NeN si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 30 € IVA inclusa come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative alla fornitura quali: voltture, voltture con switch, disalimentazioni, spostamento contatore, variazioni calibro, subentri, nuove attivazioni e posa contatore.</p>

\*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentarci un motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nella nostra app. Potrai inviare il reclamo anche in altri due modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail: <a href="mailto:supporto@nen.it">supporto@nen.it</a></li> <li>• Accedendo alla tua area personale sul sito <a href="http://nen.it">nen.it</a>.</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione originaria), va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);</li> <li>• Se, in occasione della stipula di tale contratto, è stata concordata l'attivazione della fornitura durante il suddetto periodo di 14 giorni, il Cliente che esercita il diritto di ripensamento è comunque tenuto a versare i corrispettivi dovuti per i servizi effettivamente erogati dal Fornitore.</li> </ul>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della nuova fornitura di energia elettrica o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, e alla stipula del relativo contratto. L'attivazione della fornitura e le variazioni dei relativi parametri tecnici saranno altresì soggette al pagamento da parte del Cliente di eventuali oneri dovuti al Distributore ai sensi della regolazione vigente.</p>

Ritardo nei pagamenti	<p>Se pagherai le fatture oltre i termini indicati, potremo chiederti, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento.</p> <p>In caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti verrà inviato al Cliente, a seguito della comunicazione dell'insoluto da parte della banca, un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, qualora persista la condizione di morosità, il Distributore provvederà ad effettuata la sospensione della fornitura. Nel caso in cui il cliente non disponga di un misuratore idoneo a ridurre la potenza, il termine per la sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. Fermo restando quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Yada srl copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso.</p>
-----------------------	--

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	<p>In ogni momento, puoi inviarcì la richiesta di recesso dal contratto con contestuale cessazione della fornitura, tramite la nostra app o gli altri canali disponibili, mantenendo un preavviso di due settimane.</p> <p>Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. I Clienti che intendono recedere dal contratto, senza il fine di cambiare fornitore, possono comunicarlo in qualsiasi momento al Fornitore con lettera raccomandata A/R con un preavviso minimo di due settimane. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio prestato fino all'effettiva cessazione.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Di seguito trovi:

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Allegato 1 luce

A - Abitazioni di residenza anagrafica				
1 aprile - 30 giugno 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos	Di cui ARIM
Quota energia (euro/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809	0,008828
Quota fissa (euro/kWh)	22,08	0	0	0
Quota potenza (euro/kW/anno)	22,3988	0	0	0

B - Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica				
1 aprile - 30 giugno 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos	Di cui ARIM
Quota energia (euro/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809	0,008828
Quota fissa (euro/kWh)	22,08	91,5624	91,5624	0
Quota potenza (euro/kW/anno)	22,3988	0	0	0