

Questo è il tuo contratto Robo luce! Non è molto lungo, ma a noi piace essere il più chiari possibile e quindi in questa pagina troverai una breve sintesi del contenuto.

Se hai bisogno di chiarimenti, ci puoi contattare dalla sezione Supporto nella tua area riservata

## 1. Che cos'è il Robo luce?

Il Robo luce è il nostro servizio che ti permette di monitorare l'uso che fai dell'elettricità giorno dopo giorno, visualizzare i consumi per singoli elettrodomestici e ricevere avvisi in caso di superamento della potenza disponibile. Potrai anche ricevere consigli personalizzati su come ottimizzare i tuoi consumi. Trovi tutte le funzionalità del Robo luce sul nostro sito [www.nen.it](http://www.nen.it) Tutto questo è accessibile tramite la nostra app, che sarà quindi necessaria per poter utilizzare il servizio!

## 2. Quanto costa?

Il dispositivo di rilevamento dei consumi costa 108€ (oppure 3€/mese per 36 mesi), in più è previsto un canone di 2€ al mese per i primi 36 mesi di durata del servizio. Potrai pagarlo comodamente nella tua rata luce della fornitura su cui attivi il servizio. L'installazione del dispositivo è inclusa nel prezzo e inizierai a pagare l'importo nella tua rata luce solo dal mese successivo a quello di installazione.

## 3. Quanto dura?

Il servizio ha durata indeterminata, ma puoi recedere in qualsiasi momento! Tuttavia, se hai scelto di pagare il dispositivo di rilevamento dei consumi "in 36 rate" al momento del recesso ti verranno addebitate, in un'unica soluzione, le eventuali rate che non hai ancora pagato. Il recesso può essere inoltrato direttamente dalla nostra app e, se lo eserciti entro il 24° giorno del mese, avrà effetto già dal mese successivo. Se invece recedi tra il 25° giorno del mese e fine mese, il recesso avrà effetto dal secondo mese successivo.

## 4. Cosa serve per attivare il Robo luce?

Devi avere una fornitura luce attiva, oppure in attivazione, con noi. Per poter poi usare il servizio avrai bisogno di una connessione Wi-Fi stabile e della nostra app.

## 5. Come viene installato?

L'installazione viene eseguita da un nostro tecnico. La potrai prenotare direttamente dalla tua app, dopo aver aderito all'offerta. Se la fornitura è già attiva, l'installazione potrà essere effettuata dopo una settimana dall'adesione all'offerta; se invece la tua fornitura luce non è ancora attiva, l'installazione avverrà indicativamente nei 10 giorni precedenti l'attivazione.

Per poter installare il dispositivo devi avere un po' di spazio libero nel quadro elettrico, più o meno lo spazio di un interruttore. Inoltre, il tuo quadro elettrico deve essere a norma: qualora non lo fosse, il tecnico non potrà procedere all'installazione, per motivi di sicurezza.

**Dati anagrafici del cliente**

Nome Cognome:  
E-mail:  
Cellulare:

Codice fiscale:  
Telefono:

**Indirizzo di installazione**

Indirizzo:  
Città:  
Provincia:

Numero civico:  
CAP:  
POD della fornitura elettrica NeN:

**Servizio Robo luce**

Il servizio Robo luce consente il monitoraggio sull'app di NeN dei consumi di energia elettrica in un'abitazione, con ripartizione tra gli elettrodomestici in funzione, nonché la verifica della potenza prelevata e la ricezione di notifiche in caso di superamento della potenza disponibile e di consigli su come ottimizzare l'utilizzo dell'elettricità. Il servizio prevede l'installazione, a cura di NeN, di un dispositivo nel quadro elettrico dell'abitazione. Il dispositivo, in funzione dell'uso dell'elettricità, impara a riconoscere, tramite appositi algoritmi, gli elettrodomestici presenti. La lista completa delle funzionalità del servizio è disponibile sul sito [www.nen.it](http://www.nen.it)

L'adesione all'offerta è riservata ai clienti che hanno sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica a uso domestico con NeN per la loro abitazione. Il servizio Robo luce è erogato da NeN alle condizioni previste dalla presente Proposta di Contratto e dalle relative Condizioni Generali di Contratto.

**Prezzo e modalità di pagamento**

Il dispositivo di rilevamento dei consumi ha un prezzo (IVA inclusa) di 108€ (rateizzabile in 3€/mese per 36 mesi), che comprende consegna e installazione. Il servizio di monitoraggio consumi prevede inoltre l'addebito di un canone di 2€ al mese, per i primi 36 mesi di durata del contratto (al termine di tale periodo, il canone potrà essere aggiornato, con le modalità di seguito indicate).

I suddetti corrispettivi verranno addebitati, a partire dal mese successivo a quello di installazione del dispositivo e attivazione del servizio, nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica con NeN associata al servizio e indicata nella presente Proposta di Contratto, in aggiunta all'importo della rata mensile. In caso di installazione e attivazione tra il giorno 25 e l'ultimo giorno del mese, il primo addebito verrà effettuato nel secondo mese successivo, insieme a quello relativo alla seconda mensilità di servizio. Il corrispettivo per il servizio Robo luce verrà addebitato tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per la fornitura di energia elettrica associata. Per i Clienti che hanno scelto il pagamento del dispositivo di rilevamento dei consumi in un'unica soluzione, il relativo importo verrà addebitato per intero nella prima rata utile, come sopra definita.

Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità del canone, in caso di variazioni dello stesso, NeN provvederà a comunicare al Cliente, tramite posta elettronica, il nuovo canone e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non receda dal Contratto, con le modalità indicate all'art. 4.5 delle Condizioni Generali di Contratto, il nuovo canone si intenderà tacitamente accettato. In assenza di comunicazione di variazione, il canone in scadenza si intenderà tacitamente prorogato fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 90 giorni, fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto con le modalità sopra richiamate.

Dichiaro di aver ricevuto, di aver letto e di accettare, in ogni loro parte, le condizioni previste dalla presente Proposta di Contratto e dalle Condizioni Generali di Contratto. Dichiaro altresì di aver ricevuto l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente.

Accettato dal Cliente via web in data

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: artt. 3. Condizioni di adesione all'offerta e requisiti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio; 4. Proposta di contratto, ripensamento, durata, risoluzione e recesso; 5. Consegna e installazione del Dispositivo - Attivazione del Servizio; 8. Caratteristiche del Servizio - Responsabilità di NeN; 9. Corrispettivi, pagamento e fatturazione; 12. Modifiche unilaterali del Contratto.

Accettato dal Cliente via web in data

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dalla vigente normativa, acconsente al trattamento dei dati personali forniti con le modalità riportate nell'informativa.

## 1. Definizioni e oggetto del contratto

**NeN:** Yada Energia S.r.l., fornitore del Servizio;

**App:** App mobile di NeN, attraverso la quale il Cliente può accedere al Servizio, disponibile per i marketplace Android e iOS;

**Cliente:** Utente che ha aderito a un'offerta di fornitura di energia elettrica per uso domestico di NeN e stipula il presente contratto per il Servizio denominato "Robo luce";

**Dispositivo:** SmartBridge prodotto da NET2GRID BV, avente le funzionalità descritte al successivo art. 2. Tutte le specifiche tecniche del Dispositivo sono presenti sul sito [www.nen.it](http://www.nen.it)

**Tecnico:** Operatore dotato di apposite competenze e professionalità, incaricato da NeN della consegna, installazione ed eventuale riparazione del Dispositivo.

## 2. Oggetto del Contratto

2.1. Il contratto (di seguito, il "Contratto") prevede l'acquisto, da parte del Cliente, del Dispositivo e la fornitura, da parte di NeN, di un servizio (di seguito, il "Servizio") di monitoraggio dei consumi domestici di energia elettrica tramite l'App, previa installazione del Dispositivo nel quadro elettrico dell'abitazione del Cliente.

2.2. Attraverso l'App, il Servizio consente al Cliente di accedere alle seguenti funzionalità:

- Monitoraggio dei consumi elettrici dell'abitazione;
- Monitoraggio dei consumi elettrici per singolo elettrodomestico riconosciuto dal Dispositivo. Si precisa che il riconoscimento degli elettrodomestici presenti nell'abitazione viene effettuata sulla base delle abitudini di consumo del Cliente e sulla base di algoritmi. Per il riconoscimento degli elettrodomestici è normalmente necessario un tempo minimo di 30 giorni. In caso di utilizzo non frequente di uno o più elettrodomestici, il riconoscimento potrebbe richiedere un periodo più lungo. Il riconoscimento degli elettrodomestici, essendo basato su algoritmi, non ha un'accuratezza pari al 100%; i dati rilevati dal Dispositivo, pertanto, potrebbero discostarsi da quelli di effettivo consumo degli elettrodomestici presenti nell'abitazione;
- Monitoraggio della potenza prelevata;
- Ricezione di notifiche in caso di superamento della potenza disponibile o in caso di perdita della connessione Wi-Fi;
- Consigli personalizzati, basati sui dati di consumo del Cliente, per favorire la riduzione dei consumi.

2.3 Le suddette funzionalità possono essere oggetto di integrazione. La lista aggiornata delle funzionalità del Servizio è presente sul sito [www.nen.it](http://www.nen.it)

2.4 Non è garantita la compatibilità del Dispositivo con tutti gli elettrodomestici

## 3. Condizioni di adesione all'offerta e requisiti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio

3.1 L'adesione all'offerta è riservata ai Clienti che hanno sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con NeN per l'abitazione oggetto del Servizio.

3.2 L'attivazione del Servizio, previa installazione del Dispositivo, è subordinata alle seguenti condizioni:

- Avere una fornitura di energia elettrica con NeN attiva, oppure in fase di attivazione, per il POD asservito all'abitazione oggetto del Servizio, indicato nelle Proposte di Contratto. In caso di più forniture di energia elettrica con NeN, al momento dell'adesione all'offerta il Cliente potrà scegliere a quale fornitura associare il Servizio. In caso di fornitura in fase di attivazione, il Servizio sarà attivato a seguito dell'avvio della fornitura;
- Avere un impianto e un quadro elettrico a norma di legge e idonei all'installazione del Dispositivo (al fine di valutare l'idoneità del quadro elettrico, le caratteristiche del Dispositivo sono indicate sul sito internet di NeN).

3.3 Per completare l'installazione del Dispositivo e utilizzare il Servizio è inoltre necessario:

- Avere una connessione Wi-Fi stabile che permetta al Dispositivo di trasmettere i dati rilevati;
- Che il Cliente abbia scaricato e installato l'App;

3.4 La fruizione del Servizio è in ogni caso condizionata al mantenimento della fornitura di energia elettrica con NeN associata al Servizio stesso.

## 4. Proposta di contratto, ripensamento, durata, risoluzione e recesso

**4.1** Formulazione della proposta: Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto attraverso il sito [www.nen.it](http://www.nen.it) oppure tramite l'App. La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., ed è valida per i 30 giorni successivi alla data di sottoscrizione.

**4.2** Accettazione: entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione, NeN darà evidenza della propria eventuale accettazione con apposita comunicazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente ha evidenza dell'accettazione di NeN secondo le suddette modalità. Tale accettazione si intende in ogni caso effettuata da NeN con riserva di successiva verifica della fattibilità dell'installazione del Dispositivo presso l'abitazione del Cliente. In caso di impossibilità di installazione, qualora il Cliente non provvedesse autonomamente, e a proprio carico, agli adempimenti necessari a permettere l'installazione del Dispositivo, sarà facoltà di NeN revocare la propria accettazione, restituendo integralmente eventuali importi già versati dal Cliente.

**4.3** Ripensamento: Il Cliente potrà recedere del Contratto, esercitando il proprio diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni dall'accettazione da parte di NeN della Proposta di Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento nella propria area riservata sul sito di NeN, tramite l'App, oppure avvalendosi dell'apposito modulo di recesso allegato al Contratto, da inviare all'indirizzo postale indicato nel modulo stesso, entro il termine sopra indicato. Con la ricezione da parte di NeN della comunicazione di ripensamento del Cliente, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatto salvo quanto segue. Entro 14 giorni dalla comunicazione del ripensamento a NeN, quest'ultima rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente sulla base del Contratto, attraverso lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo diversa modalità di accredito espressamente indicata dal Cliente. Entro 14 giorni dalla comunicazione del proprio ripensamento, il Cliente dovrà restituire il Dispositivo a proprie spese, a mezzo posta, con le modalità indicate sul sito di NeN. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo aver richiesto espressamente l'attivazione del Servizio prima del decorso del termine di 14 giorni per il ripensamento, NeN avrà facoltà di addebitare un importo proporzionale a quanto da quest'ultima fornito fino alla comunicazione del ripensamento, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto.

**4.4** Durata: Il Contratto ha efficacia della data di accettazione da parte di NeN della Proposta di Contratto, e durata indeterminata.

**4.5** Recesso: con riferimento al Servizio, il Cliente può in qualsiasi momento recedere dal Contratto, senza alcuna penalità. In caso di scelta del pagamento del Dispositivo "in 36 rate", al seguito del recesso verranno addebitate al Cliente, in un'unica soluzione nella prima bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica associata al Servizio, le eventuali rate che non ancora saldate. Il recesso può essere comunicato nell'area riservata del Cliente sul sito di NeN, tramite l'App, oppure inoltrando richiesta scritta a NeN tramite i canali indicati sul sito di quest'ultima. Per le comunicazioni effettuate entro il 24° giorno del mese, il recesso avrà effetto dal primo giorno del mese successivo; per le comunicazioni effettuate tra il 25° giorno del mese e l'ultimo giorno del mese, il recesso avrà effetto dal primo giorno del secondo mese successivo. In caso di recesso, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a NeN i corrispettivi stabiliti dal Contratto, fino alla data di efficacia del recesso, a partire dalla quale non potrà più accedere al Servizio.

**4.6** Risoluzione: Il Contratto si intenderà automaticamente risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: insussistenza delle condizioni per l'attivazione del Servizio di cui al precedente art. 3; mancata attivazione o cessazione della fornitura di energia elettrica con NeN associata al Servizio; violazione degli obblighi di diligente custodia del Dispositivo di cui al successivo art. 6. In caso di inadempienza da parte del Cliente ai termini di pagamento previsti dal Contratto, NeN potrà inoltre risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c.. Anche in caso di risoluzione, è fatto salvo il diritto di NeN di ottenere il risarcimento di ogni eventuale danno subito in conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

## 5. Consegna e installazione del Dispositivo - Attivazione del Servizio

**5.1** Il Servizio comprende la consegna del Dispositivo e l'installazione dello stesso nel quadro elettrico dell'abitazione del Cliente da parte di un Tecnico abilitato in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente e che opererà con idonea copertura assicurativa.

**5.2** A seguito della conclusione del Contratto, il Dispositivo sarà consegnato e installato dal Tecnico in occasione di un intervento concordato con il Cliente, indicativamente con le seguenti tempistiche: in caso di fornitura di energia elettrica associata al Servizio già attiva, l'intervento potrà essere effettuato a partire dal 7° giorno successivo alla conclusione del Contratto; in caso di fornitura di energia elettrica associata al Servizio non ancora attiva, l'intervento potrà essere effettuato a partire dal 10° giorno precedente la data prevista per l'attivazione della fornitura. L'intervento potrà essere prenotato dal Cliente direttamente dalla propria area riservata nell'App. Sulla base delle tempistiche sopraindicate e della disponibilità del Tecnico, NeN confermerà la data dell'intervento al Cliente. In caso di necessità di spostare o annullare l'intervento, il Cliente dovrà avvisare NeN con almeno 24 ore di anticipo nella sezione dedicata dell'App. Qualora tale preavviso non venisse rispettato, in caso di cancellazione o spostamento dell'intervento NeN potrà addebitare al Cliente un importo pari a € 50,00.

**5.3** A seguito del buon esito dell'installazione del Dispositivo, il Servizio sarà immediatamente attivato.

**5.4** Qualora, in occasione dell'intervento concordato con il Cliente, non fosse possibile completare l'installazione del Dispositivo per cause non imputabili al Tecnico (a titolo esemplificativo e non esaustivo: assenza del Cliente, impossibilità di accedere al quadro elettrico, rilevamento di impianto e/ o quadro elettrico non a norma o non idonei all'installazione del Dispositivo, mancanza di corrente e/o di connessione Wi-Fi stabile che permetta al Dispositivo di trasmettere i dati rilevati), al Cliente potrà essere addebitato un importo di € 50,00 per l'uscita del Tecnico.

**5.5** In caso di malfunzionamento del Dispositivo, il Cliente potrà contattare NeN ai recapiti presenti sul sito di NeN o sull'App. NeN provvederà a verificare l'effettivo malfunzionamento e, qualora necessario, a organizzare un intervento di riparazione o sostituzione del Dispositivo. Se la causa del malfunzionamento non è attribuibile a NeN (esempio: agenti atmosferici eccetera) l'intervento avrà un costo di € 50,00.

## 6. Garanzia sul Dispositivo

**6.1** Il Prodotto è coperto da garanzia legale per un periodo di 24 mesi, decorrenti dalla data di consegna al Cliente, per difetti di conformità. Sono esclusi dalla garanzia guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, da responsabilità del Cliente, o da utilizzo del Dispositivo non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella relativa documentazione tecnica e dal manuale di istruzioni. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non saranno coperti da garanzia i danni al Dispositivo e/o i malfunzionamenti dello stesso conseguenti a: a) conservazione non conforme alla destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica e dal manuale di istruzioni; b) uso improprio, o qualsiasi azione, omissione o comportamento in contrasto con quanto previsto dal manuale di istruzioni, nei documenti tecnici, e con le eventuali raccomandazioni e/o comunicazioni inviate da NeN; c) modifiche, riparazioni e/o tentativi di retro-ingegnerizzazione intrapresi dal Cliente, o da soggetti da quest'ultimo incaricati; d) cadute, impatti e/o collisioni con altri oggetti; e) sovratensioni, sbalzi di tensione o altre anomalie della rete elettrica alla quale il Dispositivo è connesso, incluse quelle derivanti da eventi atmosferici o altri fenomeni elettromagnetici.

**6.2** Eventuali difetti di conformità del Dispositivo dovranno essere tempestivamente segnalati a NeN tramite mail a [supporto@nen.it](mailto:supporto@nen.it)

**6.3** In caso di difetto di conformità, il Cliente avrà diritto al ripristino della conformità del Dispositivo, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del Contratto, sulla base di quanto previsto dal D.Lgs. 06/09/2005, n. 206 (Codice del Consumo) in tema di garanzia legale di conformità. Nei casi in cui l'applicazione della garanzia preveda la sostituzione del Dispositivo, NeN si farà carico di ogni relativo costo.

**6.4** In caso di sostituzione o riparazione del Dispositivo, i termini della garanzia relativa al Dispositivo dato in sostituzione o risultante dalla riparazione rimarranno i medesimi del Dispositivo originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla consegna del Dispositivo originario.

**6.5** Per eventuali interventi di riparazione o sostituzione del Dispositivo che risultassero non coperti dalla suddetta garanzia legale, o che venissero richiesti dal Cliente dopo la scadenza di tale garanzia, NeN addebiterà un importo pari a € 50 (IVA inclusa).

## 7. Obblighi e responsabilità del Cliente - Autorizzazione al subappalto

**7.1** Ai fini dell'esecuzione di quanto previsto all'art. 5, il Cliente espressamente autorizza NeN ad avvalersi di un Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui deve essere installato il Dispositivo.

**7.2** È a carico del Cliente ogni adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'installazione e al funzionamento del Dispositivo.

## 8. Caratteristiche del Servizio - Responsabilità di NeN

**8.1** Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio ha le caratteristiche indicate al precedente art. 2 e che l'utilizzo dello stesso è condizionato a quanto previsto dal precedente art. 3.

**8.2.** NeN non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema tecnico, relativo agli impianti presenti nell'abitazione del Cliente o alla fornitura di energia elettrica, che non sia strettamente dipendente dal Dispositivo.

**8.3** NeN non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dell'interruzione, sospensione o malfunzionamento del Servizio per cause alla stessa non imputabili quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della connessione Wi-Fi attraverso la quale il Dispositivo trasmette i dati rilevati, interruzioni o sospensioni di corrente, guasti all'impianto elettrico.

**8.4** NeN non risponderà di eventuali malfunzionamenti del Servizio, né di eventuali danni arrecati al Cliente, a terzi, o a apparecchiature e/o impianti del Cliente o di terzi, che siano conseguenza di uso scorretto, improprio o manomissione del Dispositivo, e/o di interventi operati sul Dispositivo da soggetti diversi dai Tecnici incaricati da NeN.

**8.5** Il Cliente prende atto e accetta che l'accesso al Servizio e/o all'App potrà essere soggetto a occasionali interruzioni, ad esempio per interventi di aggiornamento, integrazioni di nuove funzionalità o risoluzione di malfunzionamenti. In tali evenienze, NeN si impegna, per quanto in suo potere, a preavvisare il Cliente e a limitare al più breve tempo possibile la durata delle interruzioni, fermo restando che le stesse non daranno diritto ad alcuna riduzione dei corrispettivi dovuti dal Cliente, né al riconoscimento di alcun risarcimento o indennizzo.

## 9. Corrispettivi, pagamento e fatturazione

**9.1** I corrispettivi per la fornitura del Servizio, come indicati nella Proposta di Contratto, verranno fatturati con cadenza mensile, nella bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica associata al Servizio.

**9.2** In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del Contratto, l'addebito del corrispettivo verrà sospeso a partire dal primo giorno del mese successivo.

**9.3** Ai fini di cui all'art. 1193 c.c., il Cliente dichiara di imputare il pagamento degli importi esposti nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica associata al Servizio, prima ai corrispettivi dovuti per il Servizio oggetto del presente Contratto, e successivamente a quelli afferenti la fornitura di energia elettrica.

**9.4** In caso di mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi, è facoltà di NeN sospendere l'erogazione del Servizio fino all'adempimento del Cliente, fermo restando, oltre a quanto previsto dal precedente art. 4.6, che tale sospensione non darà diritto al Cliente ad alcuna riduzione dei corrispettivi, né al riconoscimento di alcun risarcimento o indennizzo.

**9.5** I corrispettivi indicati nella Proposta di Contratto si riferiscono esclusivamente alla fornitura del Servizio indicato al precedente art. 2. Resta a carico del Cliente ogni altro costo o spesa necessari per l'accesso al Servizio, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi alla fornitura di energia elettrica (anche per la parte relativa all'alimentazione del Dispositivo), alla connessione Wi-Fi che permette la trasmissione dei dati rilevati dal Dispositivo, alla connessione a internet necessaria per l'accesso e l'utilizzo dell'App.

## 10. Consumi rilevati dal Dispositivo

**10.1** Qualora i consumi elettrici rilevati dal Dispositivo divergessero da quelli rilevati dal distributore dell'energia elettrica, questi ultimi prevarranno ai fini della fatturazione e del relativo pagamento ai sensi di quanto previsto dal contratto di fornitura di energia elettrica con NeN.

**10.2** Si precisa che, in assenza di connessione Wi-Fi, il Dispositivo non potrà comunicare i dati rilevati, che quindi non saranno disponibili attraverso l'App. I dati non trasmessi per mancanza di connessione non potranno essere recuperati.

## 11. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

**11.1** Il Cliente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale/industriale relativi ai Servizi e al Dispositivo attraverso il quale il Servizio è erogato sono di proprietà di NeN e/o di suoi fornitori/licenzianti.

**11.2** Il Cliente non potrà in alcun modo copiare, manomettere, riprodurre, modificare, sviluppare, adattare, decompilare, disassemblare, sottoporre ad operazioni di reverse engineering, distribuire, cedere, concedere in licenza o trasferire qualsiasi elemento coperto dai suddetti diritti di proprietà intellettuale/industriale, neppure per correggere eventuali malfunzionamenti, incrementare le funzionalità o l'interoperabilità del Servizio. Il Cliente si impegna a rispettare tali divieti e a non consentire che gli stessi siano violati da terzi attraverso l'utilizzo del Servizio e/o dell'App.

## 12. Modifiche unilaterali del Contratto

**12.1** NeN avrà facoltà di modificare specifiche condizioni del Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei seguenti giustificati motivi:

- (i) sopravvenute esigenze tecniche, gestionali e amministrative;
- (ii) mutamento del contesto normativo e regolamentare che comporti delle variazioni significative nella fornitura del Servizio;
- (iii) mutamento delle condizioni di mercato.

**12.2** Nel suddetto caso, NeN informerà il Cliente con un'apposita comunicazione via e-mail, con indicazione del giustificato motivo della modifica, con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di efficacia della modifica stessa. In caso di mancato recesso del Cliente, con le modalità previste dal precedente art. 45, le modifiche si intenderanno accettate e avranno effetto dalla data indicata nella comunicazione.

**12.3** Resta inteso che eventuali modifiche esclusivamente a vantaggio del Cliente, meramente amministrative e che non comportino alcun svantaggio né onere per il Cliente, o che siano conseguenza di modifiche normative, non costituiranno modifiche unilaterali di contratto e potranno pertanto essere comunicate e/o attuate con le modalità ritenute più adeguate da NeN.

## 13. Foro competente

Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Qualunque controversia dovesse insorgere in ordine all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà demandata alla competenza del foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

## Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa privacy descrive come vengono utilizzati i dati che ci rilasci quando sottoscrivi e utilizzi il servizio Robo luce sul sito [nen.it](http://nen.it) oppure tramite la nostra app, ai sensi del Regolamento del Parlamento Europeo n. 679/2016 (di seguito "il Regolamento") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione dei dati personali.

### 1. Chi è il titolare del trattamento?

YADA Energia s.r.l. proprietaria del sito nen.it con sede legale in Corso di Porta Vittoria, 4, 20122 Milano (MI), P.IVA 10879560968, di seguito "NeN".

### 2. Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?

NeN ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che puoi contattare al seguente indirizzo di posta elettronica [privacy@nen.it](mailto:privacy@nen.it), per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per esercitare i tuoi diritti in merito ai dati

### 3. Perché e come trattiamo i tuoi dati?

Perché trattiamo i tuoi dati? (Finalità del trattamento)	A cosa serve? (Base giuridica del trattamento)
Fornirti un preventivo, stipulare contratti e permetterci di adempiere ai relativi obblighi.	La conclusione, l'esecuzione di un contratto o la risposta alle tue richieste precontrattuali.
Organizzare un appuntamento e svolgere l'appuntamento per l'installazione del Robo luce tramite un tecnico incaricato.	
Gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti, richieste d'informazioni.	
Analizzare i tuoi dati di consumo rilevati tramite il Robo luce per darti visibilità nella nostra app e proporti consigli in linea con le tue abitudini.	La conclusione, l'esecuzione di un contratto o il legittimo interesse del Titolare.
Addebitarti in bolletta il canone per il servizio Robo luce	
Analizzare lo stato dei tuoi pagamenti per il servizio Robo luce per valutare un eventuale rischio creditizio (anche per la prevenzione delle frodi).	
Garantire la sicurezza dei dati raccolti tramite il servizio Robo luce e dei trattamenti.	Il legittimo interesse del Titolare alla protezione dei dati personali e l'adempimento ad un obbligo di legge.
Inviarti, in assenza di opposizione, informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già sottoscritti (soft spam) per e-mail.	Il legittimo interesse del Titolare.
Comunicazioni dei tuoi dati alle Autorità (se necessario).	Adempimento ad un obbligo di legge.

I tuoi dati saranno trattati unicamente dal personale autorizzato che ne ha necessità per effettuare le proprie attività con l'ausilio di strumenti elettronici. Tutti i dati saranno trattati secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza dei tuoi dati e i tuoi diritti nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

### 4. Quali tuoi dati trattiamo?

I dati personali che tratteremo includono, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo)
- dati di contatto (es. numeri di telefono, indirizzo e-mail):
- dati di consumo rilevati dal Robo luce (es. consumo totale, consumo per elettrodomestico, potenza rilevata):
- dati finanziari (es. dati di pagamento, IBAN);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (recupero di eventuali crediti, espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi). La raccolta di parte dei dati, come quelli relativi ai consumi rilevati tramite il Robo luce, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali, la mancata raccolta determina l'impossibilità di erogare il servizio da parte di NeN.

### 5. A chi comunichiamo i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere comunicati, solo nei casi in cui è necessario per eseguire le attività legate al contratto o ai consensi da te rilasciati, ai nostri

fornitori che agiscono, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari, Contitolari oppure Responsabili del Trattamento dei dati.

Potremo comunicare i tuoi dati alla nostra società partner per l'attività di installazione del Robo luce, agli istituti bancari per la gestione degli incassi, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (es. società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici), ad Autorità, Enti di ricerca, Università, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge. I tuoi dati non verranno in nessun caso diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

#### **6. Possiamo trasferire i dati in paesi terzi?**

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo, ovvero in paesi terzi extra SEE che garantiscono un adeguato livello di protezione, equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione Europea, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea e/o verso i quali il Garante Privacy abbia autorizzato il trasferimento dei dati personali.

#### **7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

I tuoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge.

I dati necessari alla gestione del contratto saranno tenuti per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dall'ultimo adempimento legato al contratto, dall'ultima campagna di marketing o dal momento di interruzione della prescrizione.

I dati di consumo rilevati tramite il Robo luce e messi a tua disposizione nell'app di NeN saranno tenuti per tutta la durata del contratto. Alla cessazione del contratto i dati verranno cancellati entro un termine massimo di 60 giorni.

#### **8. Quali sono i tuoi diritti in merito al trattamento dei tuoi dati?**

Ci potrai contattare in qualsiasi momento per chiederci:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ci hai fornito e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse da parte di NeN e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei tuoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritieni che il trattamento che ti riguarda violi il Regolamento.

#### **9. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento**

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da te conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. siti di comparazione) e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.








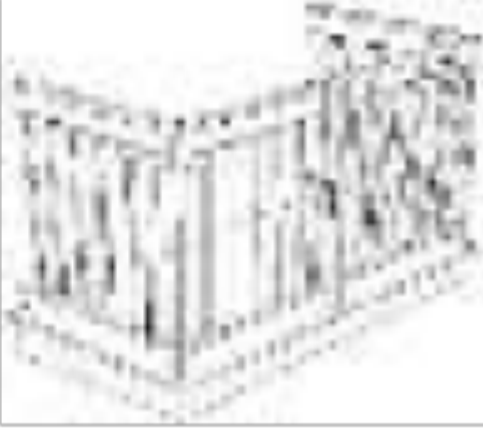
#### **10. Processi decisionali automatizzati**

I tuoi dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.



## Attenzione alle interferenze durante l'attività di installazione del dispositivo

(art. 26 comma 3 D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i)

 <p><b>Possibili superfici scivolose.</b> <i>Assicurarsi che siano asciutte e pulite.</i></p>	 <p><b>Possibile presenza di animali liberi in casa.</b> <i>Assicurarsi che non intralcino le attività.</i></p>
 <p><b>Nel caso di bambini presenti in casa.</b> <i>Assicurarsi che non intralcino le attività e che nessuno si avvicini all'area di lavoro.</i></p>	 <p><b>Nel caso di giocattoli o altri oggetti presenti nelle vie di transito o nell'area di lavoro.</b> <i>Assicurarsi di sgomberare l'area onde evitare possibili inciampi / cadute.</i></p>
 <p><b>Possibile presenza di sorgenti radio.</b> <i>Assicurarsi che l'impianto sia spento.</i></p>	 <p><b>Nel caso di detersivi o altre sostanze chimiche nell'area di lavoro.</b> <i>Assicurarsi di sgomberare l'area di lavoro onde evitare possibili contatti con le sostanze.</i></p>
 <p><b>Possibile presenza di linee elettriche.</b> <i>Assicurarsi di non entrare in contatto con fili scoperti e verificare la possibile presenza di cavi o tubazioni sotto traccia nell'area di lavoro.</i></p>	 <p><b>Non disturbare i tecnici durante l'esecuzione del lavoro.</b> <i>Assicurarsi di non distrarre e/o intralciare il tecnico che sta lavorando.</i></p>
 <p><b>Possibile presenza di rumore (es. cantieri in prossimità, volume eccessivo degli impianti audio del cliente, ecc.).</b> <i>Assicurarsi di ridurre il volume o coordinarsi con eventuali altri cantieri in prossimità.</i></p>	 <p><b>Possibile lavoro in quota.</b> <i>Assicurarsi di adottare idonee misure di sicurezza onde evitare cadute dall'alto (es. non sporgersi dal davanzale o parapetto, ecc.).</i></p>

**N.B.:** il cliente deve assicurare che non siano in corso altri lavori nell'appartamento.

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto stipulato.

Da trasmettere all'indirizzo mail: [supporto@nen.it](mailto:supporto@nen.it)

Il modulo deve essere inviata entro i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto, ovvero dalla data in cui il Cliente ha ricevuto da NeN la comunicazione di accettazione della richiesta di fornitura. Si ricorda che, in alternativa, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento direttamente tramite la propria area personale nel sito e nell'app di NeN

Il / la sottoscritto/a: .....

Codice Fiscale\*: .....

Nome / Cognome\*: .....

E-mail: .....

Indirizzo\*: .....

Telefono: .....

Con la presente notifica il recesso dal contratto di servizio Robo luce.

(\*) dati obbligatori

Luogo e data:

Firma: