

## 1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro il 13/10/2020 per utenze ad uso domestico e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

## 2. Condizioni economiche per la fornitura di Gas

Ai consumi di gas relativi al punto di fornitura saranno applicati i corrispettivi di seguito indicati:

- un corrispettivo per la componente energia, fisso e invariabile per 12 mesi e pari a 0,30 €/Smc;
- un corrispettivo fisso pari a 120 €/anno, **valido per 12 mesi, che verrà fatturato "pro die" in base alla cadenza di fatturazione della fornitura.** Con riferimento al 3° Trimestre 2020, i corrispettivi di cui sopra rappresentano circa il 60% della spesa complessiva per una famiglia tipo, al netto delle imposte.
- i corrispettivi aggiuntivi previsti per i servizi di distribuzione e misura, trasporto, stoccaggio, vendita al dettaglio ed eventuali oneri aggiuntivi definiti dagli artt. 7, 8, 9, 10 e 11 del "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane - TIVG" (delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i., consultabile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)), periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), nonché tutti i costi sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione gas.

Con riferimento al 3° Trimestre 2020, tali corrispettivi rappresentano circa il 40% della spesa complessiva per una famiglia tipo, al netto delle imposte. Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e dall'ARERA.

Per famiglia tipo si intende una famiglia con consumo annuo di 1.400 mc nell'abitazione di residenza nell'ambito Nord-Orientale.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione tali corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto dalla normativa in vigore (delibera dell'Autorità ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.). Inoltre, nel caso in cui il punto di riconsegna ove il gruppo di misura è installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C definito secondo quanto previsto dall'Autorità all'art. 38 della delibera ARG/gas 159/08 s.m.i. "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RTDG)", consultabile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle risultanti al Distributore, il Fornitore provvederà a richiedere a quest'ultimo le necessarie modifiche, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

## 3. Fatturazione

La periodicità di fatturazione viene stabilita dal Fornitore tenendo conto dei consumi annui attribuiti al Cliente, come previsto dall'articolo 11 delle CGF Gas. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette di conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore o comunicata dal Cliente.

## 4. Trasmissione elettronica delle fatture

Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 - Legge di Bilancio 2018). Sul sito internet **nell'area riservata del cliente** su [www.NeN.it](http://www.NeN.it) e presso tutti i punti di contatto del Fornitore, il Cliente può trovare la Guida alla lettura della bolletta, contenente descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

## 5. Durata e decorrenza del contratto

Il contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione dello stesso ed è a tempo indeterminato. La fornitura decorre indicativamente dal primo giorno del secondo mese successivo a quello di ricevimento della richiesta di fornitura debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati. L'effettiva decorrenza della fornitura gas resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente. Almeno 90 giorni prima del termine di ciascun anno di fornitura, il Fornitore provvederà a comunicare in forma scritta al Cliente le condizioni economiche valide per il successivo anno (fatta salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). A seguito di questa comunicazione il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto nei termini e secondo quanto previsto dall'articolo 10 delle CGF Gas. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore, nei tempi e nei modi previsti dall'articolo 10 delle CGF Gas, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate e il contratto proseguirà i suoi effetti alle nuove condizioni.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.