

Nome offerta: Surf Luce**Codice offerta:** 029748ESVML01XX251007LDSURF00000

Offerta energia elettrica valida dal 07/10/2025 al 11/11/2025

Venditore	YADA Energia S.r.l. (NeN) www.nen.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: 800188525 E-mail: supporto@nen.it PEC: yada@pecaruba.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione a uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale Domiciliazione su carta di credito
Frequenza di fatturazione	Per tutti i clienti domestici in BT la periodicità di fatturazione è mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	484,61
2.200	608,10
2.700	696,30
3.200	784,51
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	469,28

4.000	1.016,16
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	875,35
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.354,30

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche																												
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile per 12 mesi																											
Indice	PUN Index GME Il PUN Index GME è la media dei prezzi zonalari ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonalari in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org																											
Periodicità indice	Mensile																											
Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	<table><caption>Andamento indice PUN ottobre 2024 - settembre 2025 (€/kWh)</caption><tr><th>Mese</th><th>Indice PUN (€/kWh)</th></tr><tr><td>Ottobre 2024</td><td>0.118</td></tr><tr><td>Novembre 2024</td><td>0.131</td></tr><tr><td>Dicembre 2024</td><td>0.135</td></tr><tr><td>Gennaio 2025</td><td>0.143</td></tr><tr><td>Febbraio 2025</td><td>0.150</td></tr><tr><td>Marzo 2025</td><td>0.121</td></tr><tr><td>Aprile 2025</td><td>0.100</td></tr><tr><td>Maggio 2025</td><td>0.095</td></tr><tr><td>Giugno 2025</td><td>0.112</td></tr><tr><td>Luglio 2025</td><td>0.109</td></tr><tr><td>Agosto 2025</td><td>0.109</td></tr><tr><td>Settembre 2025</td><td>0.109</td></tr></table>		Mese	Indice PUN (€/kWh)	Ottobre 2024	0.118	Novembre 2024	0.131	Dicembre 2024	0.135	Gennaio 2025	0.143	Febbraio 2025	0.150	Marzo 2025	0.121	Aprile 2025	0.100	Maggio 2025	0.095	Giugno 2025	0.112	Luglio 2025	0.109	Agosto 2025	0.109	Settembre 2025	0.109
Mese	Indice PUN (€/kWh)																											
Ottobre 2024	0.118																											
Novembre 2024	0.131																											
Dicembre 2024	0.135																											
Gennaio 2025	0.143																											
Febbraio 2025	0.150																											
Marzo 2025	0.121																											
Aprile 2025	0.100																											
Maggio 2025	0.095																											
Giugno 2025	0.112																											
Luglio 2025	0.109																											
Agosto 2025	0.109																											
Settembre 2025	0.109																											
Costo fisso annuo 121,2311€/anno*	Costo per consumi* PUN Index GME * (1+10%)* €/kWh	Costo per potenza impegnata 0 €/kW*																										
*Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, mercato capacità,...)																												

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la vendita di energia elettrica", saranno applicati questi corrispettivi: - spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l'energia consumata ai clienti finali; - spesa per gli oneri generali di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarlo nell'allegato 1 - Altre voci di costo.
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit�/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Queste condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sar� estesa fino al termine del mese solare in cui � prevista la scadenza. Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle condizioni economiche, ti invieremo su supporto durevole preventivamente accettato dal cliente le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validit�. Se a seguito di questa comunicazione non dovessi esercitare il recesso, nei termini e nei modi stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a una diversa comunicazione da parte nostra, che verr� effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi; in ogni caso, avrai diritto di recedere nei termini e con le modalit� stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.
Altre caratteristiche	Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. In aggiunta agli oneri previsti dal distributore per le prestazioni aggiuntive, NeN si riserva la facolt� di applicare al cliente un corrispettivo pari a 30 � IVA inclusa come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative alla fornitura quali: vulture, vulture con switch, disalimentazioni, spostamento contatore, variazioni calibro, subentri, nuove attivazioni e posa contatore.

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentarci un motivato reclamo scritto e richieste di informazioni tramite i canali di contatto presenti nella nostra app. Potrai inviare il reclamo anche in altri due modi: • E-mail: supporto@nen.it • Accedendo alla tua area personale sul sito nen.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta), va esercitato sempre in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); • Se il Cliente richiedesse in modo esplicito l'esecuzione anticipata del Contratto, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini già descritti, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da NeN Energia con l'attivazione della fornitura secondo le condizioni del Contratto. Per maggiori dettagli bisogna fare riferimento alle CGF.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della nuova fornitura di energia elettrica o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore, all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa, ove necessario, e alla stipula del relativo contratto. L'attivazione della fornitura e le variazioni dei relativi parametri tecnici saranno altresì soggette al pagamento da parte del Cliente di eventuali oneri dovuti al Distributore ai sensi della regolazione vigente.
Dati di lettura	La misura dei consumi di energia elettrica compete al Distributore. NEN Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, NEN utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente
Ritardo nei pagamenti	Se pagherai le fatture oltre i termini indicati, potremo richiederti, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento. In caso di mancato pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti verrà inviato al Cliente, a seguito della comunicazione dell'insoluto da parte della banca, un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, qualora persista la

	condizione di morosità, il Distributore provvederà ad effettuata la sospensione della fornitura. Nel caso in cui il cliente non disponga di un misuratore idoneo a ridurre la potenza, il termine per la sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. Fermo restando quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Yada srl copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso.
--	--

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	In ogni momento, puoi inviarci la richiesta di recesso dal contratto con contestuale cessazione della fornitura, tramite la nostra app o gli altri canali disponibili, mantenendo un preavviso di due settimane. Il Cliente che intende recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore, si avvale del nuovo fornitore il quale, in nome e per conto del Cliente, trasmette la relativa comunicazione al Sistema Informativo Integrato nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. I Clienti che intendono recedere dal contratto, senza il fine di cambiare fornitore, possono comunicarlo in qualsiasi momento al Fornitore con lettera raccomandata A/R con un preavviso minimo di due settimane. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio prestato fino all'effettiva cessazione.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Di seguito trovi:

- Modulo per l'esercizio del ripensamento;
- Livelli di qualità commerciale;
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Allegato 1 luce

A - Abitazioni di residenza anagrafica				
1 ottobre - 31 dicembre 2025	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos	Di cui ARIM
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,031322	0,029677	0,001645
Quota fissa (euro/kWh)	22,8	0	0	0
Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	0	0	0

B - Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica				
1 ottobre - 31 dicembre 2025	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos	Di cui ARIM
Quota energia (euro/kWh)	0,01352	0,031322	0,029677	0,001645
Quota fissa (euro/kWh)	22,8	90,642	90,642	0
Quota potenza (euro/kW/anno)	25,2788	0	0	0

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto stipulato.

Da trasmettere all'indirizzo mail: supporto@nen.it

Il modulo deve essere inviato entro i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto, ovvero dalla data in cui il Cliente ha ricevuto da NeN la comunicazione di accettazione della richiesta di fornitura. Si ricorda che, in alternativa, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento direttamente tramite la propria area personale nel sito e nell'app di NeN

Il / la sottoscritto/a :

Nome / Cognome*:

Codice Fiscale*:

Indirizzo*:

Telefono:

E-mail:

Con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificato dai seguenti dati:

Numero fornitura*:

POD / PDR*:

Indirizzo di fornitura*:

(*) dati obbligatori

Luogo e data:

Firma: