

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste effettuate fino al 11/11/2025 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale, Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Il peso percentuale di seguito indicato sul totale della spesa complessiva è calcolato con riferimento ad un cliente "tipo" uso domestico con un consumo annuo di 1.100 Smc in ambito Nord Orientale.

A. Spesa per la vendita di gas naturale::

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente, con riferimento al 4° Trimestre 2025, i corrispettivi di seguito indicati:

Prezzo Gas all'ingrosso	Materia prima gas variabile mensilmente sulla base del prezzo "PSVDA_MM" ¹ nel mese di prelievo del cliente	43%
Quota fissa di vendita gas	120 €/anno	10%

Nel mese di settembre 2025, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'ingrosso" è pari a 0,373358€/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'ingrosso negli ultimi 12 mesi è stato pari 0,566178€/ €/Smc (febbraio 2025).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

B. Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri di sistema:

È altresì prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi c.d. "passanti" per le tariffe riconosciute ai gestori dei servizi delle reti gas (distribuzione, misura e trasporto) nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas ai sensi degli artt. 9 e 10 dell'Allegato A alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. (TIVG). Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA e sono uguali per tutti gli operatori. Per i dettagli è possibile fare riferimento alla Scheda Sintetica Allegato 1 "Altre voci di costo".

Con riferimento al 4° Trimestre 2025, si applicano i seguenti corrispettivi:

Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	40%
Spesa per oneri di sistema	Definiti da ARERA, controlla la Scheda Sintetica per tutti i dettagli	6%

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

¹ PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:
- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;
- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

C. Condizioni di Rinnovo:

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, tramite e-mail, le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si

intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

Il Cliente prende atto che, in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con NeN a esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

4. Assicurazione clienti finali & Bonus sociale gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.