



NeN

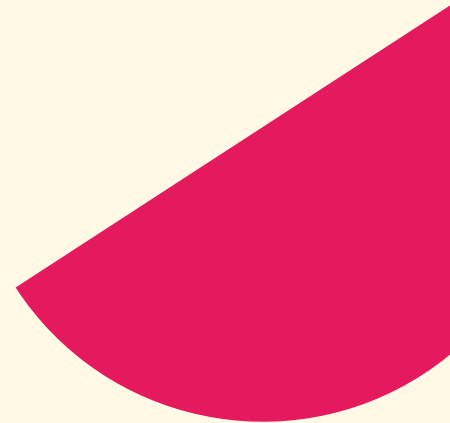
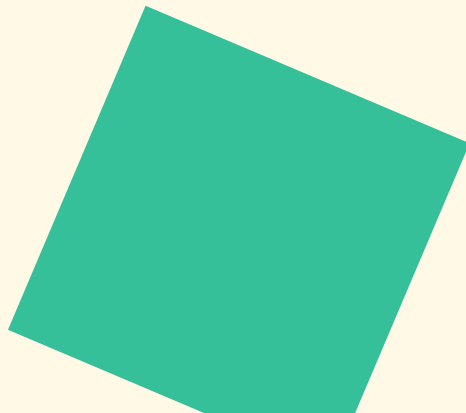
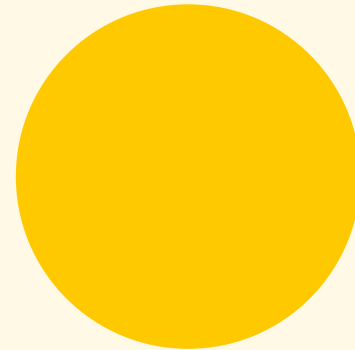
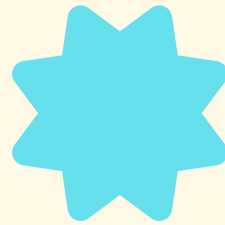
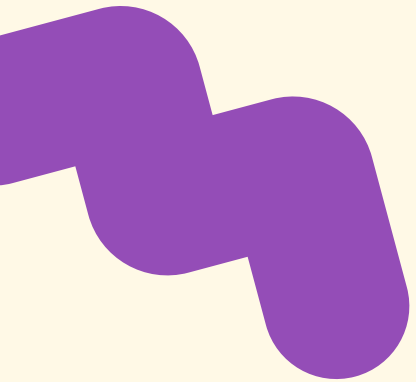
Guida alla lettura della bolletta

Di sintesi e di dettaglio

LUCE



Bolletta di sintesi



Questo documento è superfluo

Le nostre bollette non potrebbero essere più chiare: le abbiamo progettate apposta. Ma visto che quelle di alcuni concorrenti sembrano scritte in geroglifico, l'autorità obbliga tutti i fornitori a preparare una guida alla lettura. Per questa ragione, le info pubblicate di seguito potrebbero sembrarti ridondanti: se la cosa non ti infastidisce, continua pure a leggere.

Il primo documento che approfondiremo è la bolletta di sintesi. Contiene tutte le informazioni sulla tua fornitura, sui tuoi consumi e su quanto devi pagare. Alcune voci, come la **spesa energia**, sono aggregate: vuol dire che sono composte da altre spese, che vedremo meglio nella bolletta di dettaglio.

Cose importanti

In questo primo blocco **1** trovi una lista con alcuni dati anagrafici, il tuo codice cliente e il codice POD (acronimo dell'inglese Point of Delivery), che ha 14 o 15 caratteri alfanumerici e serve a identificare la posizione del contatore.

Sempre in questa prima parte **2** trovi anche l'ammontare della rata, la scadenza della fattura, come sarà pagata e lo stato dei pagamenti.

Cosa paghi in sintesi

In questa sezione **3** trovi uno spaccato degli importi che compongono la tua rata. Anche se abbiamo inserito un piccolo testo di spiegazione per ogni voce, siamo costretti a ripeterci per i motivi detti sopra. Dunque:

- la **spesa energia** è formata dal costo della materia prima e dai costi commerciali;

- la voce **trasporto contatore** comprende i costi che coprono il trasporto dell'energia a casa tua. Sono stabiliti dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) e uguali per ciascun fornitore;
- gli **oneri di sistema** servono a finanziare obiettivi collettivi, come il bonus sociale. Anche in questo caso, sono stabiliti dall'autorità e identici per ogni fornitore.

Hai bisogno di aiuto?

In questa sezione trovi due colonne:

- nella prima **4**, c'è il numero del tuo distributore. Usalo in caso di guasti o emergenze;
- nella seconda **5**, ti spieghiamo come contattarci per informazioni o suggerimenti.

Cose importanti

1

Luce
Fornitura di energia elettrica - Allegato alla fattura n. 123444005 del 03/04/2023

Account
Mario Rossi

Codice fiscale Account
RSSMRAB0A0IF205X

Codice cliente
100002345

POD
IT000E00000000

Indirizzo di comunicazione
VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)

2

Come e quando

Entro il
18/04/2023

Modalità di pagamento
SDD

Stato pagamenti
Regolari

Questo mese paghi
25,43 €

Cosa paghi in sintesi

3

Spesa energia
L'energia elettrica che hai consumato, e il nostro servizio.

Trasporto e contatore
Il servizio delle società che trasportano l'energia.

Altre partite
Gli addebiti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata definita insieme, o eventuali costi e prestazioni una tantum.

Oneri di sistema
Le attività di interesse generale per tutti i clienti luce, indipendentemente dal fornitore.

Imposte
L'imposta di consumo, anche detta "Accisa", applicata alla quantità di energia che hai consumato.

IIVA
L'imposta sul valore aggiunto, applicata all'importo totale della tua bolletta.

Ricalcoli
Gli importi fatturati su un periodo precedente.

4

5

In caso di guasti o emergenze
Il pronto intervento per irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Per suggerimenti o curiosità
Sul sito o dall'app puoi scriverci, chattare con noi o chiedere di farti richiamare. In alternativa, puoi chiamarci tu a questo numero:

UNARETI S.P.A.
800 933301

Servizio clienti NEN
800 188 525

NEN - Yeda Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 i.v. socio unico // C.F. e P.Iva. 10879580968 / Rea MI - 2583457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AZA S.p.A.

I dati della tua fornitura

Si tratta di un elenco **6** di dati tecnici che tendenzialmente puoi ignorare. Quelli più importanti sono la potenza del contatore e il consumo annuo.

I dati del tuo contratto

In questa sezione **7** ci sono un po' di informazioni commerciali: il nome dell'offerta, il tipo di contratto, la data di attivazione e altre cose del genere.

Letture e consumi

In questo blocco **8** sono riportati i consumi che abbiamo ricevuto dal tuo distributore, che ci hai comunicato con l'autolettura o che abbiamo dovuto stimare.

Altre partite

Non è l'elenco dei risultati delle Serie A, ma il dettaglio **9** di eventuali costi una tantum.

Riepilogo imposte e IVA

In questa parte **10** ci sono tutte le tasse comprese nella bolletta, identiche per ogni distributore.

I dati della tua fornitura		I dati del tuo contratto	
Intestatario fornitura:	Mario Rossi	Mercato di riferimento:	Mercato libero
Codice fiscale intestatario fornitura:	RSSMR80A01F205X	Tipologia offerta:	F&Friends luce
Indirizzo fornitura:	VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)	Codice offerta:	000000ABCNN00N000000DEFG0000000
Data attivazione:	01/11/2020	Importo rata:	25,43 €
POD:	IT000E00000000	Consumo annuo (kWh) su cui è calcolata la tua rata:	1817
Tipologia d'uso:	Domestico non Residente	Periodicità fatturazione:	Mensile
Potenza disponibile:	3,30 kW	Decorrenza offerta:	01/11/2020
Potenza impegnata:	3,00 kW	Data scadenza offerta:	31/10/2023
Tensione:	220 V	Data scadenza contratto:	Indeterminata
		Periodo di riferimento:	01/03/2023 - 31/03/2023

Letture e consumi								
Dettaglio letture								
Energia attiva	Data lettura	Fonte lettura	F1	F2	F3/0			
Precedente	01/01/2023	Letture reale distributore 2G	-14	-19	-30			
Attuale	23/01/2023	Letture reale distributore 2G	0	0	0			
Attuale	28/02/2023	Letture reale distributore 2G	32	34	45			
Attuale	15/03/2023	Letture reale distributore 2G	47	51	66			
Attuale	31/03/2023	Letture stimata	63	69	88			
Consumi e ricalcoli								
Periodo (numero giorni)	Tipologia	Unità di misura	Consumo medio giornaliero	Consumo	F1	F2	F3/0	
01/01/2023 - 31/01/2023 (31)	Energia Attiva	kWh		2	88	21	27	40
01/02/2023 - 28/02/2023 (28)	Energia Attiva	kWh		3	86	25	26	35
01/03/2023 - 31/03/2023 (31)	Energia Attiva	kWh		3	109	31	35	43
Gli importi fatturati in acconto saranno oggetto di successivo ricalcolo.								
Ricalcoli								
Periodo	Motivo	F1	F2	F3/0				
01/01/2023 - 28/02/2023	Congiugli lettura	-63	-59	-98				
Totale				-220				
Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati i consumi precedentemente fatturati: periodo dal 01/01/2023 al 28/02/2023 consumo in detrazione: -220,00 kWh importo in detrazione: € -19,16								
Totale consumi fatturati (kWh)								
						63		

Altre partite				
Vario	Periodo	Codice IVA	Totale €	
Descrizione				
Cucinetto Rata Energia Elettrica	01/03/2023 - 31/03/2023	10	4,53	
Totale			4,53	

Riepilogo imposte e IVA					
Dettaglio imposte					
Imposta	Periodo	Prezzo unitario	Quantità (kWh)	Codice IVA	Totale €
Imposta erariale di consumo	01/01/2023 - 31/01/2023	0,0227000	2	10	0,05
Imposta erariale di consumo	01/02/2023 - 28/02/2023	0,0227000	-48	10	-1,09
Imposta erariale di consumo	01/03/2023 - 31/03/2023	0,0227000	109	10	2,47
Subtotale imposte					1,43
Totale imposte					1,43
IVA					
Descrizione	Aliquota	Imponibile	Non imponibile	Codice IVA	Imposta
Iva al 10%	10	23,12	0,00	10	2,31
Totale IVA		23,12	0,00		2,31

Consumi storici

Si tratta **11** dell'andamento dei tuoi consumi degli ultimi 12 mesi (o dall'inizio della fornitura).

Insoluti

Cioè la sezione **12** dove sono inseriti gli eventuali ritardi nei pagamenti.

Tutto il resto

In fondo alla bolletta **13** abbiamo inserito alcune informazioni che potrebbero esserti utili, tra cui:

- gli aggiornamenti delle tariffe e le altre comunicazioni in arrivo dall'ARERA;
- le istruzioni per comunicare l'autolettura o effettuare un reclamo; le procedure che applichiamo in caso di mancato pagamento;
- i costi medi unitari della bolletta.

Aggiornamenti tariffari
 Informazioni su aggiornamenti di prezzi e tariffe. Si riferisce con l'Acquisto di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 282/2019/R/COM e 283/2019/R/EEL, in vigore, con decorrenza 01/07/2019, alcune delle componenti tariffarie applicate ai costi del contratto di fornitura. Per maggiori informazioni visiti il sito www.arena.it/Arera-NeN.

Ritardi di pagamento e mancato pagamento
 Gentile Cliente ti ricordiamo che in caso di mancato pagamento la stessa addebitata un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 33 punti percentuali (tasso previsto dall'Alcanta per l'energia elettrica e il gas con la Delibera 200/99, articolo 7). In caso di mancato pagamento il Cliente verrà iscritto nel database con previsioni di sospensione della fornitura a mezzo raccomandata. Il Fornitore, prendendosi il massimo preavviso, salutato la scadenza del caso si rende sollecitato, potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura per uno o più punti di prelievo nella località del ricevente Cliente.

Fatturazione elettronica
 Documento privo di valore fiscale ai sensi dell'art. 21-bis 43/07. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico che ci hai fornito oppure nella tua area riservata dell'Agente delle Entrate.

Mix fonti energetiche
 Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 21 luglio 2009, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica in attesa di essere aggiornata.
 Si precisa che il mix energetico di NeN non è attualmente disponibile essendo una società in esecuzione di massa di cui sono ancora in corso le procedure di liquidazione.

MIX ENERGETICO	Composizione del mix energetico riferita per la produzione dell'energia elettrica in attesa di essere aggiornata		Composizione del mix energetico iniziale nazionale, riferita per la produzione dell'energia elettrica in attesa di essere aggiornata	
	Anno 2007	Anno 2009	Anno 2007	Anno 2009
Fonte generata internamente	Non disponibile	Non disponibile	36,82%	40,23%
Fuori mercato	Non disponibile	Non disponibile	13,80%	12,47%
Non rinnovabile	Non disponibile	Non disponibile	42,03%	38,04%
Idroelettrico	Non disponibile	Non disponibile	3,38%	3,64%
Nucleare	Non disponibile	Non disponibile	1,80%	1,11%
Altre fonti	Non disponibile	Non disponibile	3,88%	3,51%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2008 è un dato pre-consumo.
 Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetico è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "MIX CO2 e SERVIZIO ENERGETICO".

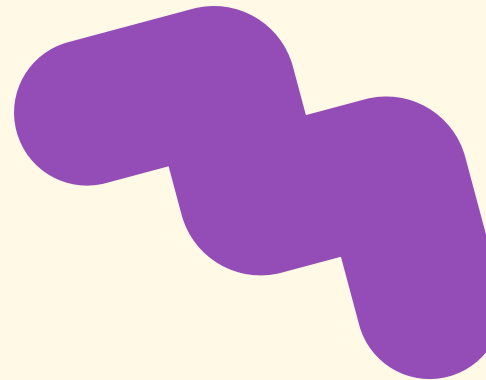
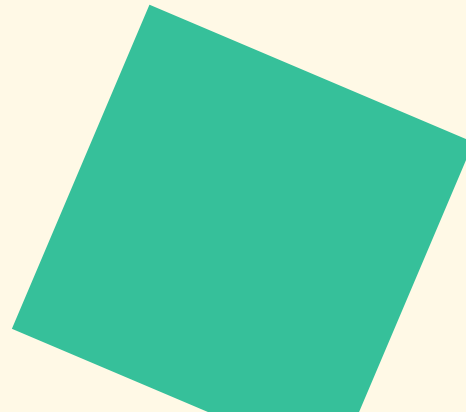
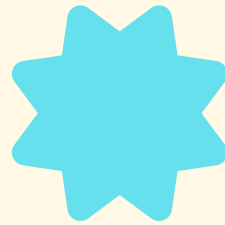
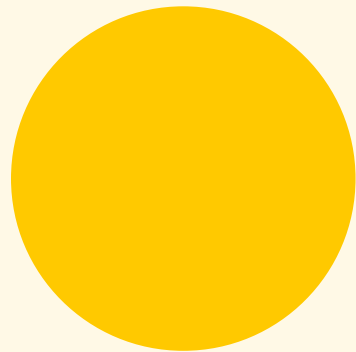
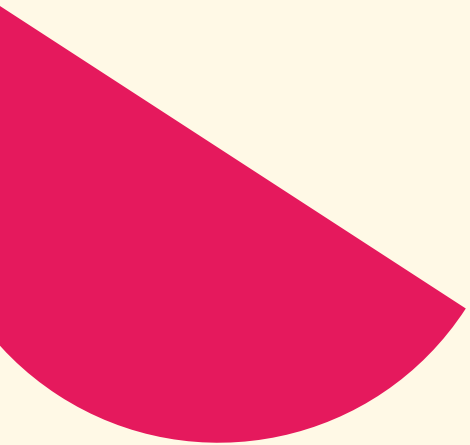
Reclami e segnalazioni
 Eventuali reclami possono essere inoltrati attraverso i recapiti indicati nella prima pagina. Nella comunicazione dovrà indicare dettagliatamente le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo di fornitura, codice utente, POD/PPR e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Autolettura
 La ricezione che può comunicare la lettura del suo contatore. La trasmissione può avvenire tramite email all'indirizzo della sua area riservata.

Costi medi unitari
 Costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati. Attenzione il valore del costo medio come sopra calcolato, non comprende il costo per kWh affettivo. In quanto mente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziali per analoghi di consumo, che da parte dell'utente sono relativi ai Renditori.
 Costo medio unitario della materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spese per la materia energia e i kWh fatturati. Attenzione il valore del costo medio come sopra calcolato, non comprende il costo per kWh affettivo, in quanto mente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziali per scagioni di consumo.

Costo medio
 Costo medio unitario della bolletta: €/kWh 0,227500
 Costo medio unitario della spesa per materia energia: €/kWh 0,092500

Bolletta di dettaglio



Parliamo della bolletta di dettaglio

Anche in questo caso, è l'autorità a chiederci di spiegare tutti questi dettagli. La differenza tra i due tipi di fatture sta principalmente nelle voci che vengono approfondite: nella bolletta di dettaglio, infatti, alcune voci di costo presenti nella bolletta di sintesi vengono "spacchettate" e il loro valore viene esposto separatamente. Queste voci sono: la **spesa per la materia Energia, le spese per il trasporto e la gestione del contatore, gli oneri di sistema, le imposte e le altre partite**. Quando è necessario, le dividiamo in quote fisse – cioè uguali ogni mese – e quote variabili, cioè proporzionali ai tuoi consumi.

Dettaglio allegato alla fattura

Nella prima colonna **1** di questo blocco ci sono alcune informazioni utili su di te e sulla tua fornitura. Seguendo quest'ordine, trovi il nome della persona a cui è intestata la fornitura, il codice POD, l'indirizzo della fornitura, la data di attivazione, la tipologia d'uso della fornitura e il mercato di riferimento (nel nostro caso, il mercato libero).

Nella seconda colonna **2** ci sono il codice fiscale della persona a cui è intestata la fornitura, e alcuni dati tecnici, come la potenza impegnata e la tensione.

Nella terza colonna **3** – sempre seguendo il senso della lettura – ci sono tutti i dettagli sull'offerta, il totale della tua rata e il metodo di pagamento che hai scelto.

Dettaglio voci in fattura

In questa sezione approfondiamo le voci di costo. Come prima cosa, troverai tutte le voci che compongono la **Spesa per la materia Energia** **4**.

Quelle fisse sono:

- **corrispettivo per la Commercializzazione e la Vendita o Quota fissa:** il nome e il costo della voce può cambiare in base al contratto che hai sottoscritto. Sono soldi che utilizziamo per coprire le spese di gestione dei clienti;
- **corrispettivo aggregazione delle misure;**
- **componente di dispacciamento Fissa:** è una voce che riduce il costo della bolletta, perché ha un valore negativo.

Le voci variabili invece sono:

- **costi di generazione:** sono i costi dei consumi, e possono essere divisi per fasce;
- **corrispettivi per le perdite:** si tratta delle perdite di rete, cioè le dispersioni di energia elettrica che si verificano durante la produzione e la distribuzione di elettricità. Anche questi possono essere divisi per fasce;
- **oneri di Dispacciamento.**

Dettaglio allegato alla fattura n° 123444005 del 03/04/2023

<p>Intestatario della fornitura Mario Rossi</p> <p>POD IT000E00000000</p> <p>Indirizzo di fornitura VIA SANNIC, 3 - 20144 ROMA (RM)</p> <p>Data attivazione 01/11/2020</p> <p>Tipologia d'uso Domestico non Residente</p> <p>Mercato di riferimento Mercato libero</p>	<p>Codice fiscale intestatario fornitura RSSMR80A01F205X</p> <p>Potenza disponibile 3.30 kW</p> <p>Potenza impegnata 3.00 kW</p> <p>Tensione 220 V</p> <p>Periodicità fatturazione Mensile</p>	<p>Tipologia offerta F&Friends luce</p> <p>Importo rata: 25.43 €</p> <p>Decorrenza offerta 01/11/2020</p> <p>Periodo di riferimento 01/03/2023 - 31/03/2023</p> <p>Modalità di pagamento SDD</p>
---	---	---

Dettaglio voci in fattura

Elementi di dettaglio	Periodo riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale	Codice IVA
Spesa per la materia Energia						
Quota Fissa						
Corrispettivo per la Commercializzazione e la Vendita	01/03/2023 - 31/03/2023	€/cliente/mese	5,9351666	1	5,94	10
Corrispettivo aggregazione delle misure	01/03/2023 - 31/03/2023	€/cliente/mese	0,0070000	1	0,01	10
Componente di dispacciamento Fissa	01/03/2023 - 31/03/2023	€/cliente/mese	-1,5579887	1	-1,56	10
Totale Quota Fissa					4,39	
Quota Variabile						
Costi di Generazione F1	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0553000	21	1,16	10
Costi di Generazione F1	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0553000	25	1,38	10
Costi di Generazione F1	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0553000	31	1,71	10
Costi di Generazione F2	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0553000	27	1,49	10
Costi di Generazione F2	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0553000	26	1,44	10
Costi di Generazione F2	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0553000	35	1,94	10
Costi di Generazione F3	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0553000	40	2,21	10
Costi di Generazione F3	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0553000	35	1,94	10
Costi di Generazione F3	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0553000	43	2,38	10
Corrispettivi per le perdite F1	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0553000	3	0,17	10
Corrispettivi per le perdite F1	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0553000	3	0,17	10
Corrispettivi per le perdite F2	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0553000	4	0,22	10
Corrispettivi per le perdite F3	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0553000	4	0,22	10
Corrispettivi per le perdite F3	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0553000	4	0,22	10
Oneri di Dispacciamento	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0199300	88	1,75	10
Oneri di Dispacciamento	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0199300	86	1,71	10
Oneri di Dispacciamento	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0199300	109	2,17	10
Totale Quota Variabile					22,28	
Totale già addebitato per Spesa per la materia Energia					-7,09	10
Totale Spesa per la materia Energia					9,58	

1 / 2

NeN - Volta Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 I.v. socio unico // C.F. e P.Iva. 10879580989 // Rea MI - 2569457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AZA S.p.A.

Ti torna tutto?

Se così non fosse, scrivici in chat o inviaci un'email: saremo felici di aiutarti. Se hai utilizzato un lettore di schermi per questa guida e qualcosa non è chiaro o non è riportato correttamente, segnalacelo ad accessibilita@nen.it.

Le altre spese che vengono approfondite sono quelle per il **trasporto e la gestione del contatore** **5**. Queste sono composte da:

- **trasporto Quote Fisse;**
- **trasporto Quote Variabili;**
- **trasporto Quote Potenza.**

Poi, ci sono gli oneri di sistema:

- **oneri Quote Fisse;**
- **oneri Quote Variabili;**
- **oneri Quote Potenza.**

A seguire abbiamo le **imposte** **6** e la voce **"Altre partite"** **7**. Come nella bolletta di sintesi, nelle "altre partite" si trovano tutte le spese a tantum: se facessi un cambio potenza, troveresti il costo riportato in questa sezione. Sempre in questa sezione inseriamo il tuo cuscinetto, cioè il valore che tiene conto di quanto hai speso in più - o in meno - rispetto a quanto hai consumato.

A seguire, c'è il costo dell'**IVA** **8**. In chiusura, invece, c'è il totale della fattura **9**.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore						
Quota Fissa						
Trasporto Quote Fissa	01/03/2023 - 31/03/2023	€/cliente/mese	1,7529863	1	1,75	10
Totale Quota Fissa					1,75	
Quota Variabile						
Trasporto Quote Variabili	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0094300	88	0,83	10
Trasporto Quote Variabili	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0094300	86	0,81	10
Trasporto Quote Variabili	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0094300	109	1,03	10
Totale Quota Variabile					2,67	
Quota Potenza						
Trasporto Quote Potenza	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kW/mese	1,7427945	3,00	5,23	10
Totale Quota Potenza					5,23	
Totale già addebitato per Spesa per il trasporto e la gestione del contatore						-2,07
Totale Spesa per il trasporto e la gestione del contatore						7,58
Imposte						
Imposta oraria di consumo	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0227000	88	2,00	10
Imposta oraria di consumo	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0227000	86	1,95	10
Imposta oraria di consumo	01/03/2023 - 31/03/2023	€/kWh	0,0227000	109	2,47	10
Totale già addebitato per imposte						-4,99
Totale Imposte						1,43
Altre partite						
Cuscinetto Rata Energia Elettrica	01/03/2023 - 31/03/2023	€	4,5300000	1	4,53	10
Totale Altre partite					4,53	
IVA						
Descrizione	Aliquota	Imponibile	Non Imponibile	Imposta	Codice IVA	
Iva al 10%	10	23,12	0,00	2,31	10	
Totale IVA		23,12	0,00	2,31		
Totale fattura n. 123444005					25,43 €	