

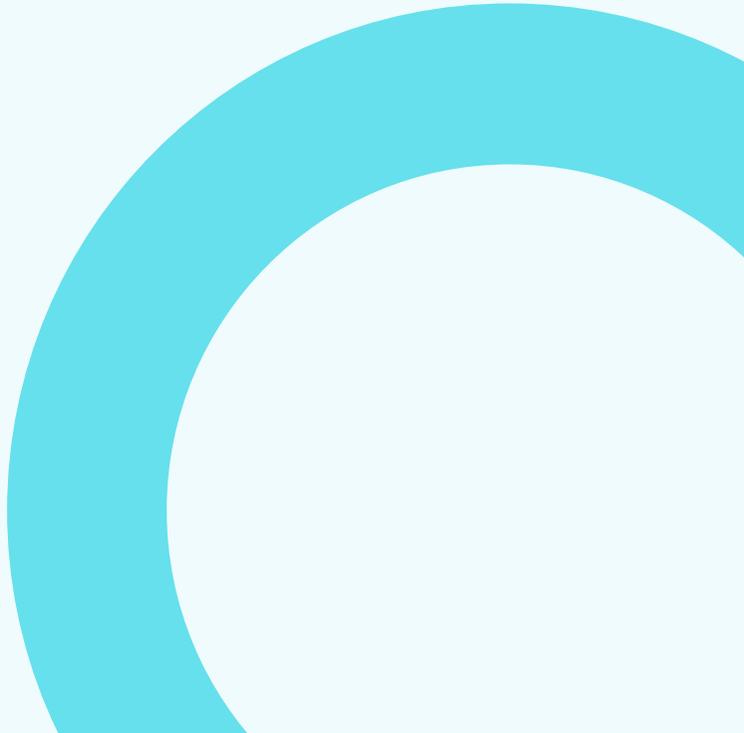


NeN

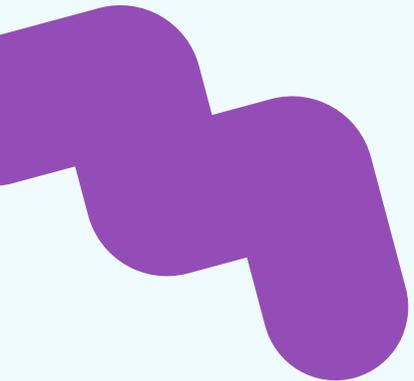
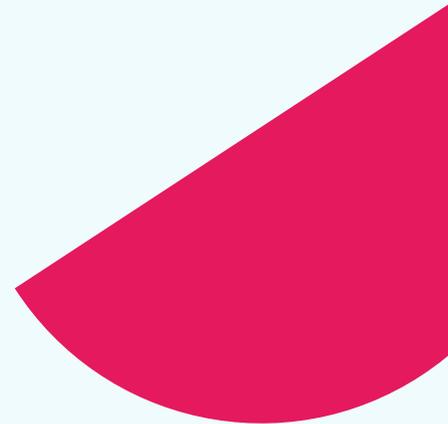
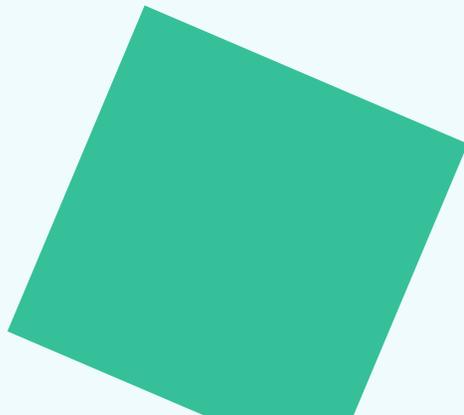
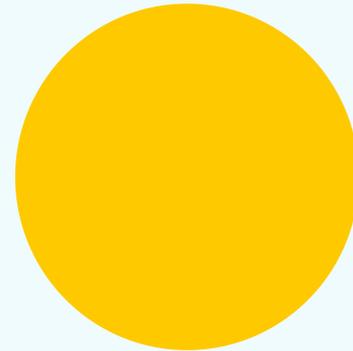
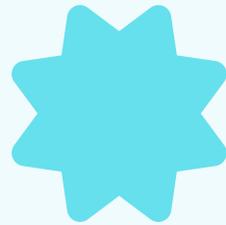
Guida alla lettura della bolletta

Di sintesi e di dettaglio

GAS



Bolletta di sintesi



Questo documento è superfluo

Le nostre bollette non potrebbero essere più chiare: le abbiamo progettate apposta. Ma visto che quelle di alcuni concorrenti sembrano scritte in geroglifico, l'autorità obbliga tutti i fornitori a preparare una guida alla lettura. Per questa ragione, le info pubblicate di seguito potrebbero sembrarti ridondanti: se la cosa non ti infastidisce, continua pure a leggere.

Il primo documento che approfondiremo è la bolletta di sintesi. Contiene tutte le informazioni sulla tua fornitura, sui tuoi consumi e su quanto devi pagare. Alcune voci, come la **spesa energia**, sono aggregate: vuol dire che sono composte da altre spese, che vedremo meglio nella bolletta di dettaglio.

Cose importanti

In questo primo blocco **1** trovi una lista con alcuni dati anagrafici, il tuo codice cliente e il codice PDR (acronimo di Punto di riconsegna), un numero di 14 cifre che serve a identificare la posizione del contatore.

Sempre in questa prima parte **2** trovi anche l'ammontare della rata, la scadenza della fattura, come sarà pagata e lo stato dei pagamenti.

Cosa paghi in sintesi

In questa sezione **3** trovi uno spaccato degli importi che compongono la tua rata. Anche se abbiamo inserito un piccolo testo di spiegazione per ogni voce, siamo costretti a ripeterci per i motivi detti sopra. Dunque:

- la **spesa energia** è formata dal costo della materia prima e dai costi commerciali;

- la voce **trasporto contatore** comprende i costi che coprono il trasporto dell'energia a casa tua. Sono stabiliti dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) e uguali per ciascun fornitore;
- gli **oneri di sistema** servono a finanziare obiettivi collettivi, come il bonus sociale. Anche in questo caso, sono stabiliti dall'autorità e identici per ogni fornitore. Delle altre voci parliamo più avanti.

Hai bisogno di aiuto?

In questa sezione trovi due colonne:

- nella prima **4**, c'è il numero del tuo distributore. Usalo in caso di guasti o emergenze;
- nella seconda **5**, ti spieghiamo come contattarci per informazioni o suggerimenti.

Cose importanti

Gas
Fornitura di gas naturale - Allegato alla fattura n. 123444005 del 03/04/2023

Account: Mario Rossi

Codice fiscale Account: RSSMRAB0A01F205X

Codice cliente: 100002345

PDR: 00000000000000

Indirizzo di comunicazione: VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)

1

Questo mese paghi 36,80 €

2

Come e quando

Entro il: 18/04/2023

Modalità di pagamento: SDD

Stato pagamenti: Regolari

Cosa paghi in sintesi

Spesa energia: 29,08 €
Il gas che hai consumato, e il nostro servizio.

Trasporto e contatore: 28,41 €

Oneri di sistema: -38,61 €

Altre partite: 20,49 €
Gli addebiti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata definita insieme, o eventuali costi e prestazioni una tantum.

Imposte: 3,37 €
L'imposta di consumo, anche detta "Accisa", applicata alla quantità di gas che hai consumato.

IIVA: 1,75 €
L'imposta sul valore aggiunto, applicata all'importo totale della tua bolletta.

Ricalcoli: -7,89 €
Gli importi fatturati su un periodo precedente.

Trasporto e contatore: Il servizio delle società che trasportano il gas.

Oneri di sistema: Le attività di interesse generale per tutti i clienti gas, indipendentemente dal fornitore.

3

Hai bisogno di aiuto?

In caso di guasti o emergenze

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

UNARETI S.P.A.
800131000

4

Per suggerimenti o curiosità

Sul sito o dall'app puoi scriverci, chattare con noi o chiedere di farti richiamare. In alternativa, puoi chiamarci tu a questo numero:

Servizio clienti NEN
800 188 525

5

1/4

NEN - Yada Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 I.v. socio unico // C.F. e P. Iva: 10879500968 / Rea MI - 2583457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AGA S.p.A.

I dati della tua fornitura

Si tratta di un elenco **6** di dati tecnici che tendenzialmente puoi ignorare. Quelli più importanti sono la potenza del contatore e il consumo annuo.

I dati del tuo contratto

In questa sezione **7** ci sono un po' di informazioni commerciali: il nome dell'offerta, il tipo di contratto, la data di attivazione e altre cose del genere.

Letture e consumi

In questo blocco **8** sono riportati i consumi che abbiamo ricevuto dal tuo distributore, che ci hai comunicato con l'autolettura o che abbiamo dovuto stimare.

Altre partite

Non è l'elenco dei risultati delle Serie A, ma il dettaglio **9** di eventuali costi una tantum.

Riepilogo imposte e IVA

In questa parte **10** ci sono tutte le tasse comprese nella bolletta, identiche per ogni distributore.

I dati della tua fornitura

Intestatario fornitura:	Mario Rossi
Codice fiscale intestatario fornitura:	RSSMR80A01F205X
Indirizzo di fornitura:	VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)
Data attivazione:	01/11/2020
PDR:	000000000000000
Tipologia d'uso:	Riscald. + uso cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria
Classe misuratore:	G4
Ram:	12304500
PCS:	39.44

I dati del tuo contratto

Mercato di riferimento:	Mercato libero
Tipologia offerta:	FRFriends gas
Codice offerta:	000000ABCNN00N0000000DEFG0000000
Importo rata:	38,80 €
Consumo annuo (Smc) su cui è calcolata la tua rata:	621
Tipologia contratto:	Domestico
Periodicità fatturazione:	7 Mensile
Decorrenza offerta:	01/11/2020
Data scadenza offerta:	31/10/2023
Data scadenza contratto:	Indeterminata
Periodo di riferimento:	01/03/2023 - 31/03/2023

Letture e consumi

Dettaglio letture					
Data lettura	Matricola contatore	Tipo lettura	Letture (Smc)		
Precedente 31/01/2023	SMGR034018636202	Rilevata	1.968,00		
Attuale 28/02/2023	SMGR034018636202	Rilevata	2.004,00		
Attuale 31/03/2023	SMGR034018636202	Stimata	2.076,62		

Consumi e ricalcoli					
Periodo	Giorni	Tipo consumo	Consumo Mc	Coefficiente C	Consumo Smc
01/02/2023 - 28/02/2023	28	Effettivo	49,00	1,005358	49,26
01/03/2023 - 31/03/2023	31	Stimato	73,62	1,005358	72,00
Totale					121,26

Gli importi fatturati in acconto saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Consumi di cui:
Standard metri cubi (Smc) 49,26 effettivi.
Standard metri cubi (Smc) 72,00 stimati.

Ricalcoli		
Periodo	Motivo	Consumo Smc
01/02/2023 - 28/02/2023	Ricalcolo consumi	-102
Totale		-102

Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati consumi precedentemente fatturati: periodo dal 01/02/2023 al 28/02/2023 consumo in detrazione: -102,00 Smc importo in detrazione: € -7,66

Totale consumo fatturato (Smc) 19,26

Altre partite

Varie			
Descrizione	Periodo	Codice IVA	Totale €
Cucchetto Rata Gas	01/03/2023 - 31/03/2023	05	20,49
Totale			20,49

Riepilogo imposte e IVA

Dettaglio imposte					
Imposta	Periodo	Prezzo unitario (€)	Quantità (Smc)	Codice IVA	Totale (€)
Addizionale regionale 0-120 smc	01/02/2023 - 28/02/2023	0,0000000	-10,42	05	0,00
Addizionale regionale 121-480 smc	01/02/2023 - 28/02/2023	0,0000000	-42,32	05	0,00
Addizionale regionale 0-120 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	0,0000000	10,42	05	0,00
Addizionale regionale 121-480 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	0,0000000	61,58	05	0,00
Subtotale addizionale					
Imposta di consumo - Accisa 0-120 smc	01/02/2023 - 28/02/2023	0,0440000	-10,42	05	-0,46
Imposta di consumo - Accisa 121-480 smc	01/02/2023 - 28/02/2023	0,1760000	-42,32	05	-7,41
Imposta di consumo - Accisa 0-120 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	0,0440000	10,42	05	0,46
Imposta di consumo - Accisa 121-480 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	0,1760000	61,58	05	10,78
Subtotale accisa					
Totale imposte					3,37

2 / 4

NeN - Yada Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 I.v. socio unico // C.F. e P.Iva: 10879560968 / Rea MI - 2563457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Consumi storici

Si tratta **11** dell'andamento dei tuoi consumi degli ultimi 12 mesi (o dall'inizio della fornitura).

Insoluti

Cioè la sezione **12** dove sono inseriti gli eventuali ritardi nei pagamenti.

Tutto il resto

In fondo alla bolletta **13** abbiamo inserito alcune informazioni che potrebbero esserti utili, tra cui:

- gli aggiornamenti delle tariffe e le altre comunicazioni in arrivo dall'ARERA;
- le istruzioni per comunicare l'autolettura o effettuare un reclamo; le procedure che applichiamo in caso di mancato pagamento;
- i costi medi unitari della bolletta.

Consumi storici

Mese	Consumo (Smc)	Tipo	Totale anno 2020 (Smc)	30,00
Febbraio 2020	10,00	Stipendiato	Totale ultimi 12 mesi (Smc)	10,00
Totale	10,00			

Nella Tabella è riportato il consumo stesso aggiornato sulla base dei dati disponibili, che vengono generati dall'ARERA e vengono in base alla data di attivazione dell'utenza.

Aggiornamenti tariffari
 Il cliente che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 302/2019/CONG e 302/2019/EEL ha varato, con decorrenza 01/07/2019, alcune delle componenti tariffarie applicate ai clienti del contratto di fornitura. Per maggiori informazioni visiti il sito <https://www.arera.it/it/indici.html>.

Ritardi di pagamento e mancato pagamento
 Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di mancato pagamento la stessa addebitata un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,0 punti percentuali (come previsto dall'Autorità per l'Energia elettrica e il gas con la Delibera 200/19/CONG art. 7) in caso di mancato pagamento al Cliente viene inviata, su sollecito con presenza di esazione della fornitura a mezzo raccomandata, il Fornitore, preannunciando il mancato pagamento, valutato in considerazione del caso in base all'attuale avanzi, potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura per uno o più giorni di preavviso nella misura del medesimo Cliente.

Fatturazione elettronica
 Documento unico di valore fiscale ai sensi dell'art. 23-Del. 50/2013. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico che ci hai fornito oppure nella tua area riservata dell'Agricola della Ennio.

Autoletture
 La ricezione che può comportare la lettura del suo consumo del 25/02/2020 al 26/02/2020. La trasmissione può avvenire tramite email o il numero della sua area riservata.

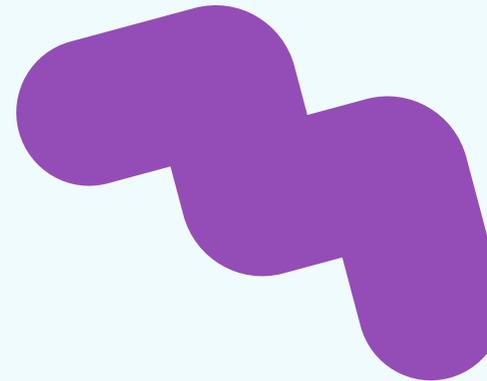
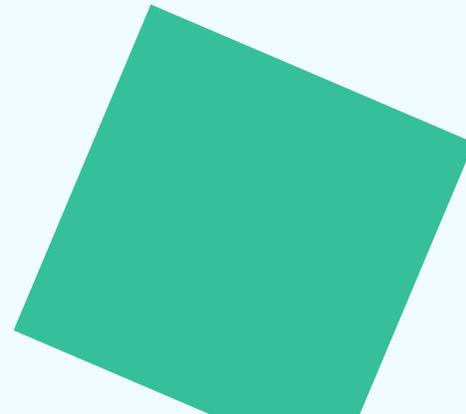
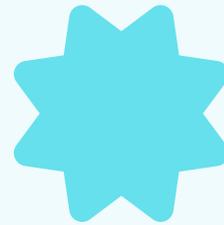
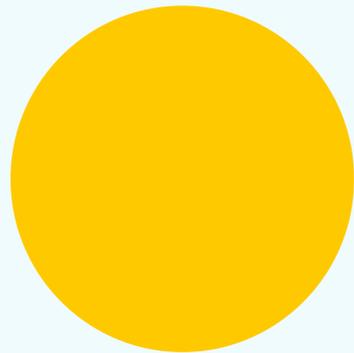
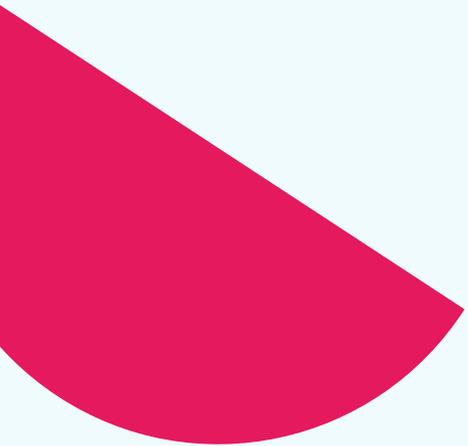
Reclami e segnalazioni
 Eventuali reclami possono essere inoltrati attraverso i canali indicati nella prima pagina della comunicazione stessa. Inoltre obbligatoriamente le seguenti informazioni devono essere fornite: cognome, indirizzo di domicilio, codice urbano POP/POK e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

Assicurazione clienti finali
 Chiunque sia, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via ordinaria di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, di natura della collaborazione 223/2019/REG dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.565.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Costi medi unitari
 Costo medio unitario della bolletta: è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto al netto di eventuali altre quote e gli Smc fatturati. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non comprende il costo per mezzo valore effettivo, in quanto tiene della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fissa.

Costo medio unitario della bolletta €/Anno 0,428000
 Costo medio unitario della spesa per materia gas rete €/Anno 0,252000

Bolletta di dettaglio



Parliamo della bolletta di dettaglio

Anche in questo caso, è l'autorità a chiederci di spiegare tutti questi dettagli. La differenza tra i due tipi di fatture sta principalmente nelle voci che vengono approfondite: nella bolletta di dettaglio, infatti, alcune voci di costo presenti nella bolletta di sintesi vengono "spacchettate" e il loro valore viene esposto separatamente. Queste voci sono: la **spesa per la materia Gas Naturale, le spese per il trasporto e la gestione del contatore, gli oneri di sistema, le imposte e le altre partite**. Quando è necessario, le dividiamo in quote fisse – cioè uguali ogni mese – e quote variabili, cioè proporzionali ai tuoi consumi.

Dettaglio allegato alla fattura

Nella prima colonna **1** di questo blocco ci sono alcune informazioni utili su di te e sulla tua fornitura. Seguendo quest'ordine, trovi il nome della persona a cui è intestata la fornitura, il codice PDR, l'indirizzo della fornitura, la data di attivazione, la tipologia d'uso della fornitura e il mercato di riferimento (nel nostro caso, il mercato libero).

Nella seconda colonna **2** ci sono il codice fiscale della persona a cui è intestata la fornitura, e alcuni dati tecnici.

Nella terza colonna **3** – sempre seguendo il senso della lettura – ci sono tutti i dettagli sull'offerta, il totale della tua rata e il metodo di pagamento che hai scelto.

Dettaglio voci in fattura

In questa sezione approfondiamo le voci di costo. Come prima cosa, troverai tutte le voci che compongono la **Spesa per la materia Gas Naturale** **4**.

Quelle fisse sono:

- la **Quota vendita al dettaglio o Quota fissa**: il nome e il costo della voce può cambiare in base al contratto che hai sottoscritto. Sono soldi che utilizziamo per coprire le spese di gestione dei clienti;

Le voci variabili invece sono:

- la **spesa per la materia gas naturale**: sono i costi dei consumi;
- la **QVD (Quota vendita al dettaglio) variabile**;
- gli **oneri aggiuntivi compresi oneri gradualità**.

Le altre spese che vengono approfondite sono quelle per il **trasporto e la gestione del contatore** **5**. Le quote fisse sono:

- a **quota fissa – Trasporto**;
- un eventuale **canone comunale**, se previsto dal tuo comune di residenza.

Dettaglio allegato alla fattura n° 123444005 del 03/04/2023

Intestatario della fornitura Mario Rossi PDR 0000000000000000 Indirizzo di fornitura VIA SANNICO, 3 - 20144 ROMA (RM) Data attivazione 01/11/2020 Tipologia d'uso Riscald. + uso cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria Mercato di riferimento Mercato libero	Codice fiscale intestatario fornitura RSSMRA80A01F205X Classe misuratore G4 Remi 12304500 PCS 39.44 Periodicità fatturazione Mensile	Tipologia offerta F&Friends gas Importo rata 36,80 € Decadenza offerta 01/11/2020 Periodo di riferimento 01/03/2023 - 31/03/2023 Modalità di pagamento SDD
---	---	---

Elementi di dettaglio	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale	Codice IVA	
Spesa per la materia Gas Naturale							
Quota Fissa							
Quota fissa - Materia prima	01/03/2023 - 31/03/2023	€/cliente/mese	5,7178850	1	5,72	05	
Totale Quota Fissa					5,72		
Quota Variabile							
Spesa per la materia gas naturale	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	0,1848000	49	9,20	05	
Qvd variabile	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	0,0079460	49	0,39	05	
Oneri aggiuntivi compresi oneri gradualità	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	0,0000000	49	0,00	05	
Spesa per la materia gas naturale	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,1848000	62	11,38	05	
Spesa per la materia gas naturale	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,1848000	10	1,92	05	
Qvd variabile	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0079460	62	0,49	05	
Qvd variabile	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0079460	10	0,08	05	
Oneri aggiuntivi compresi oneri gradualità	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0000000	62	0,00	05	
Oneri aggiuntivi compresi oneri gradualità	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0000000	10	0,00	05	
Totale Quota Variabile					23,36		
Totale già addebitato per Spesa per la materia Gas Naturale						19,66	05
Totale Spesa per la materia Gas Naturale						9,42	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore							
Quota Fissa							
Quota fissa - Trasporto	01/03/2023 - 31/03/2023	€/cliente/mese	5,0534240	1	5,05	05	
Totale Quota Fissa					5,05		
Quota Variabile							
Quota variabile - Trasporto 1 scaglione	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	0,0015250	49	0,08	05	
Quota variabile - Trasporto 1 scaglione	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0610810	62	3,79	05	
Quota variabile - Trasporto 1 scaglione	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0032250	10	0,02	05	
Quota Trasporto	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	0,1605970	49	7,91	05	
Quota Trasporto	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,1605970	62	9,89	05	
Quota Trasporto	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,1605970	10	1,67	05	
Totale Quota Variabile					23,36		
Totale già addebitato per Spesa per il trasporto e la gestione del contatore						19,08	05
Totale Spesa per il trasporto e la gestione del contatore						9,33	

1/2
 NeN - Yeda Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 I.v. socio unico // C.F. e P. Iva: 10879560968 / Rea MI - 2583457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Ti torna tutto?

Se così non fosse, scrivici in chat o inviaci un'email: saremo felici di aiutarti. Se hai utilizzato un lettore di schermi per questa guida e qualcosa non è chiaro o non è riportato correttamente, segnalacelo ad accessibilita@nen.it.

Le quote variabili invece sono:

- la **quota variabile - Trasporto**, che può essere divisa in tre scaglioni indicati in numeri romani;
- la quota **Trasporto**.

Poi ci sono gli oneri di sistema, divisi in:

- **Quota fissa - Oneri di sistema**;
- **Quota variabile - Oneri di sistema**, che può essere divisa in tre scaglioni indicati in numeri romani.

A seguire abbiamo le **imposte 6**, che sono divise in:

- **Imposte erariali**, cioè le varie accise;
- **Addizionale Enti Locali**, cioè costi che la tua regione di residenza applica alle imposte.

Subito dopo troviamo la voce **“Altre partite” 7**. Come nella bolletta di sintesi, nelle **“altre partite”** si trovano tutte le spese una tantum: se facessi una voltura, troveresti il costo riportato in questa sezione. Sempre in questa sezione inseriamo il tuo cuscinetto, cioè il valore che tiene conto di quanto hai speso in più - o in meno - rispetto a quanto hai consumato.

A seguire, c'è il costo dell'**IVA 8**. In chiusura, invece, c'è il totale della fattura **9**.

Spesa per oneri di sistema						
Quota Fissa						
Quota fissa - Oneri di sistema	01/03/2023 - 31/03/2023	€/cliente/mese	-2,2192800	1	-2,22	05
Totale Quota Fissa					-2,22	
Quota Variabile						
Quota variabile - Oneri di sistema I scaglione	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	-0,3238450	49	-15,94	05
Quota variabile - Oneri di sistema I scaglione	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	-0,3238450	10	-3,37	05
Quota variabile - Oneri di sistema II scaglione	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	-0,2773450	62	-17,08	05
Totale Quota Variabile					-36,39	
Totale gli addebitato per Spesa per oneri di sistema					31,05	05
Totale Spesa per oneri di sistema					-7,56	
Imposte						
Imposta Erariale						
Imposta di consumo - Accisa 0-120 smc	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	0,0440000	49	2,17	05
Imposta di consumo - Accisa 121-480 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,1750000	62	10,78	05
Imposta di consumo - Accisa 0-120 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0440000	10	0,48	05
Totale Imposta Erariale					13,41	
Addizionale Enti Locali						
Addizionale regionale 0-120 smc	01/02/2023 - 28/02/2023	€/smc	0,0000000	49	0,00	05
Addizionale regionale 0-120 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0000000	10	0,00	05
Addizionale regionale 121-480 smc	01/03/2023 - 31/03/2023	€/smc	0,0000000	62	0,00	05
Totale Addizionale Enti Locali					0,00	
Totale gli addebitato per Imposte					-10,04	05
Totale Imposte					3,37	
Altre partite						
Cuscinetto Rate Gas	01/03/2023 - 31/03/2023	€	20,4900000	1	20,49	05
Totale Altre partite					20,49	
IVA						
Descrizione		Aliquota	Imponibile	Non Imponibile	Imposta	Codice IVA
Iva al 5%		5	35,05	0,00	1,75	05
Totale IVA			35,05	0,00	1,75	
Totale fattura n. 123444005					36,80 €	