Questo documento contiene le condizioni dell'iniziativa "Abbassa la tua Rata". Visto che non ci piace essere formali, nella prima pagina abbiamo risposto alle domande più frequenti. Ti invitiamo in ogni caso a leggere attentamente tutte le condizioni, che trovi nelle pagine successive a questa.

Cos'è "Abbassa la tua rata?"

È un classico programma che incentiva il passaparola. Ti permette di ricevere uno sconto grazie alle forniture attivate dalle partite IVA che porti in NeN. Puoi invitare chi vuoi quante volte vuoi, ma tu riceverai lo sconto per un massimo di 10 forniture attive contemporaneamente. A loro volta, queste partite IVA riceveranno uno sconto per aver sottoscritto un'offerta utilizzando il tuo codice personale. Altre aziende chiamano iniziative simili "porta un amico", ma a noi sembrava riduttivo: ci interessano anche i tuoi fornitori, clienti o la tua concorrenza, l'importante è che abbiano una partita IVA… 🙂

Come funzionano gli sconti di "Abbassa la tua rata"?

Iniziamo dalle basi: gli sconti sono cumulabili, quindi si vanno a sommare quando si attiva una fornitura che ha utilizzato il tuo codice per sottoscrivere. Come ti dicevamo, però, potrai ricevere lo sconto da un massimo di 10 forniture attive nello stesso periodo di tempo. Sulla tua rata applicheremo questo sconto:

- 2 € al mese, per 12 mesi, per le offerte di fornitura sottoscritta tra il 01/01/2026 e il 31/12/2026;

Detta più semplice, per le adesioni tra il 01/01/2026 e il 31/12/2026, alle quali seguirà l'attivazione della relativa fornitura, riceverai in totale 2 € al mese per 12 mesi, a meno che tu non abbia già 10 sconti attivi contemporaneamente grazie al programma "Abbassa la tua rata". In questo caso, i tuoi sconti verranno annullati ma le persone che hai invitato riceveranno comunque lo sconto promesso. Poniamo che una tua amica usi il tuo codice e aderisca alla nostra offerta entro il giorno **31 dicembre 2026** per la luce e per il gas: non appena le sue forniture saranno attive, sbloccherete **48 €** a testa sul primo anno.

Lo sconto sarà applicato sulla rata con l'importo più basso. Nel caso in cui tu riuscissi ad azzerare una rata e avessi più di una fornitura, i soldi che rimangono non saranno applicati sulla rata di un'altra fornitura, ma creeranno un piccolo credito. Se, dopo un ricalcolo, la tua rata sarà più alta di quella dell'anno prima, potrai beneficiare degli sconti solo se ci sono spazi liberi. Anche in quel caso, la persona che sta entrando in NeN riceverà lo sconto.

Quando parte lo sconto?

Dal momento in cui si attiva la fornitura della persona che hai invitato. Se cambia idea prima che la fornitura si attivi, purtroppo non riceverai nulla. Se invece dovessi essere tu a cambiare fornitore, la persona che hai invitato continuerà a riceverlo. Una promessa è una promessa.

Quante partite IVA posso invitare?

Tutte quelle che ti pare ma puoi ricevere gli sconti solo da dieci forniture attive nello stesso momento. In compenso, chi usa il tuo codice per attivarsi riceverà lo sconto senza problemi.

Cosa succede se disdico?

Succede che perderai gli eventuali sconti previsti per i mesi successivi alla disdetta, ma non ti chiederemo indietro quelli che hai già percepito.

Cosa succede se la partita IVA che ho invitato cambia fornitore?

Succede che entrambi perderete gli sconti mensili eventualmente previsti per i mesi successivi alla disdetta. Anche in questo caso, però, non vi chiederemo indietro quelli già percepiti.

Dove posso vedere lo sconto che sto percependo?

Ti basta accedere alla sezione "Invita" dall'app o dall'area personale. Troverai il tuo codice, lo stato di attivazione delle partite IVA che hanno accettato il tuo invito, gli sconti che hai ricevuto – anche quelli che sono già scaduti – e quelli che riceverai.

Posso dare il mio codice a una fornitura "di casa"?

Purtroppo, no. Con il tuo codice puoi portare solo una persona che vuole attivare una fornitura con la sua partita IVA.

1. Descrizione

"Abbassa la tua rata" (di seguito, l'"Iniziativa" è un'iniziativa organizzata da Yada Energia S.r.l. (di seguito, "NeN" alla quale possono aderire, secondo le presenti condizioni, i clienti di NeN e i soggetti che, su invito dei detti clienti, sottoscrivono un'offerta di fornitura di NeN.

2. Durata

L'Iniziativa ha durata dal 01 gennaio 2026 fino al 31 dicembre 2026 (di seguito, "Periodo dell'Iniziativa"), fatte salve eventuali proroghe che saranno comunicare sul sito nen.it.

3. Destinatari

Possono aderire all'Iniziativa tutte le persone giuridiche o partite IVA che, nel Periodo dell'Iniziativa, risultino titolari di una fornitura di gas e/o di energia elettrica a mercato libero a uso non domestico con NeN (di seguito i "Clienti", nonché tutte le persone fisiche (di seguito, gli "Amici" che nel Periodo dell'Iniziativa, sottoscrivano a un'offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a mercato libero con NeN, inserendo uno specifico codice (di seguito, "Codice amico" associato a un Cliente. Il Codice Amico dovrà essere inserito nel campo "Hai un codice promo?" presente sulla pagina https://nen.it/partite-iva/attiva-nen

Si precisa che, al fine dell'adesione all'Iniziativa, verranno considerate nei termini le richieste di preventivo presentate sul sito nen.it nel Periodo dell'Iniziativa e alle quali abbia fatto seguito, entro i 7 giorni successivi, l'effettiva adesione alla relativa offerta di fornitura.

Gli Amici potranno aderire all'Iniziativa una sola volta per ogni utenza gas e/o elettricità (identificata tramite PDR e/o POD sulla quale attivino una nuova fornitura.

Al momento della sottoscrizione, NeN metterà a disposizione di ciascun Cliente il proprio Codice Amico all'interno della sezione "Invita" nell'area riservata del Cliente, accessibile via il sito www.nen.it oppure attraverso l'app di NeN.

L'accesso alla sezione "Invita" consente di:

- visualizzare il Codice Amico;
- utilizzare gli strumenti di condivisione del Codice Amico messi a disposizione, tra cui Facebook, posta elettronica, WhatsApp, fermo restando che la condivisione non potrà avvenire in modo massivo e dovrà essere effettuata nel rispetto di quanto previsto dal successivo punto 7 delle presenti condizioni;
- visualizzare lo stato di eventuali sconti maturati a seguito dell'adesione da parte di un Amico a una delle offerte di fornitura di NeN;
- visualizzare gli inviti in attivazione, gli inviti annullati – e perché;
- visualizzare quanti sconti si possono ancora ricevere;
- visualizzare gli sconti già applicati e scaduti.

Non saranno ritenute valide le adesioni all'Iniziativa effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nelle presenti condizioni.

4. Vantaggi

Per ogni fornitura a uso domestico di gas e/o energia elettrica attivata dall'Amico aderendo alle offerte a mercato libero di NeN con contestuale inserimento nello specifico campo "Hai un codice promo" di un Codice Amico valido verranno riconosciuti i seguenti sconti

a. Per il Cliente titolare del Codice Amico inserito:

2 € di sconto mensile per la durata di un anno, applicato sulla rata mensile di una fornitura del Cliente (lo sconto verrà quindi applicato per 12 rate mensili). Il Cliente può invitare più Amici senza limiti di numero ma, nel caso in cui stia ricevendo sconti da dieci forniture intestate a propri Amici, non avrà diritto a ricevere ulteriori sconti attraverso l'Iniziativa. Se gli sconti erogati al Cliente arrivassero ad azzerare l'importo della rata mensile lasciando un piccolo credito, l'importo residuo verrà riconosciuto sulla rata fino alla fine dello sconto. Su questa rata, però, non potranno essere aggiunti altri sconti.

Questi eventuali sconti residui, dovuti a una rata azzerata grazie agli sconti – anche sommati tra loro –, non verranno applicati sulla rata mensile di ulteriori forniture a uso domestico o non domestico "altri usi" intestate al Cliente (se presenti). Questo vale per le forniture aperte con NeN, ovviamente. Se una rata è stata azzerata, il Cliente potrà ricevere sconti su un'ulteriore fornitura intestata a sé solo nel caso in cui avesse ancora degli inviti disponibili.

Se il Cliente ha più forniture attive, lo sconto verrà applicato sulla rata mensile che – nel mese di prima applicazione dello sconto – ha l'importo minore.

Se, in caso di ricalcolo, la rata fosse più alta della precedente, il Cliente potrà portare nuovi amici e usufruire degli sconti. Questo però sarà possibile solo se il Cliente non avrà raggiunto il limite massimo di 10 amici. Altrimenti, potrà continuare a condividere il Codice Amico, ma lo sconto verrà applicato solo sulla fornitura attivata dall'Amico.

Se uno sconto dovesse superare i 12 mesi e "scadere", lascerà a disposizione uno spazio per usufruire di un nuovo sconto. Non verrà, però, automaticamente sostituito da eventuali sconti attivati dagli Amici durante i 12 mesi appena passati.

Nel caso in cui il Cliente chiudesse le forniture prima che un Amico si attivi, al nuovo Cliente non verrà riconosciuto alcuno sconto o credito equivalente.

b. Per l'Amico:

2 € di sconto mensile per la durata di un anno, applicato sulla rata mensile della fornitura attivata aderendo all'offerta di NeN inserendo il Codice Amico. Quando le forniture dell'Amico si attiveranno, diventerà a sua volta Cliente. Tutte le condizioni descritte al punto a. si applicheranno quindi anche all'Amico.

In caso di più forniture attivate dallo stesso Amico, lo sconto, sia per l'Amico che per il Cliente del quale è stato inserito il Codice Amico, verrà erogato solo qualora le attivazioni risultino effettuate su utenze gas e/o elettricità diverse (identificate tramite PDR e/o POD).

Il Cliente riceverà conferma, all'interno della sua area personale e attraverso una notifica, dell'avvenuta attivazione della fornitura intestata all'Amico e associata al proprio Codice Amico. Sarà inoltre disponibile all'interno dell'area riservata l'elenco degli Amici che hanno aderito con il Codice Amico, con il relativo stato di attivazione della fornitura.

5. Modalità di riconoscimento degli sconti

a. Per i Clienti:

Gli sconti maturati dai Clienti durante il Periodo dell'Iniziativa verranno automaticamente erogati nella prima rata utile dopo l'attivazione della fornitura dell'Amico che ha utilizzato il Codice Amico.

Gli sconti potranno essere accreditati esclusivamente su forniture per usi non domestici di gas e/o energia elettrica a mercato libero con NeN attive, oppure in attivazione, al momento della richiesta, e per le quali non sussista uno stato di morosità. Qualora la fornitura del Cliente non fosse ancora attiva al momento dell'attivazione della fornitura dell'Amico, l'erogazione dello sconto inizierà dalla prima rata dopo l'attivazione della fornitura del Cliente.

Il Cliente avrà diritto allo sconto nelle 12 rate mensili successive all'effettiva attivazione della fornitura per la quale è stato utilizzo il suo Codice Amico, a condizione che tale fornitura rimanga attiva per almeno 12 mesi. In caso di interruzione anticipata della fornitura dell'Amico, il Cliente avrà diritto allo sconto esclusivamente per un numero di

mesi pari a quelli di durata della fornitura.

b. Per gli Amici:

Lo sconto mensile verrà erogato dalla prima rata utile dopo l'attivazione della fornitura per la quale è stato usato il Codice Amico in modalità automatica e senza la necessità di farne richiesta esplicita.

c. Per i Clienti e per gli Amici:

Qualora l'ammontare totale degli sconti cumulati risultasse superiore all'importo della rata mensile, il valore residuo verrà scalato dalle successive rate fino a esaurimento.

In caso di cessazione (anche per cambio fornitore) della fornitura con NeN sulle rate mensili della quale sono riconosciuti uno o più sconti, eventuali sconti previsti per le mensilità successive non verranno erogati e non potranno essere trasferiti su altre forniture, con esclusione di qualsiasi riconoscimento di credito equivalente. Eventuali sconti relativi a mensilità precedenti la data di cessazione della fornitura, qualora non ancora erogati, verranno accreditati nella fattura di chiusura.

6. Informazioni relative ai codici

A ciascun Cliente che ha almeno una fornitura attiva, oppure in attivazione, durante il Periodo dell'Iniziativa verrà assegnato un Codice amico completamente anonimo. NeN non userà informazioni personali del Cliente per creare il Codice Amico.

7. Esposizione del codice amico

Il Cliente non dovrà condividere, né pubblicare, il Codice Amico, qualora sia ragionevole ritenere che il destinatario non abbia interesse a riceverlo e/o a utilizzarlo. Il Codice Amico non potrà inoltre essere diffuso massivamente o comunque con modalità che possano considerarsi "spam". In questo caso, il titolare non avrà diritto a ricevere gli sconti derivanti dall'attività di spam e dovrà restituire quanto ha ricevuto. Gli aderenti all'Iniziativa si impegnano a manlevare NeN da qualsiasi azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni non autorizzati, o comunque in violazione delle presenti condizioni, del Codice Amico.

8. Controlli

NeN si riserva il diritto di verificare le adesioni all'Iniziativa "Abbassa la tua rata" al fine di individuare eventuali attività fraudolente, o comunque contrarie alle presenti condizioni e/o alla buona fede, e di prendere provvedimenti per interromperle e sanzionarle. Tali provvedimenti possono comprendere l'annullamento o la revoca degli sconti, cancellazione di relativi crediti maturati e l'addebito degli importi degli sconti già fruiti.

9. PRIVACY - Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa privacy descrive come vengono utilizzati i dati che ci rilasci quando partecipi all'iniziativa Abbassa la tua rata sul sito nen.it oppure tramite la nostra app, ai sensi del Regolamento del Parlamento Europeo n. 679/2016 (di seguito "il Regolamento") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione dei dati personali.

Chi è il titolare del trattamento?

YADA Energia s.r.l. proprietaria del sito nen.it con sede legale in Corso di Porta Vittoria, 4, 20122 Milano (MI), P.IVA 10879560968, di seguito "**NeN**".

Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?

NeN ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che puoi contattare al seguente indirizzo di posta elettronica **privacy@nen.it**, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per esercitare i tuoi diritti in merito ai dati.

Perché e come trattiamo i tuoi dati?

Perché trattiamo i tuoi dati? (Finalità del trattamento)	**A cosa serve? (Base giuridica del trattamento)**
Gestire la tua richiesta di partecipazione all'iniziativa Abbassa la tua rata.	L'esecuzione della tua richiesta di partecipazione all'iniziativa Abbassa la tua rata
Eseguire tutte le attività necessarie ed utili ai fini dello svolgimento di quanto previsto nelle condizioni dell'iniziativa Abbassa la tua rata.	
Darti informazioni in merito allo stato di avanzamento dei tuoi inviti e gli sconti maturati.	
Analizzare le tue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirti prodotti e servizi sempre più in linea con le sue esigenze.	In caso di consenso volontariamente rilasciato
Effettuare studi e ricerche di mercato, inviarti materiale pubblicitario e informazioni commerciali (marketing) su prodotti e servizi di NeN oppure di altre società.	
Comunicazioni dei tuoi dati alle Autorità (se necessario).	Adempimento ad un obbligo di legge.

I tuoi dati saranno trattati unicamente dal personale autorizzato che ne ha necessità per effettuare le proprie attività con l'ausilio di strumenti elettronici. Tutti i dati saranno trattati secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza dei tuoi dati e i tuoi diritti nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS e telefonate senza operatore. La profilazione a scopo di marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato (tramite un sistema informatico e senza l'intervento umano).

La profilazione connessa al marketing (analisi delle abitudini e delle scelte di consumo) avviene mediante un processo automatizzato, anche attraverso combinazione di più banche dati, allo scopo di studiare e analizzare i profili comportamentali e gli aspetti caratterizzanti la base clienti per ottimizzare le attività promozionali di prodotti e servizi.

Quali tuoi dati trattiamo?

I dati personali che tratteremo includono, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo)
- dati di contatto (es. numeri di telefono, indirizzo e-mail);
- dati di consumo relativi alla fornitura;
- dati relativi all'iniziativa Abbassa la tua rata (es. n° di persone invitate, sconti maturati…)
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla gestione dell'iniziativa Abbassa la tua rata.

A chi comunichiamo i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere comunicati, solo nei casi in cui è necessario per eseguire le attività legate all'iniziativa Abbassa la tua rata o ai consensi da te rilasciati, ai nostri fornitori di servizi informatici che agiscono, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari, Contitolari oppure Responsabili del Trattamento dei dati.

I tuoi dati non verranno in nessun caso diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

Possiamo trasferire i dati in paesi terzi?

Nen si riserva di trasferire i tuoi dati personali verso un Paese terzo (extra UE) sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge.

I dati necessari alla gestione dell'iniziativa Abbassa la tua rata saranno tenuti per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dall'ultimo adempimento legato al contratto, dall'ultima campagna di marketing o dal momento di interruzione della prescrizione.

I dati trattati per esclusive finalità di profilazione a scopo di marketing (non strettamente necessari alla gestione del contratto, quali i dati relativi ad interessi e passioni), saranno conservati per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato in vigenza di contratto.

Quali sono i tuoi diritti in merito al trattamento dei tuoi dati?

Ci potrai contattare in qualsiasi momento per chiederci:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ci hai fornito e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporti in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse da parte di NeN e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei tuoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Con riferimento alle decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, hai il diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing ovvero allo specifico canale di contatto.

Se vuoi esercitare i tuoi diritti oppure modificare i consensi che ci hai rilasciato, potrai farlo in qualsiasi momento facendo clic sul link ricevuto nelle nostre comunicazioni oppure contattandoci a privacy@nen.it

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritieni che il trattamento che ti riguarda violi il Regolamento.

9. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali da Te conferiti, osservati dal Titolare, ovvero legittimamente raccolti da altri soggetti, sono strettamente funzionali alle finalità sopra descritte e pertanto la mancata raccolta preclude la partecipazione dell'iniziativa Abbassa la tua rata.

Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati e recapiti per le finalità di profilazione e marketing non impedisce comunque la partecipazione all'operazione a premi.

Processi decisionali automatizzati

I tuoi dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

L’iniziativa, prevedendo uno sconto sul prezzo dei medesimi servizi promozionati, non rientra tra le operazioni a premio regolate dal d.P.R. n. 430/2001.