



**NeN**  
PARTITE IVA

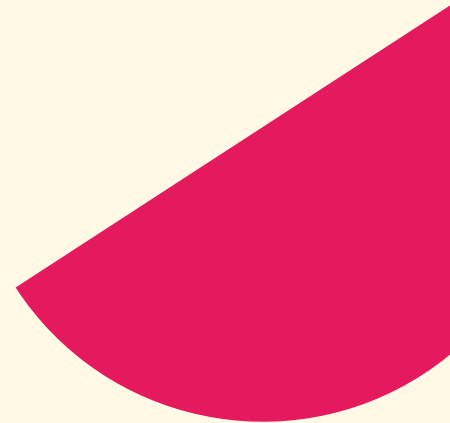
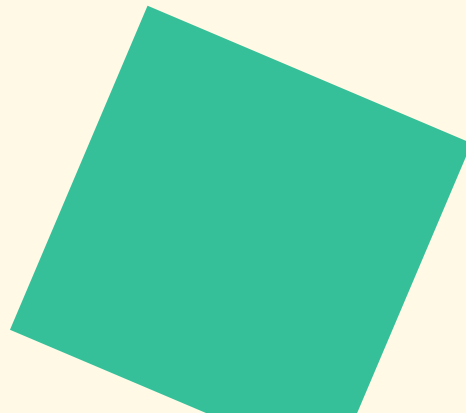
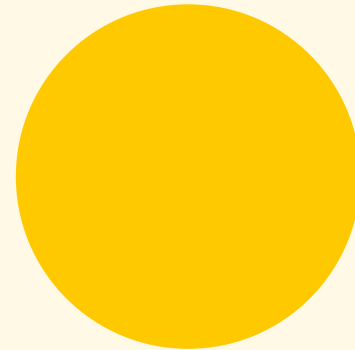
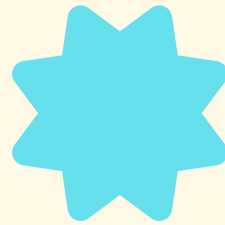
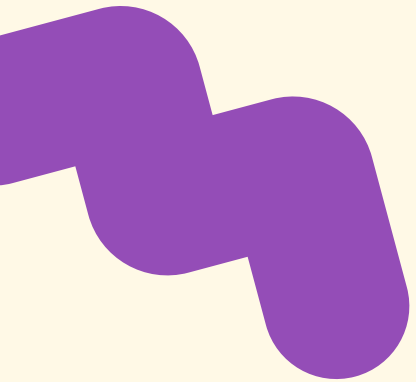
# Guida alla lettura della bolletta

Di sintesi e di dettaglio

**LUCE**



# Bolletta di sintesi



## Questo documento è superfluo

Le nostre bollette non potrebbero essere più chiare: le abbiamo progettate apposta. Ma visto che quelle di alcuni concorrenti sembrano scritte in geroglifico, l'autorità obbliga tutti i fornitori a preparare una guida alla lettura. Per questa ragione, le info pubblicate di seguito potrebbero sembrarti ridondanti: se la cosa non ti infastidisce, continua pure a leggere.

Il primo documento che approfondiremo è la bolletta di sintesi. Contiene tutte le informazioni sulla tua fornitura, sui tuoi consumi e su quanto devi pagare. Alcune voci, come la **spesa energia**, sono aggregate: vuol dire che sono composte da altre spese, che vedremo meglio nella bolletta di dettaglio.

## Cose importanti

In questo primo blocco **1** trovi una lista con alcuni dati anagrafici, il tuo codice cliente e il codice POD (acronimo dell'inglese Point of Delivery), che ha 14 o 15 caratteri alfanumerici e serve a identificare la posizione del contatore.

Sempre in questa prima parte **2** trovi anche l'ammontare della rata, la scadenza della fattura, come sarà pagata e lo stato dei pagamenti.

## Cosa paghi in sintesi

In questa sezione **3** trovi uno spaccato degli importi che compongono la tua rata. Anche se abbiamo inserito un piccolo testo di spiegazione per ogni voce, siamo costretti a ripeterci per i motivi detti sopra. Dunque:

- la **spesa energia** è formata dal costo della materia prima e dai costi commerciali;

- la voce **trasporto contatore** comprende i costi che coprono il trasporto dell'energia a casa tua. Sono stabiliti dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) e uguali per ciascun fornitore;

- gli **oneri di sistema** servono a finanziare obiettivi collettivi, come il bonus sociale. Anche in questo caso, sono stabiliti dall'autorità e identici per ogni fornitore.

## Hai bisogno di aiuto?

In questa sezione trovi due colonne:

- nella prima **4**, c'è il numero del tuo distributore. Usalo in caso di guasti o emergenze;
- nella seconda **5**, ti spieghiamo come contattarci per informazioni o suggerimenti.

**NEn PARTITE IVA**

**Cose importanti**

**⚡ Luce**  
Fornitura di energia elettrica - Allegato alla fattura n. 123444005 del 03/03/2023

Contratto intestato a Mario Rossi S.R.L.

Partita IVA 01234506789  
Codice cliente 100002345  
POD IT000E00000000  
Indirizzo di comunicazione VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)

**1**

**Questo mese paghi 56,04 €**

**2**

**Come e quando**

Entro il 20/03/2023  
Modalità di pagamento SDD  
Stato pagamenti Regolari

**Cosa paghi in sintesi**

Trasporto e contatore 16,67 €  
Oneri di sistema 0,00 €  
Spesa energia 157,35 €  
Imposte 2,85 €  
Altre partite -61,49 €  
IVA 11,91 €  
Ricalcoli -71,25 €

**3**

**Spesa energia**  
L'energia elettrica che hai consumato, e il nostro servizio.

**Altre partite**  
Gli addebiti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata definita insieme, o eventuali costi e prestazioni una tantum.

**Imposte**  
L'imposta di consumo, anche detta "Accisa", applicata alla quantità di energia che hai consumato.

**Ricalcoli**  
Gli importi fatturati su un periodo precedente.

**Trasporto e contatore**  
Il servizio delle società che trasportano l'energia.

**Oneri di sistema**  
Le attività di interesse generale per tutti i clienti luce, indipendentemente dal fornitore.

**IVA**  
L'imposta sul valore aggiunto, applicata all'importo totale della tua bolletta.

**Hai bisogno di aiuto?**

**In caso di guasti o emergenze**  
Il pronto intervento per irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

E-DISTRIBUZIONE S.P.A.  
**803 500**

**4**

**Per suggerimenti o curiosità**  
Sul sito o dall'app puoi scriverci, chattare con noi o chiedere di farti richiamare. In alternativa, puoi chiamarci tu a questo numero:

Servizio clienti NEN  
**800 176 886**

**5**

1/4

NEN - Yaca Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 I.v. socio unico // C.F. e P.iva: 10870560968 // Rev.Mi. - 2563457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

## I dati della tua fornitura

Si tratta di un elenco **6** di dati tecnici che tendenzialmente puoi ignorare. Quelli più importanti sono la potenza del contatore e il consumo annuo.

## I dati del tuo contratto

In questa sezione **7** ci sono un po' di informazioni commerciali: il nome dell'offerta, il tipo di contratto, la data di attivazione e altre cose del genere.

## Letture e consumi

In questo blocco **8** sono riportati i consumi che abbiamo ricevuto dal tuo distributore, che ci hai comunicato con l'autolettura o che abbiamo dovuto stimare.

## Altre partite

Non è l'elenco dei risultati delle Serie A, ma il dettaglio **9** di eventuali costi una tantum.

## Riepilogo imposte e IVA

In questa parte **10** ci sono tutte le tasse comprese nella bolletta, identiche per ogni distributore.

I dati della tua fornitura		I dati del tuo contratto	
Contratto intestato a:	Mario Rossi S.R.L.	Mercato di riferimento:	Mercato libero
Partita IVA:	01234506789	Tipologia offerta:	Betatest Luce
Indirizzo fornitura:	VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)	Codice offerta:	000000ABCNN00N000000DEFG000000
Data attivazione:	01/10/2022	Importo rata:	96,04 €
POD:	IT0000E000000000	Consumo annuo (kWh) su cui è calcolata la tua rata:	726
Tipologia d'uso:	Altri Usi	Periodicità fatturazione:	Mensile
Potenza disponibile:	5,00 kW	Decadenza offerta:	01/10/2022
Potenza impegnata:	4,50 kW	Data scadenza offerta:	30/09/2025
Tensione:	220 V	Data scadenza contratto:	Indeterminata
		Periodo di riferimento:	01/02/2023 - 28/02/2023

Letture e consumi							
Dettaglio letture							
Energia attiva	Data lettura	Fonte lettura	F1	F2	F3/0		
Precedente	01/01/2023	Letture reale distributore 2G	2532	971	694		
Attuale	20/01/2023	Letture reale distributore 2G	2635	989	702		
Attuale	31/01/2023	Letture reale distributore 2G	2674	1021	707		
Attuale	18/02/2023	Letture reale distributore 2G	2794	1037	714		
Attuale	28/02/2023	Letture stimata	2861	1046	718		
Consumi e ricalcoli							
Periodo (numero giorni)	Tipologia	Unità di misura	Consumo medio giornaliero	Consumo	F1	F2	F3/0
01/01/2023 - 31/01/2023 (31)	Energia Attiva	kWh	6	205	142	50	13
01/02/2023 - 28/02/2023 (28)	Energia Attiva	kWh	7	223	187	25	11
Gli importi fatturati in acconto saranno oggetto di successivo ricalcolo.							
Ricalcoli							
Periodo	Motivo	F1	F2	F3/0			
01/01/2023 - 31/01/2023	Conguagli lettura	-160	-28	-12			
Totale							
Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati consumi precedentemente fatturati: periodo dal 01/01/2023 al 31/01/2023 consumo in detrazione: -200,00 kWh importo in detrazione: € -71,25							
Totale consumi fatturati (kWh)						228	

Altre partite				
Varie	Descrizione	Periodo	Codice IVA	Totale €
	Cuscinetto Rata Energia Elettrica	01/02/2023 - 28/02/2023	22	-51,49
	Sconto NeN Special	01/02/2023 - 28/02/2023	92	-10,00
	Totale			-61,49

Riepilogo imposte e IVA					
Dettaglio imposte					
Imposta	Periodo	Prezzo unitario	Quantità (kWh)	Codice IVA	Totale €
Imposta esentata di consumo	01/01/2023 - 31/01/2023	0,0125000	5	22	0,06
Imposta esentata di consumo	01/02/2023 - 28/02/2023	0,0125000	223	22	2,79
Subtotale imposte					2,85
Totale imposte					2,85
IVA					
Descrizione	Aliquota	Imponibile	Non imponibile	Codice IVA	Imposta
Iva al 22%	22	54,13	0,00	22	11,91
Fci Art.2 DPR 633/72	0	-10,00	0,00	92	0,00
Totale IVA		44,13	0,00		11,91

## Consumi storici

Si tratta **11** dell'andamento dei tuoi consumi degli ultimi 12 mesi (o dall'inizio della fornitura).

## Insoluti

Cioè la sezione **12** dove sono inseriti gli eventuali ritardi nei pagamenti.

## Tutto il resto

In fondo alla bolletta **13** abbiamo inserito alcune informazioni che potrebbero esserti utili, tra cui:

- gli aggiornamenti delle tariffe e le altre comunicazioni in arrivo dall'ARERA;
- le istruzioni per comunicare l'autolettura o effettuare un reclamo; le procedure che applichiamo in caso di mancato pagamento;
- il nostro mix energetico.

**NeN PARTITE IVA**

### Consumi storici

**11**

Mese	Consumo PD	Potenza kW	Totale	Tipo	Totale anno 2020
Febbraio 2020	3	4,50	8	Stimato	8
Totale	3	2	3	4,50	8

Totale ultimi 12 mesi: 8

Nella Tabella è riportato il consumo anno aggiornato sulla base dei dati disponibili, che copre un periodo di 12 mesi o inferiore, in base alla data di attivazione della fornitura.

**12**

**NeN PARTITE IVA**

### Aggiornamenti tariffari

Informazioni su aggiornamenti di prezzi e tariffe. Si informa che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 3802/2019/RCEM e 3803/2019/RELE ha varato, con efficacia 01/01/2020, alcune delle componenti tariffarie applicate al nome del contratto di fornitura. Per maggiori informazioni visiti il sito <https://www.arena.it/risorsa/energia>.

### Ritardi di pagamento e mancato pagamento

Qualora Cliente ha dichiarato che in caso di mancato pagamento la verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali. Come previsto dall'Articolo del contratto di fornitura elettrica n. 8 del cap. 10 della Sezione 201/019, articolo 75, in caso di mancato pagamento al Cliente verrà inviato un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura e, in caso di mancato pagamento, il fornitore, preavvisando il servizio addebitato, stabilisce le condizioni del caso e senza ulteriori avvisi, potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura per uno o più punti di prelievo nella località del medesimo Cliente.

### Fatturazione elettronica

Documento privo di valore fiscale ai sensi dell'art. 21-Dpr. 685/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico che il tuo fornitore riporta nella tua area riservata dell'Area Clienti.

### Mix fonti energetiche

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti del 28 luglio 2020, la composizione del mix energetico totale nazionale dell'energia elettrica prodotta in Italia come meglio riportato.

Di seguito il mix energetico di tutti i mesi di riferimento disponibili essendo una ricerca in esercizio da meno di un anno, il dato sarà disponibile quando verranno pubblicati i dati per l'anno 2020.

MIX ENERGETICO	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica in Italia		Composizione del mix energetico totale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica in Italia	
	Anno 2017	Anno 2018*	Anno 2017	Anno 2018*
Piena potenza utilizzata	Non disponibile	Non disponibile	94,63%	93,83%
Fonte idroelettrica	Non disponibile	Non disponibile	13,89%	13,47%
Carbone	Non disponibile	Non disponibile	62,05%	59,54%
Piombo	Non disponibile	Non disponibile	0,16%	0,16%
Gas	Non disponibile	Non disponibile	2,06%	4,11%
Altre fonti	Non disponibile	Non disponibile	2,88%	2,88%

\* Il dato è riferito al mix energetico per l'anno 2018 a un tipo pre-commerciali. Per informazioni sulle modalità di disseminazione del mix energetico è possibile consultare il sito Internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

### Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami possono essere trattati attraverso i recapiti indicati nella prima pagina. Nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, codice cliente PIGI/PGR e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

### Autolettura

Le ricordiamo che puoi comunicare la lettura del tuo contatore - la trasmissione può avvenire tramite web o all'interno della tua area riservata.

### Costi medi unitari

Costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, in virtù di eventuali altre tariffe, e i kWh fatturati. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto nella presente si gli importi a base del calcolo, di ogni mese si è corrisposti ad differenziali per accantonamenti di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai fiscalisti.

Costo medio unitario della materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto nella presente tra gli importi a base del calcolo, di ogni mese si è corrisposti ad differenziali per accantonamenti di consumo.

### Costo medio

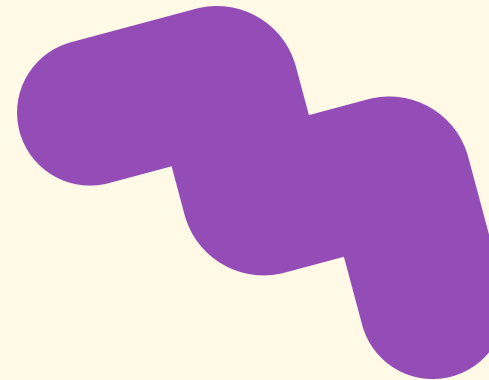
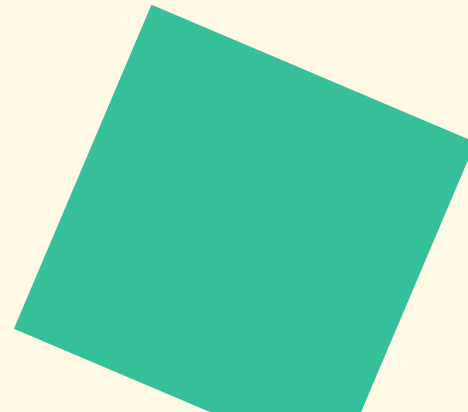
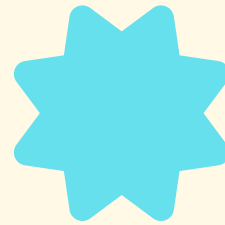
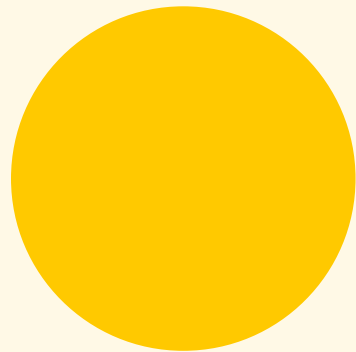
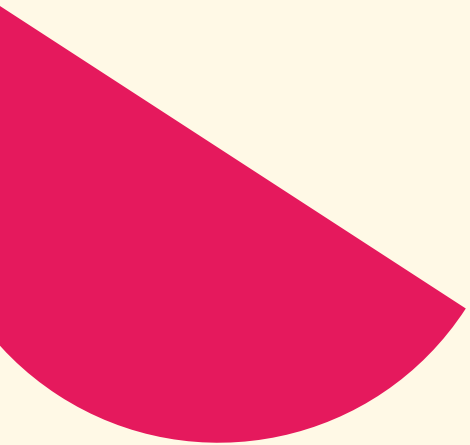
Costo medio unitario della bolletta: €1888,02/2000  
Costo medio unitario delle spese per materia energia: €1888,02/2000

**13**

4/4

NeN - Yada Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa c/o Viale Cassala, 30, 20143 Milano MI // Capitale Sociale: € 2.400.000 I.v. socio unico C.F. e P.Iva 10879560968 / Rea MI - 2563457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AZA S.p.A.

# Bolletta di dettaglio



## Parliamo della bolletta di dettaglio

Anche in questo caso, è l'autorità a chiederci di spiegare tutti questi dettagli. La differenza tra i due tipi di fatture sta principalmente nelle voci che vengono approfondite: nella bolletta di dettaglio, infatti, alcune voci di costo presenti nella bolletta di sintesi vengono "spacchettate" e il loro valore viene esposto separatamente. Queste voci sono: la **spesa per la materia Energia, le spese per il trasporto e la gestione del contatore, gli oneri di sistema, le imposte e le altre partite**. Quando è necessario, le dividiamo in quote fisse – cioè uguali ogni mese – e quote variabili, cioè proporzionali ai tuoi consumi.

## Dettaglio allegato alla fattura

Nella prima colonna **1** di questo blocco ci sono alcune informazioni utili su di te e sulla tua fornitura. Seguendo quest'ordine, trovi il nome della società o della persona giuridica a cui è intestata la fornitura, il codice POD, l'indirizzo della fornitura, la data di attivazione, la tipologia d'uso della fornitura e il mercato di riferimento (nel nostro caso, il mercato libero).

Nella seconda colonna **2** ci sono la tua partita IVA e alcuni dati tecnici, come la potenza impegnata e la tensione.

Nella terza colonna **3** – sempre seguendo il senso della lettura – ci sono tutti i dettagli sull'offerta, il totale della tua rata e il metodo di pagamento che hai scelto.

## Dettaglio voci in fattura

In questa sezione approfondiamo le voci di costo. Come prima cosa, troverai tutte le voci che compongono la **Spesa per la materia Energia** **4**.

Quelle fisse sono:

- la **Quota fissa di vendita Luce**: sono soldi che utilizziamo per coprire le spese di gestione dei clienti;
- **componente di dispacciamento Fissa**: è una voce che riduce il costo della bolletta, perché ha un valore negativo.

Le voci variabili invece sono:

- **costi di generazione**: sono i costi dei consumi, e possono essere divisi per fasce;
- **corrispettivi per le perdite**: si tratta delle perdite di rete, cioè le dispersioni di energia elettrica che si verificano durante la produzione e la distribuzione di elettricità. Anche questi possono essere divisi per fasce;
- **oneri di Dispacciamento**;
- **corrispettivo mercato capacità**.

NeN PARTITE IVA		6				
<b>Dettaglio allegato alla fattura n° 123444005 del 03/03/2023</b>						
Contratto intestato a: Mario Rossi S.R.L. POD IT000E0000000 Indirizzo di fornitura VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM) Data attivazione 01/10/2022 Tipologia d'uso Altri Usi Mercato di riferimento Mercato libero	Partita IVA 0123456789 Potenza disponibile 5,00 kW Potenza impegnata 4,50 kW Tensione 220 V Periodicità fatture Mensile	Tipologia offerta Betatest Luce Importo rata: 66,04 € Decorezza offerta 01/10/2022 Periodo di riferimento 01/02/2023 - 28/02/2023 Modalità di pagamento SDD	<b>1</b>			
<b>Dettaglio voci in fattura</b>						
Elementi di dettaglio	Periodo riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale	Codice IVA
<b>Spesa per la materia Energia</b>						
<b>Quota Fissa</b>						
Quota fissa di vendita Luce	01/02/2023 - 28/02/2023	€/cliente/mese	0,3088452	28	8,68	22
Componente di dispacciamento Fissa	01/02/2023 - 28/02/2023	€/cliente/mese	-0,5235003	1	-0,52	22
<b>Totale Quota Fissa</b>						<b>8,16</b>
<b>Quota Variabile</b>						
Costi di Generazione F1	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,3000000	142	42,60	22
Costi di Generazione F1	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,3000000	187	56,10	22
Costi di Generazione F2	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,3000000	50	15,00	22
Costi di Generazione F2	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,3000000	25	7,50	22
Costi di Generazione F3	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,3000000	13	3,90	22
Costi di Generazione F3	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,3000000	11	3,30	22
Corrispettivi per le perdite F1	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,3000000	14	4,20	22
Corrispettivi per le perdite F1	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,3000000	19	5,70	22
Corrispettivi per le perdite F2	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,3000000	5	1,50	22
Corrispettivi per le perdite F2	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,3000000	3	0,90	22
Corrispettivi per le perdite F3	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,3000000	1	0,30	22
Corrispettivo mercato capacità	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0085660	225	1,93	22
Oneri di Dispacciamento	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0075680	225	1,69	22
Corrispettivo mercato capacità	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0110400	246	2,72	22
Oneri di Dispacciamento	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0075680	246	1,85	22
<b>Totale Quota Variabile</b>						<b>148,19</b>
Totale già addebitato per Spesa per la materia Energia						<b>-69,24</b>
<b>Totale Spesa per la materia Energia</b>						<b>88,11</b>
<b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>						
<b>Quota Fissa</b>						
Trasporto Quote Fisse	01/02/2023 - 28/02/2023	€/cliente/mese	1,9229479	1	1,92	22
<b>Totale Quota Fissa</b>						<b>1,92</b>
<b>Quota Variabile</b>						
Trasporto Quote Variabili	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0100300	205	2,05	22
Trasporto Quote Variabili	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0100300	223	2,24	22
<b>Totale Quota Variabile</b>						<b>4,30</b>
<b>Quota Potenza</b>						
Trasporto Quote Potenza	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kW/mese	2,3222203	4,50	10,45	22
<b>Totale Quota Potenza</b>						<b>10,45</b>
Totale già addebitato per Spesa per il trasporto e la gestione del contatore						<b>-2,01</b>
<b>Totale Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>						<b>14,66</b>

**Ti torna tutto?**

Se così non fosse, scrivici in chat o inviaci un'email: saremo felici di aiutarti. Se hai utilizzato un lettore di schermi per questa guida e qualcosa non è chiaro o non è riportato correttamente, segnalacelo ad [accessibilita@nen.it](mailto:accessibilita@nen.it).

Le altre spese che vengono approfondite sono quelle per il **trasporto e la gestione del contatore** 5. Queste sono composte da:

- **trasporto Quote Fisse;**
- **trasporto Quote Variabili;**
- **trasporto Quote Potenza.**

Poi, ci sono gli oneri di sistema:

- **oneri Quote Fisse;**
- **oneri Quote Variabili;**
- **oneri Quote Potenza.**

A seguire abbiamo le **imposte** 6 e la voce **“Altre partite”** 7. Come nella bolletta di sintesi, nelle “altre partite” si trovano tutte le spese a tantum: se facessi un cambio potenza, troveresti il costo riportato in questa sezione. Sempre in questa sezione inseriamo il tuo cuscinetto, cioè il valore che tiene conto di quanto hai speso in più - o in meno - rispetto a quanto hai consumato.

A seguire, c'è il costo dell'**IVA** 8. In chiusura, invece, c'è il totale della fattura 9.

Imposte		6					
Imposta erariale di consumo	01/01/2023 - 31/01/2023	€/kWh	0,0125000	205	2,56	22	
Imposta erariale di consumo	01/02/2023 - 28/02/2023	€/kWh	0,0125000	223	2,79	22	
Totale già addebitato per imposte					-2,50	22	
Totale imposte					2,85		
Altre partite		7					
Sconto NeN Special	01/02/2023 - 28/02/2023	€	-10,0000000	1	-10,00	92	
Cuscinetto Rete Energia Elettrica	01/02/2023 - 28/02/2023	€	51,4900000	-1	-51,49	22	
Totale Altre partite					-61,49		
IVA		8					
Descrizione		Aliquota	Imponibile	Non Imponibile	Imposta	Codice IVA	
Iva al 22%		22	54,13	0,00	11,91	22	
Fci Art.2 DPR 633/72		0	-10,00	0,00	0,00	92	
Totale IVA				44,13	0,00	11,91	
<b>Totale fattura n.123444005</b>						<b>56,04 €</b>	