



**NeN**  
PARTITE IVA

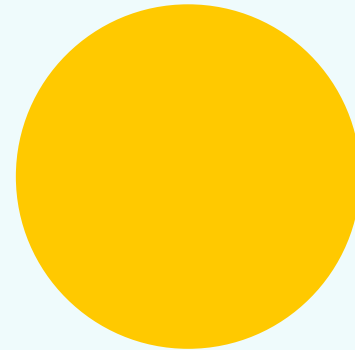
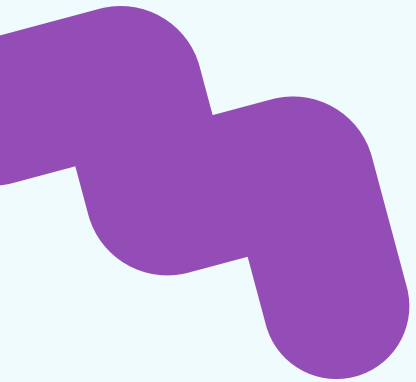
# Guida alla lettura della bolletta

Di sintesi e di dettaglio

**GAS**



# Bolletta di sintesi



## Questo documento è superfluo

Le nostre bollette non potrebbero essere più chiare: le abbiamo progettate apposta. Ma visto che quelle di alcuni concorrenti sembrano scritte in geroglifico, l'autorità obbliga tutti i fornitori a preparare una guida alla lettura. Per questa ragione, le info pubblicate di seguito potrebbero sembrarti ridondanti: se la cosa non ti infastidisce, continua pure a leggere.

Il primo documento che approfondiremo è la bolletta di sintesi. Contiene tutte le informazioni sulla tua fornitura, sui tuoi consumi e su quanto devi pagare. Alcune voci, come la **spesa energia**, sono aggregate: vuol dire che sono composte da altre spese, che vedremo meglio nella bolletta di dettaglio.

## Cose importanti

In questo primo blocco **1** trovi una lista con alcuni dati anagrafici, il tuo codice cliente e il codice PDR (acronimo di Punto di riconsegna), un numero di 14 cifre che serve a identificare la posizione del contatore.

Sempre in questa prima parte **2** trovi anche l'ammontare della rata, la scadenza della fattura, come sarà pagata e lo stato dei pagamenti.

## Cosa paghi in sintesi

In questa sezione **3** trovi uno spaccato degli importi che compongono la tua rata. Anche se abbiamo inserito un piccolo testo di spiegazione per ogni voce, siamo costretti a ripeterci per i motivi detti sopra. Dunque:

- la **spesa energia** è formata dal costo della materia prima e dai costi commerciali;

- la voce **trasporto contatore** comprende i costi che coprono il trasporto dell'energia a casa tua. Sono stabiliti dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) e uguali per ciascun fornitore;
- gli **oneri di sistema** servono a finanziare obiettivi collettivi, come il bonus sociale. Anche in questo caso, sono stabiliti dall'autorità e identici per ogni fornitore. Delle altre voci parliamo più avanti.

## Hai bisogno di aiuto?

In questa sezione trovi due colonne:

- nella prima **4**, c'è il numero del tuo distributore. Usalo in caso di guasti o emergenze;
- nella seconda **5**, ti spieghiamo come contattarci per informazioni o suggerimenti.

**NEN PARTITE IVA**

**Cose importanti**

**Gas**  
Fornitura di gas naturale - Allegato alla fattura n.123444005 del 03/03/2023

Contratto intestato a Mario Rossi S.R.L.

Partita IVA 01234506789

Codice cliente 100002345

PDR 00000000000000

Indirizzo di comunicazione VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)

**1**

**Questo mese paghi 42,27 €**

**2**

**Come e quando**

Entro il 20/03/2023

Modalità di pagamento SDD

Stato pagamenti Regolari

**Cosa paghi in sintesi**

Trasporto e contatore 14,29 €

Oneri di sistema -13,60 €

Spesa energia 52,99 €

Imposte -0,03 €

Altre partite 32,53 €

IVA 2,49 €

Ricalcoli -46,40 €

**Spesa energia**  
Il gas che hai consumato, e il nostro servizio.

**Altre partite**  
Gli addebiti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata definita insieme, o eventuali costi e prestazioni una tantum.

**Imposte**  
L'imposta di consumo, anche detta "Accisa", applicata alla quantità di gas che hai consumato.

**Ricalcoli**  
Gli importi fatturati su un periodo precedente.

**Trasporto e contatore**  
Il servizio delle società che trasportano il gas.

**Oneri di sistema**  
Le attività di interesse generale per tutti i clienti gas, indipendentemente dal fornitore.

**IVA**  
L'imposta sul valore aggiunto, applicata all'importo totale della tua bolletta.

**3**

**Hai bisogno di aiuto?**

**In caso di guasti o emergenze**

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

ITALGAS RETI S.P.A.  
**800900999**

**4**

**Per suggerimenti o curiosità**

Sul sito o dall'app puoi scriverci, chattare con noi o chiedere di farti richiamare. In alternativa, puoi chiamarci tu a questo numero:

Servizio clienti NEN  
**800 176 886**

**5**

1/4

NEN - Yeda Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 I.v. socio unico // C.F e P.Iva: 10879560968 / Rea MI - 2583457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AGA S.p.A.

## I dati della tua fornitura

Si tratta di un elenco **6** di dati tecnici che tendenzialmente puoi ignorare. Quelli più importanti sono la potenza del contatore e il consumo annuo.

## I dati del tuo contratto

In questa sezione **7** ci sono un po' di informazioni commerciali: il nome dell'offerta, il tipo di contratto, la data di attivazione e altre cose del genere.

## Letture e consumi

In questo blocco **8** sono riportati i consumi che abbiamo ricevuto dal tuo distributore, che ci hai comunicato con l'autolettura o che abbiamo dovuto stimare.

## Altre partite

Non è l'elenco dei risultati delle Serie A, ma il dettaglio **9** di eventuali costi una tantum.

## Riepilogo imposte e IVA

In questa parte **10** ci sono tutte le tasse comprese nella bolletta, identiche per ogni distributore.

### I dati della tua fornitura

Contratto intestato a:	Mario Rossi S.R.L.
Partita IVA:	01234506789
Indirizzo di fornitura:	VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (RM)
Data attivazione:	01/10/2022
PDR:	000000000000000
Tipologia d'uso:	Usò tecnologico + riscaldamento
Classe misuratore:	G4
Ram:	12304500
PCS:	39.30

### I dati del tuo contratto

Mercato di riferimento:	Mercato libero
Tipologia offerta:	Betatest Gas
Codice offerta:	000000ABCNN00N000000DEFG0000000
Importo rata:	52.27 €
Consumo annuo (Smc) su cui è calcolata la tua rata:	281
Tipologia contratto:	Altri usi
Periodicità fatturazione:	Mensile
Decorrenza offerta:	01/10/2022
Data scadenza offerta:	30/09/2025
Data scadenza contratto:	Indeterminata
Periodo di riferimento:	01/02/2023 - 28/02/2023

### Letture e consumi

Dettaglio letture				
	Data lettura	Matricola contatore	Tipo lettura	Letture (Smc)
Precedente	31/12/2022	MTS803950372149	Rilevata	1.151,00
Attuale	31/01/2023	MTS803950372149	Rilevata	1.152,00
Attuale	28/02/2023	MTS803950372149	Stimata	1.180,00

Consumi e ricalcoli					
Periodo	Giorni	Tipo consumo	Consumo Mc	Coefficiente C	Consumo Smc
01/01/2023 - 31/01/2023	31	Effettivo	1,00	1,0000000	1,00
01/02/2023 - 28/02/2023	28	Stimato	28,00	1,0000000	28,00
<b>Totale</b>					<b>29,00</b>

Gli importi fatturati in acconto saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Consumi di cui:  
Standard metri cubi (Smc) 1,00 effettivi;  
Standard metri cubi (Smc) 28,00 stimati.

Ricalcoli		
Periodo	Motivo	Consumo Smc
01/01/2023 - 31/01/2023	Ricalcolo per variazione PCS	-31
<b>Totale</b>		<b>-31</b>

Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati consumi precedentemente fatturati: periodo dal 01/01/2023 al 31/01/2023 consumo in detrazione: -31,00 Smc; importo in detrazione: € -48,40

**Totale consumo fatturato (Smc)** **-2,00**

### Altre partite

Varie			
Descrizione	Periodo	Codice IVA	Totale €
Checchetto Rata Gas	01/01/2023 - 28/01/2023	05	-2,53
Sconto IEN Special	01/01/2023 - 28/01/2023	92	-10,00
<b>Totale</b>			<b>-12,53</b>

### Riepilogo imposte e IVA

Dettaglio imposte					
Imposta	Periodo	Prezzo unitario (€)	Quantità (Smc)	Codice IVA	Totale (€)
Addizionale regionale agevolata	01/01/2023 - 31/01/2023	0,0000000	-30,00	05	0,00
Addizionale regionale agevolata	01/02/2023 - 28/02/2023	0,0000000	28,00	05	0,00
<b>Subtotale addizionale</b>					<b>0,00</b>
Imposta di consumo agevolata	01/01/2023 - 31/01/2023	0,0124680	-30,00	05	-0,38
Imposta di consumo agevolata	01/01/2023 - 28/02/2023	0,0124680	28,00	05	0,35
<b>Subtotale imposte</b>					<b>-0,03</b>
<b>Totale imposte</b>					<b>-0,03</b>

2 / 4

NeN - Yeda Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 i.v. socio unico // C.F. e P.Iva: 10879560968 / Rea MI - 2563437 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

## Consumi storici

Si tratta **11** dell'andamento dei tuoi consumi degli ultimi 12 mesi (o dall'inizio della fornitura).

## Insoluti

Cioè la sezione **12** dove sono inseriti gli eventuali ritardi nei pagamenti.

## Tutto il resto

In fondo alla bolletta **13** abbiamo inserito alcune informazioni che potrebbero esserti utili, tra cui:

- gli aggiornamenti delle tariffe e le altre comunicazioni in arrivo dall'ARERA;
- le istruzioni per comunicare l'autolettura o effettuare un reclamo; le procedure che applichiamo in caso di mancato pagamento;
- gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

**Consumi storici**

Mese	Importo (€)	Tipo	Totale anno 2020 (€)
Febbraio 2020	10,00	Stimato	10,00
Totale	10,00		10,00

**11**

**12**

**Aggiornamenti tariffari**

Informazioni su aggiornamenti di prezzi e tariffe. Si riferisce con l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 2802/2019/CONG e 2802/2019/EEL, ha varato, con decorrenza 01/01/2020, nuove tabelle componenti tariffe applicate ai servizi del contratto di fornitura. Per maggiori informazioni visiti il sito <https://www.arera.it/it/index.html>.

**Ritardi di pagamento e mancato pagamento**

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di mancato pagamento la verità addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,0 punti percentuali (come previsto dall'Autorità per l'Energia elettrica e il gas con la Delibera 2004/95, articolo 7) in caso di mancato pagamento al Cliente verrà inviato un sollecito con presenza di esecuzione della fornitura a mezzo raccomandata. Il Fornitore, prendendoci il mancato pagamento, valutate le circostanze del caso in merito ulteriori invii, potrà richiedere al Distributore di interrompere la fornitura per uno o più punti di prelievo nella località del medesimo Cliente.

**Fatturazione elettronica**

Documento privo di valore fiscale ai sensi dell'art. 20-bis del D.L. 50/2013. L'originale è disponibile all'indirizzo elettronico che ti ha fornito oppure nella tua area client area dell'Agente di Energia.

**Autoletture**

La ricezione che può comunicare la lettura del suo contatore del 21/02/2020 al 26/02/2020. La trasmissione può avvenire tramite web o il telefono della tua area client area.

**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami possono essere inoltrati attraverso i canali indicati nella prima pagina della comunicazione o inviati obbligatoriamente le seguenti informazioni relative nome, cognome, indirizzo di domicilio, codice utente PDR/PDR e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

**Assicurazione clienti finali**

Chimique s.p.a., anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, di servizi della classificazione 222/0101/01/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.385.858 o con la modalità indicata nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

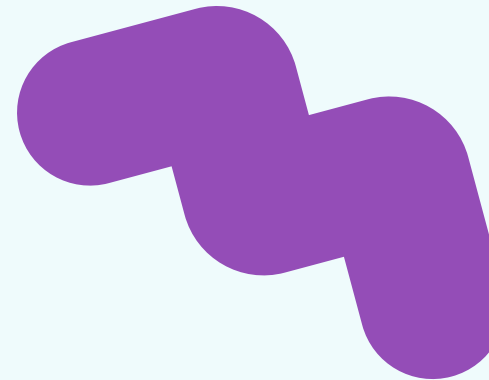
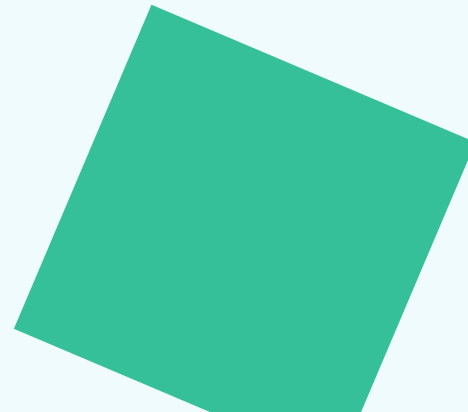
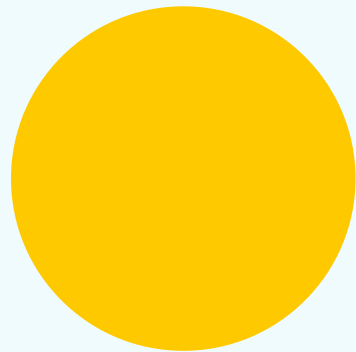
**Costi medi unitari**

Costo medio unitario della bolletta: €/Anno 0,425000  
Costo medio unitario della spesa per materia gas: €/Anno 0,252000

**13**

NeN - Yade Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa c/o TAO Via Arnesenovo, Catalana, 6 - 20139 Milano MI // Capitale Sociale € 1.000.000,00 in tutto unico C.F. e P.Iva: 03079500968 // Riva MI - 2503457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RGN S.p.A.

# Bolletta di dettaglio



## Parliamo della bolletta di dettaglio

Anche in questo caso, è l'autorità a chiederci di spiegare tutti questi dettagli. La differenza tra i due tipi di fatture sta principalmente nelle voci che vengono approfondite: nella bolletta di dettaglio, infatti, alcune voci di costo presenti nella bolletta di sintesi vengono "spacchettate" e il loro valore viene esposto separatamente. Queste voci sono: la **spesa per la materia Gas Naturale, le spese per il trasporto e la gestione del contatore, gli oneri di sistema, le imposte e le altre partite**. Quando è necessario, le dividiamo in quote fisse – cioè uguali ogni mese – e quote variabili, cioè proporzionali ai tuoi consumi.

## Dettaglio allegato alla fattura

Nella prima colonna **1** di questo blocco ci sono alcune informazioni utili su di te e sulla tua fornitura. Seguendo quest'ordine, trovi il nome dell'attività o della persona giuridica a cui è intestata la fornitura, il codice PDR, l'indirizzo della fornitura, la data di attivazione, la tipologia d'uso della fornitura e il mercato di riferimento (nel nostro caso, il mercato libero).

Nella seconda colonna **2** c'è la tua partita IVA e alcuni dati tecnici.

Nella terza colonna **3** – sempre seguendo il senso della lettura – ci sono tutti i dettagli sull'offerta, il totale della tua rata e il metodo di pagamento che hai scelto

## Dettaglio voci in fattura

In questa sezione approfondiamo le voci di costo. Come prima cosa, troverai tutte le voci che compongono la **Spesa per la materia Gas Naturale** **4**.

Quelle fisse sono:

- la **Quota fissa**: Sono soldi che utilizziamo per coprire le spese di gestione dei clienti;

Le voci variabili invece sono:

- la **spesa per la materia gas naturale**: sono i costi dei consumi;
- la **QVD (Quota vendita al dettaglio) variabile**;
- gli **oneri aggiuntivi compresi oneri gradualità**.

Le altre spese che vengono approfondite sono quelle per il **trasporto e la gestione del contatore** **5**. Le quote fisse sono:

- a **quota fissa – Trasporto**;
- un eventuale **canone comunale**, se previsto dal comune in cui si trova la tua attività.

**NeN PARTITE IVA**

Dettaglio allegato alla fattura n° 123444005 del 03/03/2023

Contratto intestato a Mario Rossi S.R.L. PDR 0000000000000000 Indirizzo di fornitura VIA SANNIO, 3 - 20144 ROMA (R) Data attivazione 01/10/2022 Tipologia d'uso Uso tecnologico + riscaldamento Mercato di riferimento Mercato libero	Partita IVA 01234506789 Classe misuratore G4 Remi 12304500 PCS 39,30 Periodicità fatturazione Mensile	Tipologia offerta Betatest Gas Importo rata 52,27 € Decadenza offerta 01/10/2022 Periodo di riferimento 01/02/2023 - 28/02/2023 Modalità di pagamento SDD
--	--	--

Elementi di dettaglio	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale	Codice IVA
<b>Spesa per la materia Gas Naturale</b>						
<b>Quota Fissa</b>						
Quota fissa - Materia prima	01/01/2023 - 31/01/2023	€/cliente/mese	7,5087950	1	7,51	05
Quota fissa - Materia prima	01/02/2023 - 28/02/2023	€/cliente/mese	6,7821370	1	6,78	05
<b>Totale Quota Fissa</b>					<b>14,29</b>	
<b>Quota Variabile</b>						
Spesa per la materia gas naturale	01/01/2023 - 31/01/2023	€/rnc	1,3263310	1	1,33	05
Qvd variabile	01/01/2023 - 31/01/2023	€/rnc	0,0079460	1	0,01	05
Oneri aggiuntivi compresi oneri gradualità	01/01/2023 - 31/01/2023	€/rnc	0,0000000	1	0,00	05
Spesa per la materia gas naturale	01/02/2023 - 28/02/2023	€/rnc	1,3263310	28	37,14	05
Qvd variabile	01/02/2023 - 28/02/2023	€/rnc	0,0079460	28	0,22	05
Oneri aggiuntivi compresi oneri gradualità	01/02/2023 - 28/02/2023	€/rnc	0,0000000	28	0,00	05
<b>Totale Quota Variabile</b>					<b>38,70</b>	
<b>Totale già addebitato per Spesa per la materia Gas Naturale</b>					<b>-48,62</b>	05
<b>Totale Spesa per la materia Gas Naturale</b>					<b>4,37</b>	
<b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>						
<b>Quota Fissa</b>						
Quota fissa - Trasporto	01/01/2023 - 31/01/2023	€/cliente/mese	5,0534240	1	5,05	05
Quota fissa - Trasporto	01/02/2023 - 28/02/2023	€/cliente/mese	4,9643920	1	4,96	05
<b>Totale Quota Fissa</b>					<b>9,91</b>	
<b>Quota Variabile</b>						
Quota variabile - Trasporto 1 stagione	01/01/2023 - 31/01/2023	€/rnc	0,0025250	1	0,00	05
Quota variabile - Trasporto 1 stagione	01/02/2023 - 28/02/2023	€/rnc	0,0025250	28	0,04	05
Quota Trasporto	01/01/2023 - 31/01/2023	€/rnc	0,1600370	1	0,16	05
Quota Trasporto	01/02/2023 - 28/02/2023	€/rnc	0,1600370	28	4,48	05
<b>Totale Quota Variabile</b>					<b>4,68</b>	
<b>Totale già addebitato per Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>					<b>-10,03</b>	05
<b>Totale Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>					<b>4,26</b>	

NeN - Yeda Energia S.r.l. // Sede Legale Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano // Sede Amministrativa Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano MI // Capitale Sociale: € 4.000.000,00 i.v. socio unico // C.F. e P. Iva: 10879580968 / Rea MI - 2583457 // Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

**Ti torna tutto?**

Se così non fosse, scrivici in chat o inviaci un'email: saremo felici di aiutarti. Se hai utilizzato un lettore di schermi per questa guida e qualcosa non è chiaro o non è riportato correttamente, segnalacelo ad [accessibilita@nen.it](mailto:accessibilita@nen.it).

Le quote variabili invece sono:

- la **quota variabile - Trasporto**, che può essere divisa in tre scaglioni indicati in numeri romani;
- la quota **Trasporto**.

Poi ci sono gli oneri di sistema, divisi in:

- **Quota fissa - Oneri di sistema**;
- **Quota variabile - Oneri di sistema**, che può essere divisa in tre scaglioni indicati in numeri romani.

A seguire abbiamo le **imposte 6**, che sono divise in:

- **Imposta erariale**;
- **Addizionale Enti Locali**.

Subito dopo troviamo la voce **“Altre partite” 7**. Come nella bolletta di sintesi, nelle **“altre partite”** si trovano tutte le spese una tantum: se facessi una voltura, troveresti il costo riportato in questa sezione. Sempre in questa sezione inseriamo il tuo cuscinetto, cioè il valore che tiene conto di quanto hai speso in più - o in meno - rispetto a quanto hai consumato.

A seguire, c'è il costo dell'**IVA 8**. In chiusura, invece, c'è il totale della fattura **9**.

Spesa per oneri di sistema							
<b>Quota Fissa</b>							
Quota fissa - Oneri di sistema	01/01/2023 - 31/01/2023	€/cliente/mese	-2,2192800	1	-2,22	05	
Quota fissa - Oneri di sistema	01/02/2023 - 28/02/2023	€/cliente/mese	-2,0044930	1	-2,00	05	
<b>Totale Quota Fissa</b>					<b>-4,22</b>		
<b>Quota Variabile</b>							
Quota variabile - Oneri di sistema 1 scaglione	01/01/2023 - 31/01/2023	€/r/mc	-0,3235450	1	-0,32	05	
Quota variabile - Oneri di sistema 1 scaglione	01/02/2023 - 28/02/2023	€/r/mc	-0,3235450	28	-9,06	05	
<b>Totale Quota Variabile</b>					<b>-9,38</b>		
<b>Totale già addebitato per Spesa per oneri di sistema</b>					<b>12,25</b>	<b>05</b>	
<b>Totale Spesa per oneri di sistema</b>					<b>-1,35</b>		
<b>Imposte</b>							
<b>Imposta Erariale</b>							
Imposta di consumo agevolata	01/01/2023 - 31/01/2023	€/r/mc	0,024980	1	0,01	05	
Imposta di consumo agevolata	01/02/2023 - 28/02/2023	€/r/mc	0,024980	28	0,35	05	
<b>Totale Imposta Erariale</b>					<b>0,36</b>		
<b>Addizionale Enti Locali</b>							
Addizionale regionale agevolata	01/01/2023 - 31/01/2023	€/r/mc	0,0000000	1	0,00	05	
Addizionale regionale agevolata	01/02/2023 - 28/02/2023	€/r/mc	0,0000000	28	0,00	05	
<b>Totale Addizionale Enti Locali</b>					<b>0,00</b>		
<b>Totale già addebitato per imposte</b>					<b>-0,39</b>	<b>05</b>	
<b>Totale imposte</b>					<b>-0,03</b>		
<b>Altre partite</b>							
Cuscinetto Rete Gas	01/02/2023 - 28/02/2023	€	42,5300000	1	42,53	05	
Sconto Nelli Speciali	01/02/2023 - 28/02/2023	€	-10,0000000	1	-10,00	02	
<b>Totale Altre partite</b>					<b>32,53</b>		
<b>IVA</b>							
Descrizione	Aliquota	Imponibile	Non Imponibile	Imposta	Codice IVA		
Iva al 5%	5	49,78	0,00	2,49	05		
Fci Art.2 DPR 635/72	0	-10,00	0,00	0,00	02		
<b>Totale IVA</b>		<b>39,78</b>	<b>0,00</b>	<b>2,49</b>			
<b>Totale fattura n. 123444005</b>					<b>42,27 €</b>		