

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate e alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Indirizzo di fornitura" di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture in bassa tensione a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste di fornitura formulate sulla base di preventivi emessi entro il 09/07/2025, purché la richiesta sia inoltrata a NeN entro 7 giorni dalla data del preventivo. Le CPF prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati ai punti A) e B):

A. Spesa materia energia composta da:

Prezzo Energia fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura:

Un prezzo unico per qualsiasi ora del giorno o della notte pari a:

0,129 €/kWh

Il Prezzo Energia, comprensivo delle perdite di rete (pari al 10% per le forniture in BT) sopra indicato viene applicato all'energia elettrica prelevata, come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.

Oltre al Prezzo Energia al cliente verranno applicati la quota fissa di vendita luce, il servizio di dispacciamento e i corrispettivi a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità.

B. Corrispettivi Aggiuntivi:

previsti dall'art. 6 delle CGF Elettricità per trasporto e misura ed ogni altro onere previsto dalla normativa vigente tra i quali la componente Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Con riferimento al 2° Trimestre 2025, per un cliente tipo italiano (per cliente tipo si intende una famiglia con un consumo annuo di 2.700 kWh nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata) le spese per l'elettricità, al netto dell'IVA e delle imposte, sono suddivise come segue:

Prezzo Energia	0,129 €/kWh	48%
Servizio di dispacciamento Corrispettivo mercato capacità	Definito all'art. 22 del TIS Come previsto dall'art. 48.9 del TIV	7%
Quota fissa di vendita Luce	108 €/anno	15%
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore Spesa per oneri di sistema	Definiti da Arera	30% Di cui Asos 36%

Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

C. Condizioni di Rinnovo:

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, tramite e-mail, le nuove Condizioni Economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

Il Cliente prende atto che, in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con NeN a esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

3. Rata fissa e fatturazione

a) Calcolo e durata della Rata Fissa

Per la fornitura di energia elettrica, NeN addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (**Consumo Storico**), come

dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche indicate all'art. 2). Laddove, in fase di attivazione, venisse rilevato dal Sistema Informativo Integrato un Consumo Storico diverso da quello fornito dal Cliente nella Richiesta di Fornitura, farà fede quello fornito dal Sistema Informativo Integrato. Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (**Rate Fisse**), riportate in bolletta, che il Cliente corrisponderà a NeN a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata del Contratto.

Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Fissa non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2) ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NeN darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la Rata Fissa e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (**Consumo Mensile**), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2).

b) Aggiornamento della Rata Fissa

Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, NeN comunicherà al Cliente una stima del nuovo Consumo Storico e della nuova rata. Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, NeN comunicherà il Consumo Storico definitivo, conteggiato in base alle due seguenti modalità:
- per il primo anno di fornitura, NeN prenderà in considerazione i primi 11 mesi di consumi effettivi – se disponibili – e una stima del 12° mese;
- a partire dal secondo anno di fornitura, il Consumo Storico sarà calcolato sulla base delle letture effettive raccolte nei 12 mesi precedenti (rilevate dal distributore o raccolte attraverso l'autolettura).

La nuova Rata Fissa verrà calcolata prendendo in considerazione il nuovo Consumo Storico, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e i cuscinetti mensili dell'anno di fornitura precedente (intesi quale differenza tra quanto pagato sulla base della precedente rata e quanto effettivamente dovuto dal Cliente). NeN terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal distributore e degli aggiornamenti dei costi di cui dall'ARERA.

Il Cliente, inoltre, prende atto che potrebbero verificarsi alcuni casi particolari – di cui al successivo paragrafo – tali da non consentire a NeN di aggiornare tempestivamente il Consumo Storico al termine di ciascun anno. In tali situazioni, le Rate Fisse calcolate su un determinato Consumo Storico potrebbero essere più di 12 e le specifiche saranno indicate nell'area personale del Cliente.

c) Casi Particolari

Qualora non dovessero essere disponibili dati sui consumi effettivi nell'ultimo anno di fornitura, NeN potrà rimandare l'aggiornamento del Consumo Storico fino a quando non riceverà o i dati sui consumi effettivi dal Sistema Informativo Integrato o attraverso l'autolettura del Cliente. In tali casi, la Rata Fissa dell'anno in corso rimarrà valida finché non verrà aggiornato il Consumo Storico.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a NeN almeno un'autolettura dei propri consumi con cadenza annuale. NeN, in ogni caso, si riserva di chiedere un pagamento separato di specifiche bollette di conguaglio nel caso in cui dovessero essere relative a periodi superiori al mese.

Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse raggiungere il Consumo Storico su cui è stata calcolata la rata, NeN si riserva – previa comunicazione al Cliente – di ridefinire il corso d'anno di Consumo Storico e, quindi, di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati (c.d. "Ricalcolo per supero").

In caso di recesso anticipato dal Contratto oppure di mancata rinnovo alla scadenza delle Condizioni Economiche, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Fissa e gli importi effettivi – definiti ogni mese dalla voce "Cuscinetto rata gas" – verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione, in occasione della fattura di chiusura.

d) Fatturazione della Rata Fissa

La Rata Fissa verrà fatturata entro il giorno 15 di ciascun mese, a partire dal mese di attivazione della fornitura, e il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta.

Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 - Legge di Bilancio 2018).

Sul sito internet www.nen.it all'interno dell'area riservata del cliente, il Cliente può trovare la Guida alla lettura della bolletta, contenente descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

4. Energia verde

NeN si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati previsti dalla normativa vigente, i quali garantiscono che l'energia da cui si è approvvigionata, per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati al Cliente, è stata effettivamente prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (quali ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.). Mediante la sottoscrizione del contratto, pertanto, il Cliente sostiene la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente.

5. Bonus sociale elettricità

Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654