

Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) – Gas
Offerta NeN Gas – 029748GSFML01XX250911GDB00000000

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture a uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste di fornitura formulate sulla base di preventivi emessi entro il 06/10/2025, purché la richiesta sia inoltrata a NeN entro 7 giorni dalla data del preventivo. Le CPF prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati ai punti A) e B):

A. Spesa materia prima gas composta da:

Prezzo Gas bloccato e invariabile per una durata di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a €0,42/ Smc

Oltre al Prezzo Materia Prima Gas al cliente verrà applicata una Quota fissa di vendita gas a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

B. Corrispettivi aggiuntivi:

Previsti per i servizi di distribuzione e misura, trasporto, stoccaggio, componenti di vendita al dettaglio, art. 8 (componente relativa al servizio di trasporto), art. 10 (componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione) e art. 11 (componente relativa agli oneri aggiuntivi) del "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane - TIV" (delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i., consultabile sul sito internet www.arera.it), periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente ARERA, nonché tutti i costi sostenuti da NeN nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione gas.

Con riferimento al 3° Trimestre 2025, per un cliente tipo italiano (per cliente tipo si intende una famiglia con un consumo annuo di 1.100 Smc nell'abitazione di residenza) le spese per il gas, al netto delle imposte, sono suddivise come segue:

Prezzo Gas	0,42 €/Smc	48%
Quota fissa di vendita gas	120 €/anno	10%
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore Spesa per oneri di sistema	Definiti da Arera	42%

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.)
I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

C. Condizioni di Rinnovo

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

3. Rata fissa e fatturazione

a) Calcolo e durata della Rata Fissa

Per la fornitura di energia elettrica, NeN addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (**Consumo Storico**), come dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche indicate all'art. 2).
Qualora ad inizio fornitura o nel corso dell'anno NeN riceva informazioni sul consumo che determinino una variazione in aumento della rata precedentemente stimata, la rata mensile sarà oggetto di rideterminazione cd. straordinaria.
In particolare, la rideterminazione straordinaria potrà avvenire: a) già entro il termine del periodo di ripensamento, laddove il cliente metta a disposizione del fornitore informazioni sul consumo non prodotte in sede di preventivazione; b) ad inizio fornitura, qualora il fornitore riceva dal SII (Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente Unico) informazioni in merito al consumo ulteriori e diverse rispetto a quelle già rese disponibili dal cliente; c) a partire dal terzo mese dell'anno di fornitura, in considerazione dei dati sul consumo trasmessi dal distributore.

Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (**Rate Fisse**), riportate in bolletta, che il Cliente corrisponderà a NeN a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata delle condizioni economiche.

Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Fissa non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2) ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NeN darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la Rata Fissa e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (**Consumo Mensile**), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2).

b) Aggiornamento della Rata Fissa

Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, NeN metterà a disposizione al Cliente una stima del nuovo Consumo Storico e della nuova rata. Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, NeN metterà a disposizione il Consumo Storico calcolato sulla base delle letture effettive o stimate raccolte nei 12 mesi precedenti (rilevate dal distributore o raccolte attraverso l'autolettura).

La nuova Rata Fissa verrà calcolata prendendo in considerazione il nuovo Consumo Storico, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e i cuscinetti mensili dell'anno di fornitura precedente (intesi quale differenza tra quanto pagato sulla base della precedente rata e quanto effettivamente dovuto dal Cliente). NeN terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti dall'ARERA.

c) Casi Particolari

Qualora non dovessero essere disponibili dati sui consumi effettivi nell'ultimo anno di fornitura, NeN potrà rimandare l'aggiornamento del Consumo Storico fino a quando non riceverà o i dati sui consumi effettivi dal Sistema Informativo Integrato o attraverso l'autolettura del Cliente. In tali casi, la Rata Fissa dell'anno in corso rimarrà valida finché non verrà aggiornato il Consumo Storico.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a NeN almeno un'autolettura dei propri consumi con cadenza annuale. NeN, in ogni caso, si riserva di chiedere un pagamento separato di specifiche bollette di congruaggio nel caso in cui dovessero essere relativi a periodi superiori al mese.

Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse raggiungere il Consumo Storico su cui è stata calcolata la rata, NeN si riserva – previa comunicazione al Cliente – di ridefinire in corso d'anno il Consumo Storico e, quindi, di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati (c.d. "Ricalcolo per supero").

In caso di recesso dal Contratto, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Fissa e gli importi effettivi – definiti ogni mese dalla voce "Cuscinetto rata gas" – verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione, in occasione della fattura di chiusura.

d) Fatturazione della Rata Fissa

La Rata Fissa verrà fatturata entro il giorno 5 di ogni mese, a partire dal mese di attivazione della fornitura, e il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta.

Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei casi previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 - Legge di Bilancio 2018).

Sul sito internet www.nen.it all'interno dell'area riservata del Cliente, il Cliente può trovare la Guida alla lettura della bolletta, contenente descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

4. Assicurazione clienti finali & Bonus sociale gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 85/2024/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.