

1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla Richiesta di Fornitura. L'offerta è riservata ai titolari di forniture ad uso diverso da quello domestico con consumi non superiori a 10.000 Smc/anno nel precedente periodo di fornitura.

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per richieste di fornitura formulate sulla base di preventivi emessi entro il 23/07/2025 purché la richiesta sia inoltrata a NeN entro 7 giorni dalla data del preventivo. Le CPF prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti

2. Condizioni Economiche per la fornitura di Gas

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati ai punti A) e B):

A. Spesa materia prima gas composta da:

Prezzo Materia Prima Gas fisso e invariabile per una durata di 12 mesi per consumi fino a 10.000 Smc/a dalla data di attivazione della fornitura, pari a €0,48/ Smc

A eventuali consumi eccedenti il volume annuo di 10.000 Smc sarà applicato, in sostituzione del suddetto prezzo fisso, un corrispettivo per la materia prima Gas pari a:
P= PSV+Spread

PSV è la media aritmetica, convertita in €/Smc, sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833, delle quotazioni giornaliere "Heren Price", espresse in €/MWh facendo riferimento a ciascun mese di fornitura "m". Per ogni giorno del mese di fornitura "m", la quotazione "Heren Price" espressa in €/MWh è, a sua volta, la media aritmetica dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Con riferimento al mese di Giugno 2025, ultimo valore disponibile, il corrispettivo PSV è pari a 0,412 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,5615€/Smc (0).

Spread è il corrispettivo di riferimento per la materia prima non coperta dal corrispettivo Pfor. Tale corrispettivo è in 0,1€/Smc.

Oltre al Prezzo Materia Prima Gas al cliente verranno applicati una quota fissa di vendita gas pari a 180€/anno a copertura dei costi di vendita al dettaglio.

B. Corrispettivi aggiuntivi:

previsti per i servizi di distribuzione e misura, trasporto, stoccaggio, componenti di vendita al dettaglio, art. 8 (componente relativa al servizio di trasporto), art. 10 (componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione) e art. 11 (componente relativa agli oneri aggiuntivi) del "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane - IGV" (delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i., consultabile sul sito internet www.arera.it), periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), nonché tutti i costi sostenuti da NeN nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione gas.

Con riferimento al 3° Trimestre 2025 2025, per un cliente tipo italiano (per cliente tipo con consumo domestico con un consumo annuo di 1.600 Smc) le spese per il gas, al netto delle imposte, sono suddivise come segue:

Prezzo Gas	0,48 €/Smc per consumi fino a 10.000 Smc	49%
Quota fissa di vendita Gas	180€/anno	13%
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore Spesa per oneri di sistema	Definiti da Arera	38%

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.).

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

C. Condizioni di Rinnovo

Almeno 3 mesi prima del termine di scadenza delle Condizioni Economiche, NeN provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, tramite e-mail, le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 14 delle CGF, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di NeN, che verrà effettuata con un preavviso di almeno 3 mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità stabiliti dall'articolo 12 delle CGF.

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle presenti sul Sistema Informativo Integrato costituito presso Acquirente Unico, NeN provvederà a richiedere a quest'ultimo le relative modifiche laddove necessarie, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

3. Rata fissa e fatturazione

a) Calcolo e durata della Rata Fissa

Per la fornitura di gas naturale, NeN addebiterà un corrispettivo calcolato applicando al consumo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (**Consumo Storico**), come dichiarato dallo stesso Cliente o rilevato dal Distributore, le Condizioni Economiche indicate all'art. 2). Laddove, in fase di attivazione, venisse rilevato dal Sistema Informativo Integrato un Consumo Storico diverso da quello fornito dal Cliente nella Richiesta di Fornitura, farà fede quello fornito dal Sistema Informativo Integrato. Il suddetto importo verrà rateizzato in rate mensili (**Rate Fisse**), riportate in bolletta, che il Cliente corrisponderà a NeN, a seguito dell'attivazione della fornitura e per tutta la durata del Contratto.

Il Cliente prende atto che l'importo della Rata Fissa non corrisponde all'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2) ai consumi rilevati o stimati nel relativo mese. NeN darà in ogni caso evidenza, in bolletta, della differenza tra il consumo su cui è calcolata la Rata Fissa e il consumo, rilevato o stimato, nello stesso mese (**Consumo Mensile**), nonché della differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione a tali consumi delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2).

b) Aggiornamento della Rata Fissa

Almeno un mese prima della scadenza di ogni anno di fornitura, NeN comunicherà al Cliente una stima del nuovo Consumo Storico e della nuova rata.

Prima della decorrenza di ciascun nuovo anno di fornitura, NeN comunicherà il Consumo Storico definitivo, conteggiato in base alle due seguenti modalità:

- per il primo anno di fornitura, NeN prenderà in considerazione i primi 11 mesi di consumi effettivi – se disponibili – e una stima del 12° mese;
- a partire dal secondo anno di fornitura, il Consumo Storico sarà calcolato sulla base delle letture effettive raccolte nei 12 mesi precedenti (rilevate dal distributore o raccolte attraverso l'autolettura).

La nuova Rata Fissa verrà calcolata prendendo in considerazione il nuovo Consumo Storico, le condizioni economiche applicabili per il periodo successivo e i cuscinetti mensili dell'anno di fornitura precedente (intesi quale differenza tra quanto pagato sulla base della precedente rata e quanto effettivamente dovuto dal Cliente). NeN terrà conto anche di eventuali rettifiche sui consumi comunicate dal distributore e degli aggiornamenti dei costi definiti dall'ARERA.

Il Cliente, inoltre, prende atto che potrebbero verificarsi alcuni casi particolari – di cui al successivo paragrafo – tali da non consentire a NeN di aggiornare tempestivamente il Consumo Storico al termine di ciascun anno. In tali situazioni, le Rate Fisse calcolate su un determinato Consumo Storico potrebbero essere più di 12 e le specifiche saranno indicate nell'area personale del Cliente.

c) Casi Particolari

Qualora non dovessero essere disponibili dati sui consumi effettivi nell'ultimo anno di fornitura, NeN potrà rimandare l'aggiornamento del Consumo Storico fino a quando non riceverà o i dati sui consumi effettivi dal Sistema Informativo Integrato o attraverso un'autolettura del Cliente. In tali casi, la Rata Fissa dell'anno in corso rimarrà valida finché non verrà aggiornato il Consumo Storico.

Il Cliente si impegna, in ogni caso, a comunicare a NeN almeno un'autolettura dei propri consumi con cadenza annuale. NeN, in ogni caso, si riserva di chiedere un pagamento separato di specifiche bollette di conguaglio nel caso in cui dovessero essere relativi a periodi superiori al mese.

Qualora, prima del termine di ogni anno di fornitura, la somma dei Consumi Mensili della fornitura dovesse raggiungere il Consumo Storico su cui è stata calcolata la rata, NeN si riserva – previa comunicazione al Cliente – di ridefinire in corso d'anno il Consumo Storico e quindi di ricalcolare la Rata in anticipo per adeguarla ai nuovi dati (c.d. "Ricalcolo per supero").

In caso di recesso anticipato dal Contratto oppure di mancato rinnovo alla scadenza delle Condizioni Economiche, le differenze tra gli importi coperti dalla Rata Fissa e gli importi effettivi – definiti ogni mese dalla voce "Cuscinetto rata gas" – verranno addebitati o accreditati in un'unica soluzione, in occasione della fattura di chiusura.

d) Consumi oltre soglia

A eventuali consumi eccedenti il quantitativo indicato al precedente articolo 2 A, pari a 10.000 Smc/anno, sarà applicato, in sostituzione del prezzo Materia Prima Gas fisso, il corrispettivo indicizzato al PSV indicato al medesimo articolo, che sarà fatturato nel primo ciclo di fatturazione utile. Ai fini di quanto precede, l'eventuale raggiungimento del quantitativo di 10.000 Smc sarà verificato rispetto a periodi di almeno 12 mesi successivi all'attivazione della fornitura e compresi tra due letture. In caso di cessazione della fornitura, eventuali quantitativi eccedenti la soglia di 10.000 Smc consumati tra il termine del precedente periodo di almeno 12 mesi e la data di cessazione della fornitura saranno fatturati, applicando il corrispettivo indicizzato, nella bolletta di chiusura.

e) Fatturazione

La Rata Fissa verrà fatturata entro la fine di ciascun mese, a partire dal mese di attivazione della fornitura, e il relativo importo dovrà essere saldato dal Cliente entro la scadenza indicata in bolletta.

Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 - Legge di Bilancio 2018).

Sul sito internet www.nen.it all'interno dell'area riservata del Cliente, il Cliente può trovare la Guida alla lettura della bolletta, contenente descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

4. Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 167/2020/R/GAS dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it