

## 1. Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di NeN al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce "Indirizzo di fornitura" di cui alla Richiesta di Fornitura.

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro 23/03/2023 per utenze in bassa tensione ad uso domestico e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) elettricità, ove discordanti.

## 2. Condizioni economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Ai consumi di energia elettrica saranno applicati i corrispettivi di seguito indicati:

- **Corrispettivo Energia:** Il prezzo della componente energia, come di seguito definito, sarà applicato all'energia elettrica prelevata e comprensivo delle relative perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10% dell'energia prelevata). Il Prezzo della componente energia è pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) pubblicato dall'ARERA sul suo sito.
- **Corrispettivo aggiuntivo:** verrà inoltre fatturato un corrispettivo di 0,2€/kWh, fisso e invariabile per 12 mesi, comprensivo delle relative perdite di rete.
- **Corrispettivo fisso** pari a 120 €/anno, valido per 12 mesi, che verrà fatturato "pro die" in base alla cadenza di fatturazione della fornitura.

Con riferimento al 1° Trimestre 2023, i corrispettivi di cui sopra rappresentano circa il 96% della spesa complessiva per una famiglia tipo, al netto delle imposte.

- **i corrispettivi per il servizio di dispacciamento** di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete.
- **i corrispettivi aggiuntivi** per i servizi di trasporto, misura ed ogni altro onere previsto dalla normativa vigente tra i quali la componente ASOS. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Con riferimento al 1° Trimestre 2023, tali corrispettivi aggiuntivi rappresentano circa il 4% della spesa complessiva per una famiglia tipo, al netto delle imposte, compresa la componente ASOS che incide circa per il 0% della medesima spesa complessiva. Tutti i corrispettivi e le componenti passanti sono indicati al netto di imposte e IVA e sono aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti e da ARERA.

Per famiglia tipo si intende una famiglia con un consumo annuo di 2.700 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata). La fascia F1 corrisponde alle ore dei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; le fasce F2 ed F3 corrispondono alle restanti ore della settimana come definite dalla delibera dell'Autorità 181/06 e s.m.i. ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"), consultabile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it). Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Le perdite di rete sono quantificate come stabilito Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (10% per le forniture in bassa tensione).

Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo per la componente energia negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,543154€/kWh (consultabile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it))

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle risultanti al Distributore, il Fornitore provvederà a richiedere a quest'ultimo le necessarie modifiche, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

## 3. Fatturazione

La fatturazione ha cadenza almeno bimestrale. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette di conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore o comunicata dal Cliente.

## 4. Trasmissione elettronica delle fatture

Si precisa che la bolletta trasmessa al Cliente non è valida ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L.205/2017 - Legge di Bilancio 2018). Sul sito internet nell'area riservata del cliente su [www.nen.it](http://www.nen.it) e presso tutti i punti di contatto del Fornitore, il Cliente può trovare la Guida alla lettura della bolletta, contenente descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

## 5. Durata e decorrenza del contratto

Il contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione dello stesso ed è a tempo indeterminato. La fornitura decorre indicativamente dal primo giorno del secondo mese successivo a quello di ricevimento della richiesta di fornitura debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati, fatto salvo quanto previsto dalla delibera 487/2015/R/ee. L'effettiva decorrenza della fornitura di energia elettrica resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal Cliente. Almeno 90 giorni prima del termine di ciascun anno di fornitura, il Fornitore provvederà a comunicare in forma scritta le condizioni economiche valide per il successivo anno (fatta salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). A seguito di questa comunicazione il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto nei termini e secondo quanto previsto dall'articolo 10 delle CGF Elettricità. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore, nei tempi e nei modi previsti dall'articolo 10 delle CGF Elettricità, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate e il contratto proseguirà i suoi effetti alle nuove condizioni.

**BONUS SOCIALE ELETTRICITA':** Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune. Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654